รายงานผลการดำเนินงาน

CSR-DIW Continuous Report

โครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนอย่างยั่งยืน

CSR-DIW Continuous ประจำปี พ.ศ. 2561

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

PTT Public Company Limited; Rayong Gas Separation Plant

หนังสือรับรองการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (CSR-DIW) (CSR-DIW Continuous Report) ประจำปี 2561

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม
ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (CSR-DIW) (CSR-DIW Continuous Report)
ประจำปี พ.ศ. 2561

หนังสือรับรองการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (CSR-DIW) (CSR-DIW Continuous Report) ประจำปี 2561

วันที่ 1 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2561

หนังสือฉบับนี้ขอรับรองว่า โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เลขทะเบียนโรงงาน 3-89-1/29 รย เป็นผู้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (CSR-DIW) (CSR-DIW Continuous Report) ประจำปี 2561 โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงาน ฯ และบุคลากรเฉพาะด้านความรับผิดชอบต่อสังคมประจำโรงงานในการรับรองรายงานฯ ดังต่อไปนี้

ผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงาน	ลายมือชื่อ	ตำแหน่ง
นายอดุลย์ ประกอบสุข		ผู้จัดการฝ่ายบริหารจัดการโรงแยกก๊าซและกิจการเพื่อชุมชน
นายชาญยุทธ เหมือนฉิม		ผู้จัดการส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมโรงแยกก๊าซ
น.ส. ณัฐวนิช เท่งเจียว	ณัฐวนิช เท่งเจียว	พนักงานบริหารระบบคุณภาพ
น.ส.เมธภัค กิตติมาศกุล	Methapak K.	พนักงานประชาสัมพันธ์
นายชวินธร ตระกูลเงิน	ชวินธร ตระกูลเงิน	วิศวกร

ชื่อบุคลากรเฉพาะด้านความรับผิดชอบต่อสังคมประจำโรงงาน	ลายมือชื่อ	ประเภท	เลขทะเบียน
นางรพีพรรณ บุญเนาว์	รพีพรรณ บุญเนาว์	1	15900039
นางสุชามาทย์ ใจยา	สุชามาทย์ ใจยา	1	15900059
น.ส.วลัยภรณ์ ศิริรัติวัฒนา	วลัยภรณ์ ศิริรัติวัฒนา	2	26000273

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมนึก แพงวาปี)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่แยกก๊าซธรรมชาติ

สารบัญ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลองค์กร

1.1 ข้อมูลสถานประกอบการ 4

1.2 โครงสร้างองค์กร 5

1.3 ตลาด/พื้นที่ในการให้บริการ 5

1.4 แผนผังการผลิต ผลิตภัณฑ์และบริการ (Process Flow Chart) 8

ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

2.1 ขอบเขตของการรายงาน 14

2.2 ระยะเวลาการรายงาน 14

2.3 ชื่อผู้ประสานงาน 14

2.4 บุคลากรเฉพาะด้านความรับผิดชอบต่อสังคมประจำโรงงาน 15

ส่วนที่ 3 การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

3.1 นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม 16

3.2 โครงสร้างการดำเนินงาน CSR ของบริษัท 18

3.3 ผลงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม 20

3.4 การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐาน CSR-DIW/ ISO 26000 27

3.5 ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน 75

3.6 ข้อมูลการรายงานตัวชี้วัดโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ 83

3.7 การดำเนินงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย 86

- การชี้บ่งผู้มีส่วนได้เสีย 87
- การจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย 89
- แผนและผลการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสีย (1) 93
- สรุปคุณลักษณะของแผนงานผู้มีส่วนได้เสีย (1) 102
- แผนและผลการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสีย (2) 103
- สรุปคุณลักษณะของแผนงานผู้มีส่วนได้เสีย (2) 108

3.8 การดำเนินงานร่วมกับชุมชน ปี พ.ศ. 2561 109

- ข้อมูลชุมชน 109
- ผลการสานเสวนาร่วมกับชุมชน 110
- แผนและผลการดำเนินงานการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน (1) 113
- สรุปคุณลักษณะของแผนงานชุมชน (1) 119
- แผนและผลการดำเนินงานการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน (2) 120
- สรุปคุณลักษณะของแผนงานชุมชน (2) 128

3.9 รางวัลแห่งความภูมิใจ 129

ภาคผนวก

- ภาคผนวก 1 ผลการทบทวนสถานะเริ่มต้นตามมาตรฐาน CSR-DIW
- ภาคผนวก 2 ผลการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- ภาคผนวก 3 ผลการปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมตามที่กฎหมายกำหนด
- ภาคผนวก 4 การพิจารณาข้อร้องเรียน

สารจากผู้บริหาร/นโยบายบริษัท

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อการเพิ่มมูลค่าของก๊าซธรรมชาติโดยการแยกองค์ประกอบที่มีคุณค่าทางเศรษฐกิจมาใช้ประโยชน์ และสร้างความมั่นคงด้านพลังงานภายในประเทศ โดยมีวิสัยทัศน์ คือ การเป็นธุรกิจแยกก๊าซชั้นนำของโลก ภายในปี 2563: To be World's Leading Gas Processing Business by 2020" โดยการสร้างความเข้มแข็งในการดำเนินงานปัจจุบันใน 3 มุมมอง คือ 1) การปรับปรุงกระบวนการผลิตและประสิทธิภาพการผลิต 2) ประสิทธิภาพด้านพลังงานและต้นทุน 3) ความเป็นเลิศในด้าน QSHE และ CSR ควบคู่กับการรองรับความยั่งยืนในอนาคต 2 มุมมอง คือ 4) ด้านนวัตกรรมและ 5) ด้านสมรรถนะของพนักงาน ซึ่ง 5 มุมมองดังกล่าวได้มีการกำหนด 6 ตัวชี้วัดหลัก (Top Quartile KPIs) เพื่อเป็นเป้าหมายของ โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยสามารถนำ 6 ตัวชี้วัดหลักนี้ไปใช้ในการประเมินความสามารถในการแข่งขันเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่วางไว้ และพิจารณากำหนดพันธกิจเป็นเป้าหมายในการตอบสนองความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มอย่างสมดุล ตามรายละเอียดดังนี้ **(Figure A และ Figure B)**

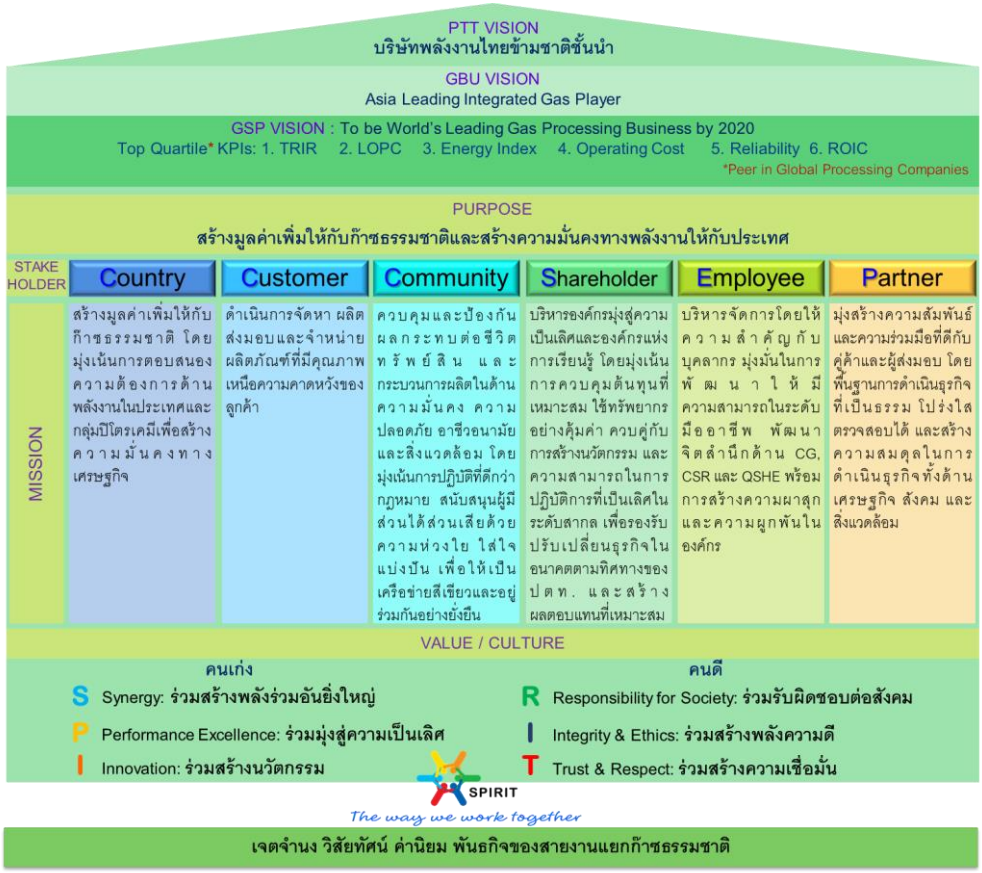


Figure A เจตจำนง วิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจของสายงานแยกก๊าซธรรมชาติ

Figure B วิสัยทัศน์และเป้าหมายของโรงแยกก๊าซธรรมชาติ

ต่อประเทศ: สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับก๊าซธรรมชาติ โดยมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการด้านพลังงานในประเทศและกลุ่มปิโตรเคมีเพื่อสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ

ต่อลูกค้า: ดำเนินการจัดหา ผลิต ส่งมอบและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพเหนือความคาดหวังของลูกค้า

ต่อสังคม ชุมชน: ควบคุมและป้องกันผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และกระบวนการผลิตในด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติที่ดีกว่ากฎหมาย สนับสนุนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความห่วงใย ใส่ใจ แบ่งปัน เพื่อให้เป็นเครือข่ายสีเขียวและอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน

ต่อผู้ถือหุ้น: บริหารองค์กรมุ่งสู่ความเป็นเลิศและองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมุ่งเน้นการควบคุมต้นทุนที่เหมาะสม ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ควบคู่กับการสร้างนวัตกรรม และความสามารถในการปฏิบัติการที่เป็นเลิศในระดับสากล เพื่อรองรับปรับเปลี่ยนธุรกิจในอนาคตตามทิศทางของ ปตท. และสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสม

ต่อพนักงาน: บริหารจัดการโดยให้ความสำคัญกับบุคลากร มุ่งมั่นในการพัฒนาให้มีความสามารถในระดับมืออาชีพ พัฒนาจิตสำนึกด้าน CG, CSR และ QSHE พร้อมการสร้างความผาสุกและความผูกพันในองค์กร

ต่อคู่ค้า: มุ่งสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีกับคู่ค้าและผู้ส่งมอบ โดยพื้นฐานการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความสมดุลในการดำเนินธุรกิจทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

การแสดงความมุ่งมั่นเพื่อสนับสนุนการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ทบทวนและประกาศนโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นประจำทุกปี โดยให้ความสำคัญในเรื่องการบูรณาการเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ในกระบวนการดำเนินธุรกิจ (CSR In-Process) รวมถึงการสื่อสารนโยบาย ผลการดำเนินงาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ (**Figure C**)

นโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

Quality, Security, Safety, Occupational Health, Environment, Energy, Business Continuity Management and Social Responsibility (QSHE) Policy

สายงานแยกก๊าซธรรมชาติ กำหนดแนวทางในการบริหารงานตามระบบมาตรฐานการจัดการแบบบูรณาการ ซึ่งประกอบด้วยระบบคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งรวมถึงมาตรฐานแรงงานไทย โดยบูรณาการเครื่องมือการบริหารจัดการ ระบบมาตรฐานสากล ระบบงานเพิ่มผลผลิต ระบบการบำรุงรักษาทวีผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม และการบริหารการปฏิบัติการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของกลุ่ม ปตท. ภายใต้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และมุ่งสร้างวัฒนธรรมด้าน QSHE โดย

1. ปฏิบัติและติดตามการเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนด กฎหมาย มาตรฐาน และพันธสัญญาที่เกี่ยวข้องเป็นบรรทัดฐานเบื้องต้นและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. มุ่งเน้นการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรด้วยการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยบริหารความเสี่ยงตลอดสายห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่การดำเนินการจัดหาวัตถุดิบ การผลิตผลิตภัณฑ์ การส่งมอบ การบริการได้มาตรฐาน เป็นไปตามข้อตกลง ความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. บริหารงานตามข้อกำหนดของระบบความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยควบคุมและป้องกันความเสี่ยง ภัยคุกคาม ความสูญเสีย การบาดเจ็บ ความเจ็บป่วย ปกป้องชีวิต ทรัพย์สินจากกระบวนการผลิตและการปฏิบัติงาน รวมถึงข้อมูลขององค์กร เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมสุขภาพ และอาชีวอนามัยเพื่อให้เป็นไปตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
4. มุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสด้านสิ่งแวดล้อม โดยการป้องกัน ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ปกป้องระบบนิเวศน์และคงไว้ซึ่งความหลากหลายทางชีวภาพ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ใช้ทรัพยากรในการผลิตผลิตภัณฑ์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน รวมถึงการจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อมุ่งสู่โรงงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Industry)
5. ส่งเสริม ผลักดัน และสร้างบรรยากาศในการทำงาน ให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมและการเรียนรู้ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถอย่างมืออาชีพ มีจริยธรรม ส่งเสริมให้เกิดการสร้างองค์ความรู้เพื่อคงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ
6. มุ่งเน้นแนวทางการมีส่วนร่วมระหว่างสายงานแยกก๊าซธรรมชาติกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบูรณาการเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ในกระบวนการดำเนินธุรกิจ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน รวมถึงการสื่อสารนโยบาย ผลการดำเนินงาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ
7. ติดตาม ประเมินผล และทบทวนประสิทธิผลด้าน QSHE รวมถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สภาพแวดล้อมองค์กรทั้งภายในและภายนอกอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และสามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงที่ทำพายอย่างเป็นระบบ

ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานในโรงแยกก๊าซ รับผิดชอบในการประพฤติตนเป็นแบบอย่างในการดำเนินงาน ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันการดำเนินงานด้านคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งรวมถึงมาตรฐานแรงงานไทย ให้เป็นไปตามนโยบายและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

ประกาศ ณ วันที่ 4 มกราคม 2561

(นายสมบัติ แพงาชิ)
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่แยกก๊าซธรรมชาติ

สายงานแยกก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

Figure C นโยบาย QSHE

นอกจากนี้ โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ยังยึดค่านิยม SPIRIT เป็นแนวทางในการสร้างกรอบความคิดและความเชื่อที่จะนำไปสู่พฤติกรรมและแนวทางปฏิบัติเดียวกันในทุกๆ ด้าน SPIRIT จึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง เป็นตัวช่วยในการตัดสินใจและสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมให้พนักงานเป็นทั้งคนดี และคนเก่งในการดำเนินงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลองค์กร

1.1 ข้อมูลสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ

(ภาษาไทย): บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

(ภาษาอังกฤษ): PTT Public Company Limited; Rayong Gas Separation Plant

ที่ตั้ง : เลขที่ 555 ถ.สุขุมวิท ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง 21150

ละติจูด : 12°43'29.0"

ลองติจูด : 101°08'53.6"

เลขที่ตามใบ รง.4/เลขที่ใบประกอบกิจการในพื้นที่นิคมฯ: 3-89-1/29 รย

ประเภทการผลิต : แยกก๊าซธรรมชาติ

โทรศัพท์ : 038-676000

โทรสาร : 038-676929

Website: www.pttplc.com

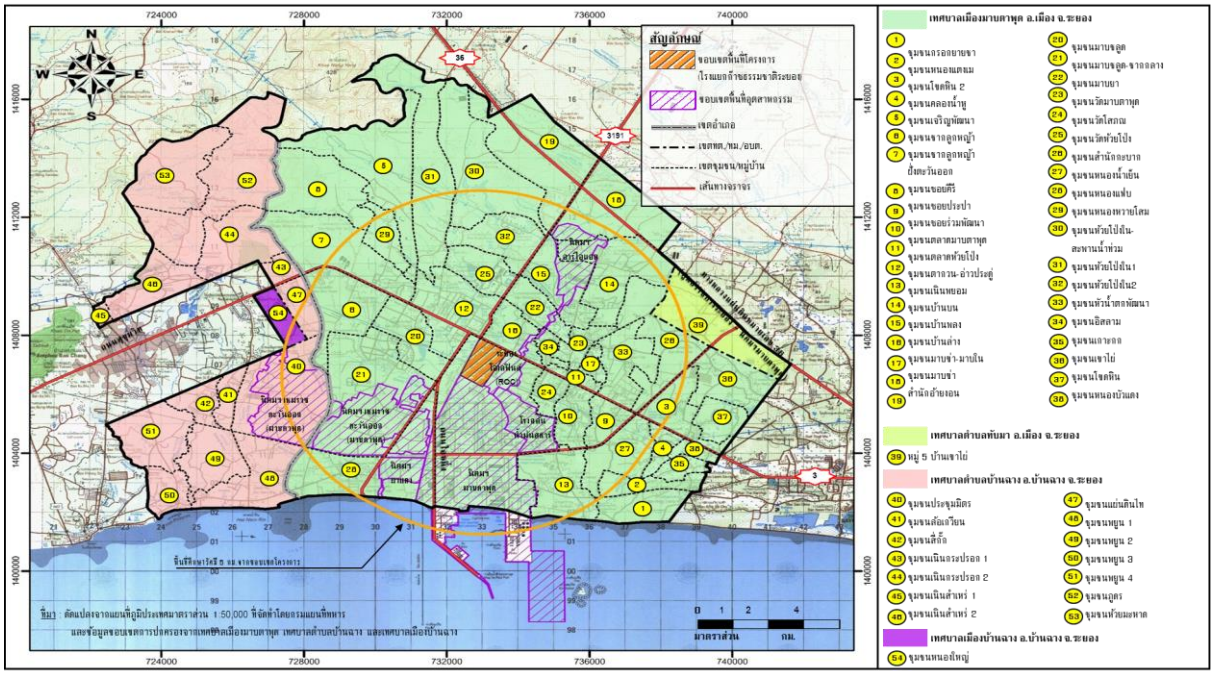


Figure 1.1A แผนผังที่ตั้งโรงงาน

1.2 โครงสร้างองค์กร

บริษัทฯ ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2528 ด้วยทุนจดทะเบียน 28,572,457,250.00 บาท

ณ ปัจจุบัน มีพนักงานรวมทั้งสิ้น 527 คน (ข้อมูล ณ เดือนเมษายน 2561)

มีกำลังการผลิต 6.7 MTA

โครงสร้างธุรกิจ

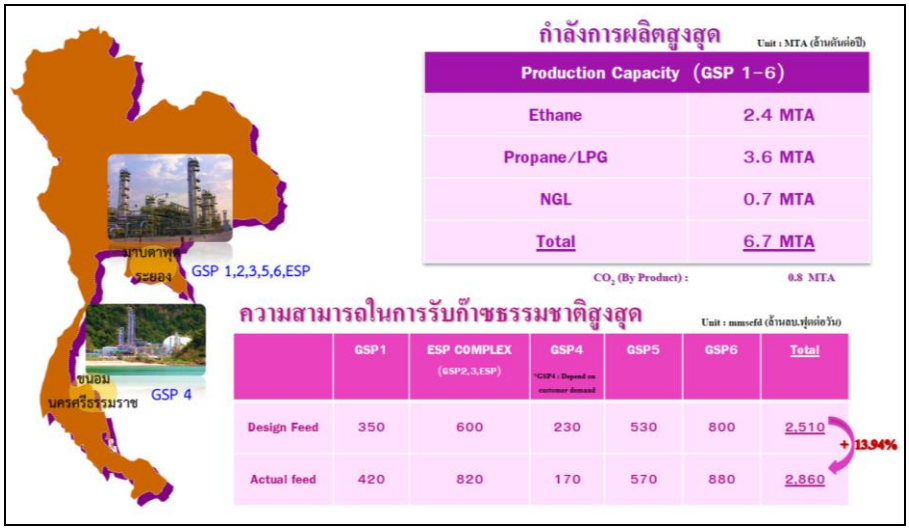


Figure 1.2A กำลังการผลิตก๊าซของโรงแยกก๊าซฯ

1.3 ตลาด/พื้นที่ในการให้บริการ

ผลิตภัณฑ์ของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองที่สำคัญ ได้แก่

1. อีเทน (C2) ใช้เป็นวัตถุดิบตั้งต้นในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี
2. โพรเพน (C3) ใช้เป็นวัตถุดิบตั้งต้นในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี และเชื้อเพลิงในโรงงานอุตสาหกรรม
3. แอลพีจี (LPG) ใช้เป็นเชื้อเพลิงในครัวเรือน โรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ และรถยนต์ ตลอดจนเป็นวัตถุดิบตั้งต้นในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี
4. เอ็นจีแอล (NGL) ใช้เป็นวัตถุดิบตั้งต้นในการผลิตสารละลาย และอุตสาหกรรมปิโตรเคมี รวมถึงสามารถใช้ในการผสมเป็นน้ำมันเบนซินสำเร็จรูป
5. เพนเทน (Pentane) ใช้เป็นวัตถุดิบตั้งต้นในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี
6. ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO2) ใช้เป็นสารหลักในอุตสาหกรรมแช่แข็ง เพื่อทำความเย็น

<u>ตลาดภายในประเทศ</u>

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง แบ่งลูกค้าออก เป็น 2 กลุ่ม ตามกระบวนการสร้างคุณค่าซึ่งเป็นระบบงานหลักของ โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง (จัดหา ผลิต ขาย ส่งมอบ ประกันคุณภาพ และนวัตกรรม) ดังนี้

1. กลุ่มลูกค้าวัตถุดิบ ได้แก่
   - โรงงานอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ซึ่งสามารถแบ่งลูกค้าตามรายผลิตภัณฑ์ได้ดังนี้

ผลิตภัณฑ์	ลูกค้า
อีเทน (C2)	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
โพรเพน (C3)	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) บริษัท พีทีที อาซาฮี เคมิคอล จำกัด บริษัท เอชเอ็มซี โปลีเมอส์ จำกัด บริษัท ไทยโพลิเอททีลีน จำกัด
แอลพีจี (LPG)	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) บริษัท ระยองโอเลฟินส์ จำกัด บริษัท มาบตาพุดโอเลฟินส์ จำกัด
เอ็นจีแอล (NGL)	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) บริษัท ระยองโอเลฟินส์ จำกัด บริษัท แอร์ลิควิด (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท สตาร์ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)
เพนเทน (Pentane)	บริษัท ระยองโอเลฟินส์ จำกัด
CO2 (By Product)	บริษัท แพรกซ์แอร์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ลินเด้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

2. กลุ่มลูกค้าเชื้อเพลิง ได้แก่
   - เชื้อเพลิงภาคครัวเรือนในประเทศ ซึ่งจัดจำหน่ายผ่านหน่วยธุรกิจน้ำมัน โดยการขนส่งทางท่อไปยัง ท่าเรือเขาบ่อยา (MT) คลังก๊าซบ้านโรงโป๊ะ (BRP) และ บริษัท พีทีที แทงค์ เทอร์มินอล จำกัด (PTT TANK)
   - เชื้อเพลิงภาคอุตสาหกรรมในประเทศ ซึ่งจัดจำหน่ายผ่านหน่วยธุรกิจน้ำมัน

<u>ตลาดภายนอกประเทศ</u>

ปัจจุบันมีการจำหน่ายภายนอกประเทศ แบ่งออกเป็น 2 ผลิตภัณฑ์ดังนี้

- LPG Export ผ่านหน่วยธุรกิจน้ำมัน และหน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ผ่านทางรถที่คลังก๊าซบ้านโรงโป๊ะ (BRP) และส่งออกทางเรือ ผ่านทาง ท่าเรือเขาบ่อยา (MT) และบริษัท พีทีที แทงค์ เทอร์มินอล จำกัด (PTT TANK) ไปยังประเทศในแถบเอเชีย
- NGL Export ผ่านหน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ได้แก่กลุ่มลูกค้าน้ำมันเบนซินสำเร็จรูป ในประเทศสิงค์โปร์ โดยส่งออกทางเรือจากโรงแยกก๊าซฯขนอม

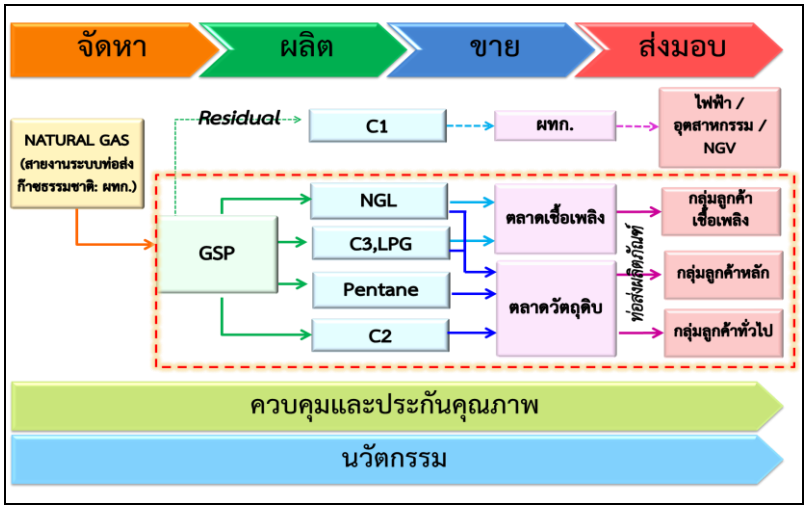


Figure 1.3A กระบวนการสร้างคุณค่า

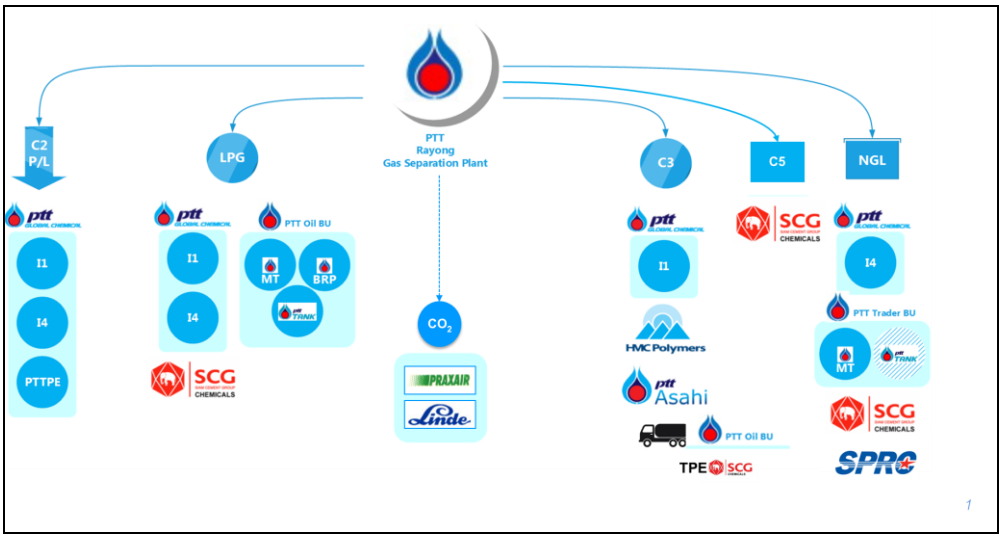


Figure 1.3B แผนภาพผลิตภัณฑ์ และกลุ่มลูกค้าของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

1.4 แผนผังการผลิต ผลิตภัณฑ์และบริการ (Process Flow Chart)

กระบวนการผลิตของโรงแยกก๊าซธรรมชาติ คือ การแยกก๊าซธรรมชาติที่รับจากระบบท่อส่งก๊าซในทะเล โดยใช้การลดแรงดัน และอุณหภูมิ และกลั่นลำดับส่วนตามจุดเดือด เพื่อให้ได้ผลิตเป็นผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมต่างๆ โดยมีกระบวนการผลิตที่สำคัญ 2 กระบวนการ ตามรายละเอียดดังนี้ **(Figure 1.4A,B)**

1. กระบวนการสำหรับแยกสารที่มิใช่ก๊าซไฮโดรคาร์บอน (Gas Treatment Section) : โดยปกติแล้วก๊าซธรรมชาติมักมีสารปนเปื้อนซึ่งไม่ใช่สารไฮโดรคาร์บอนปะปนมาด้วย ได้แก่ ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO_2) , น้ำ (H_2O) และ ปรอท (Hg) โดยเฉพาะ CO_2 ในก๊าซธรรมชาติจากอ่าวไทยประมาณสูงถึงร้อยละ 14-23 โดยปริมาตร (mol%) ซึ่งจะควบคุม CO_2 ขาออกให้น้อยกว่า 0.1 mol% เพื่อป้องกัน CO_2 แข็งตัว (freezing) และมีผลทำให้ระบบท่ออุดตัน เนื่องจาก การกระบวนแยกก๊าซฯ ต้องใช้อุณหภูมิที่ต่ำ ประมาณ -100 °C ดังนั้น จึงต้องกำจัดสารปนเปื้อนดังกล่าว โดยผ่านกระบวนการดังนี้

1.1) หน่วยกำจัดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (Acid Gas Removal Unit) สำหรับโรงแยกก๊าซหน่วยที่ 1 คือ Benfield Unit ใช้สารละลายโปตัสเซียมคาร์บอเนต (K_2CO_3) ดูดซับ CO_2 ออกจากก๊าซธรรมชาติ จากนั้นนำสารละลายโปตัสเซียมคาร์บอเนต ที่อิ่มตัวด้วย CO_2 มาลดความดันและเพิ่มอุณหภูมิ เพื่อแยก CO_2 ส่งจำหน่ายต่อไป และทำให้สามารถนำสารละลายโปตัสเซียมคาร์บอเนตกลับมาใช้ได้อีก สำหรับโรงแยกก๊าซหน่วยที่ 5 ใช้กระบวนการดูดซับโดยสารละลายเอมีน (aMDEA) ในการกำจัดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ โดยสารละลายที่ใช้ดูดซับก๊าซ CO_2 ถูกป้อนเข้าสู่หอดูดซึม (Absorber column) ทางด้านบน และก๊าซธรรมชาติถูกป้อนเข้าไปทางด้านล่าง ในลักษณะไหลสวนทาง (Counter Current Flow) หลังจากนั้นจะนำสารละลายเอมีน (aMDEA) ที่ดูดซับ CO_2 มาทำการลดแรงดันและเพิ่มอุณหภูมิที่หอ regeneration column เพื่อแยก CO_2 ส่งจำหน่ายต่อไปยัง โรงผลิตคาร์บอนไดออกไซด์เหลว (Liquid Carbonic Plant)

1.2) หน่วยกำจัดความชื้น (Dehydration unit) ทำหน้าที่แยกน้ำออกจากก๊าซธรรมชาติ โดยการทำให้ก๊าซเย็นลง โดยไอน้ำจะควบแน่นเป็นหยดน้ำแยกออกมา และไอน้ำส่วนที่เหลือจะผ่านเข้าสู่ Molecular Sieve (ชนิด Regenerate ได้) ก่อนส่งไปยัง Ethane Recovery Unit

1.3) หน่วยกำจัดสารปรอท (Mercury Removal Unit) เนื่องจากก๊าซธรรมชาติในอ่าวไทยมีลักษณะเฉพาะคือมีสารประเภทนี้ปนเปื้อนอยู่ในปริมาณที่สูง ดังนั้นโรงแยกก๊าซธรรมชาติจึงต้องกำจัดสารปรอทออก เพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดกับอุปกรณ์ของโรงแยกฯ ประเภทอะลูมิเนียม และอันตรายที่จะเกิดขึ้นกับผู้บริโภค โดยก๊าซธรรมชาติจะถูกเพิ่มอุณหภูมิขึ้นไปประมาณ 10 องศาเซลเซียส เพื่อป้องกัน สารไฮโดรคาร์บอนกลั่นตัว (Hydrocarbon condense) หลังจากนั้น จะเข้าสู่กระบวนการดูดซับโดยใช้ ตัวดูดซับปรอท adsorbent เพื่อลดปริมาณปรอทในก๊าซธรรมชาติจาก 50 ไมโครกรัม/ลูกบาศก์เมตร ให้เหลือต่ำกว่า 0.1 ไมโครกรัม/ลูกบาศก์เมตร ซึ่งสารที่ใช้ดูดซับปรอทนี้มีอายุการใช้งานประมาณ 2-6 ปี ขึ้นอยู่กับสภาวะการใช้งาน process condition

2. กระบวนการสำหรับแยกสารประกอบไฮโดรคาร์บอน (Fractionation Section) การแยกก๊าซธรรมชาติใช้หลักการเดียวกับการกลั่น โดยจะเปลี่ยนก๊าซธรรมชาติที่มีสถานะก๊าซให้เป็นของเหลว และปรับอุณหภูมิของก๊าซธรรมชาติที่เป็นของเหลวนั้น ให้มีอุณหภูมิเดียวกันกับจุดเดือดของก๊าซไฮโดรคาร์บอนแต่ละชนิดที่ต้องการแยก ซึ่งแบ่งเป็น 2 กระบวนการ คือ

2.1) หน่วยแยกก๊าซเหลวรวม (Ethane Recovery Unit) : ก๊าซธรรมชาติที่ปราศจากก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และน้ำ (Dehydrated Gas) จะถูกส่งเข้าสู่กระบวนการทำความเย็น (Cryogenic section) โดยใช้อุปกรณ์ลดความดัน (Turbo Expander) เพื่อลดความดันและลดอุณหภูมิ เหลือประมาณ -90 องศาเซลเซียส จนทำให้ก๊าซธรรมชาติกลายเป็นของเหลว และส่งต่อไปยังหอกลั่นมีเทน (Demethanizer) ซึ่งทำหน้าที่แยกก๊าซมีเทน (C1) ออกจากก๊าซธรรมชาติ เรียกผลิตภัณฑ์ส่วนนี้ว่า Sales Gas

2.2) หน่วยแยกผลิตภัณฑ์ (Fractionation Unit) : กระบวนการดังกล่าวจะใช้หลักการกลั่นแยกสาร เพื่อแยกก๊าซธรรมชาติให้อยู่ในรูปสารบริสุทธิ์ โดยประกอบด้วย หอแยกก๊าซอีเทน (Deethanizer) เพื่อแยกก๊าซอีเทน (C2), หอกลั่น (Depropanizer) เพื่อแยกก๊าซฯ เป็นผลิตภัณฑ์โพรเพน (C3) ก๊าซปิโตรเลียมเหลว, LPG (C3+C4) และก๊าซโซลีนธรรมชาติ, NGL (C5+)

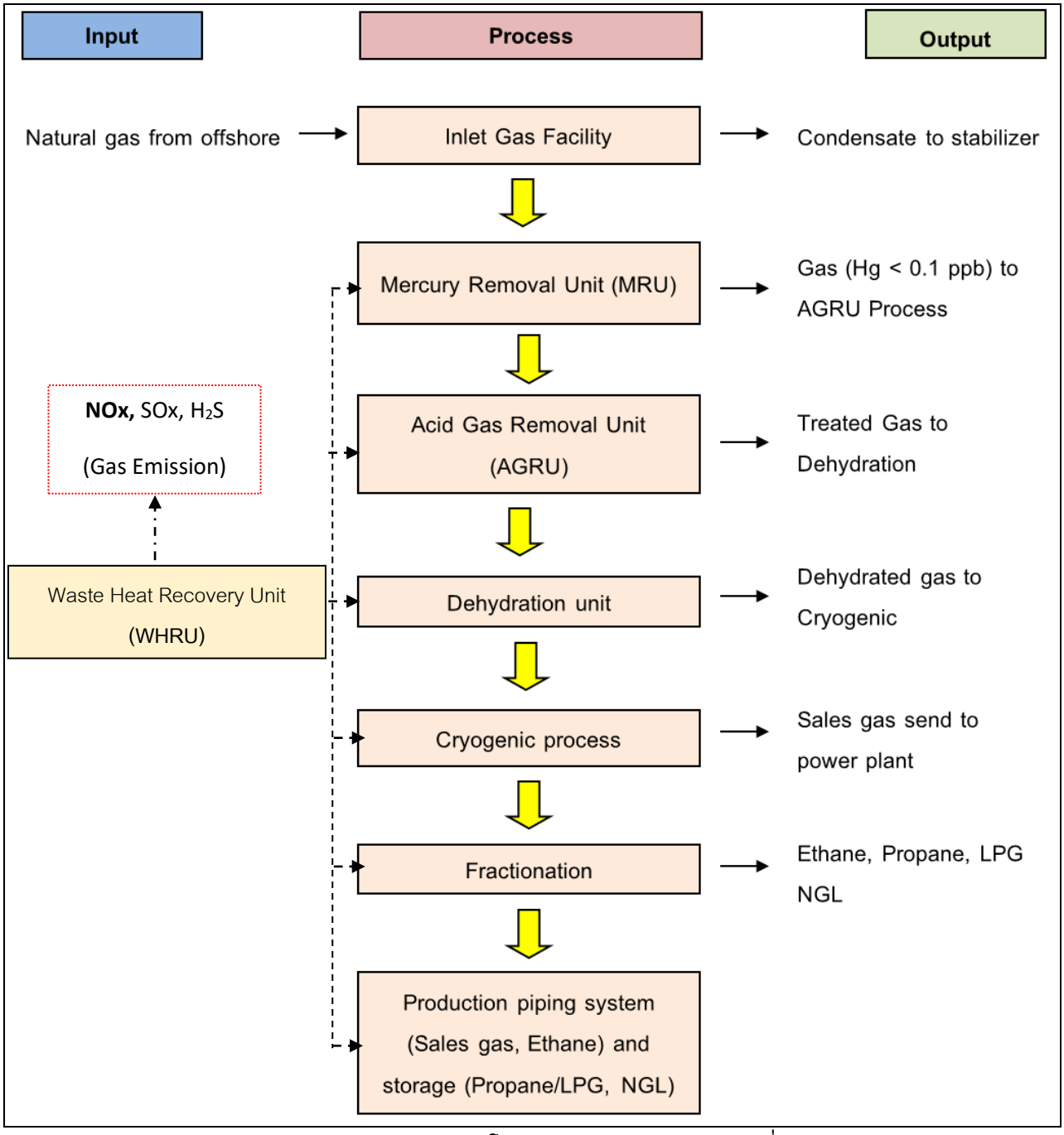


Figure 1.4A กระบวนการผลิตของโรงแยกก๊าซธรรมชาติหน่วยที่ 1, 5, 6

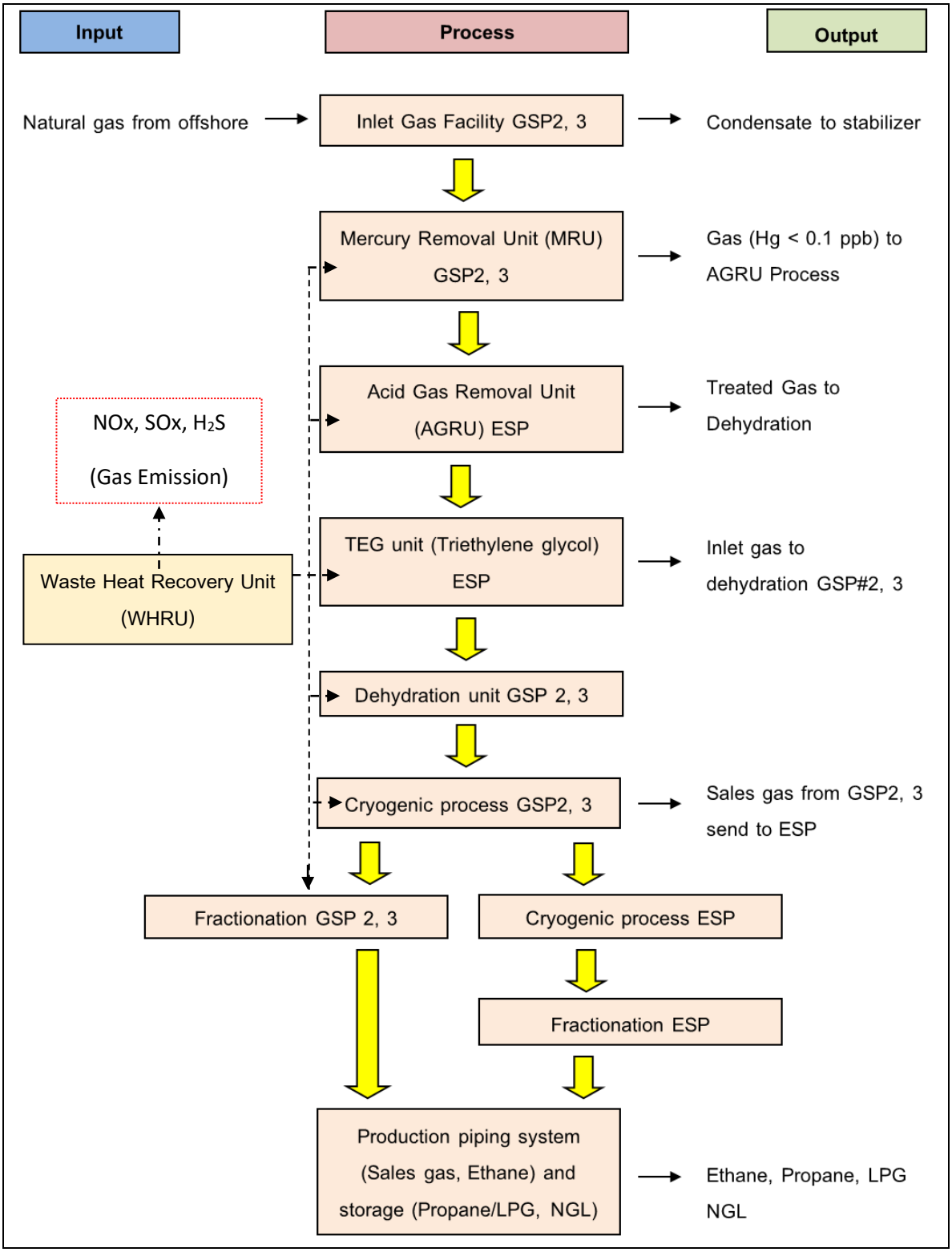


Figure 1.4B กระบวนการผลิตของโรงแยกก๊าซธรรมชาติหน่วยที่ 2, 3, และ อีเทน

3. กระบวนการควบคุมคุณภาพอากาศของโรงแยกก๊าซธรรมชาติ

ปัจจุบันโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ได้มีการควบคุมแหล่งกำเนิดมลพิษจากปล่องระบาย รวมจำนวน 13 ปล่อง ซึ่งทั้งหมดเป็นปล่องระบายที่เกิดจาก การเผาไหม้เชื้อเพลิง Sale gas ที่หม้อไอน้ำ (Boiler), เครื่องกังหันก๊าซหน่วยผลิตไฟฟ้า (Generator), และเครื่องกังหันก๊าซของ Compressor ของหน่วยผลิตต่างๆ สำหรับการเพิ่มกำลังการแยกก๊าซฯ ตามรูปที่ 3.1 ทั้งนี้มีการควบคุมมลพิษทางอากาศดังนี้

3.1) การควบคุมก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)

ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx) เกิดจากการเผาไหม้ Sale gas ของแหล่งกำเนิดต่างๆ โดยส่วนใหญ่เกิดจาก Thermal NOx ซึ่งเกิดจากก๊าซไนโตรเจนและก๊าซออซิเจนในอากาศที่ป้อนเข้าห้องเปาไหม้ของแหล่งกำเนิด และทำปฏิกิริยาจับตัวกันกลายเป็น NOx ในสภาวะที่อุณหภูมิสูง ในปัจจุบันโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองมีการติดตั้งระบบควบคุม NOx จากแหล่งกำเนิดต่างๆ ด้วยระบบ CEMs โดยในทางปฏิบัติเมื่อพบว่าระบบมีการแจ้งเตือนค่ามลพิษอากาศที่ปล่องระบายมีค่าเข้าใกล้ค่าควบคุมภายในร้อยละ 90 ของค่าควบคุมตามที่กำหนดในมาตรการฯ พนักงานควบคุมการผลิตจะต้องดำเนินการตรวจสอบการทำงานของกระบวนการผลิต ระบบควบคุมมลพิษ และวิเคราะห์ว่ายังคงมีการทำงานเป็นปกติหรือไม่ รวมถึงแจ้งต่อหน่วยงานส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม และส่วนควบคุมคุณภาพเพื่อดำเนินการตรวจวัดและทวนสอบผลการตรวจวัดทางห้องปฏิบัติการเทียบกับค่าควบคุม แต่หากพบว่าค่ามลพิษอากาศยังคงมีแนวโน้มสูงขึ้นจนอาจเกินร้อยละ 95 ของค่าควบคุมที่ระบุไว้ในตามที่ระบุไว้ในมาตรการฯ ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม โรงแยกก๊าซฯ ระยองจะพิจารณาลดกำลังการผลิตของแหล่งกำเนิดมลพิษลง

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อควบคุมก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx) ได้แก่ การใช้เครื่องยนต์และหัวเผาแบบที่ก่อให้เกิดมลพิษต่ำ (Dry Low NOx Engine; DLE & Dry Low Nox burner; DLB), การติดตั้ง SCR (Selective Catalyst Reduction)

3.2) การควบคุมก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์ (H_2S)

ก๊าซธรรมชาติซึ่งเป็นวัตถุดิบที่รับมาจากหลุมขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเลจะมีก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์ปนเปื้อนมาด้วยส่วนหนึ่ง สำหรับโรงแยกก๊าซฯ หน่วยที่ 2 และ 3 ซึ่งถูกออกแบบให้เป็นแบบ Low Ethane Recovery Process ซึ่งก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์ข้างต้นโดยส่วนใหญ่จะติดไปกับเซลล์แก๊สที่เป็นผลิตภัณฑ์ของโรงแยกก๊าซฯ ที่ส่งจำหน่ายให้ลูกค้ากลุ่มต่างๆ ที่นำไปใช้เป็นเชื้อเพลิง อีกทั้งโรงแยกก๊าซฯ ระยองจะนำเซลล์แก๊สบางส่วนมาใช้เป็นเชื้อเพลิงที่เครื่องยนต์กังหันก๊าซและหม้อไอน้ำของหน่วยผลิตต่างๆ ด้วย จึงอาจทำให้ก๊าซที่เหลือจากการเผาไหม้และถูกระบายออกปล่องระบายของโรงแยกก๊าซฯ ระยองมีโอกาสปนเปื้อนก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์อยู่บางส่วน สำหรับแหล่งกำเนิดหลักของก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์อีกแหล่งหนึ่งคือโรงแยกก๊าซฯ หน่วยที่ 1, 5, 6 และโรงแยกอีเทน กล่าวคือหน่วยแยกข้างต้นถูกออกแบบเป็นแบบ High Ethane Recovery Process ซึ่งมีการติดตั้งหน่วยกำจัด

ก๊าซที่มีสภาพกรดออกจากก๊าซธรรมชาติก่อนเข้านำก๊าซธรรมชาติเข้าสู่กระบวนการแยกก๊าซในลำดับต่อไป ทำให้ก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์โดยส่วนใหญ่ที่ติดมากับวัตถุดิบจะปะปนไปกับก๊าซที่มีสภาพกรดที่ถูกแยกออกมาจากก๊าซธรรมชาติ (ก๊าซที่มีสภาพกรดที่ถูกแยกประกอบด้วยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เป็นหลักและมีก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์อยู่บางส่วน) ทั้งนี้โรงแยกก๊าซฯ ระยองจะส่งก๊าซที่มีสภาพกรดที่ผ่านการแยกส่งให้กับอุตสาหกรรมต่อเนื่องเพื่อนำไปไปประโยชน์บางส่วน สำหรับก๊าซที่มีสภาพกรดส่วนที่เหลือจะถูกระบายออกปล่องระบายต่อไป ดังนั้น ปริมาณไฮโดรเจนซัลไฟด์ที่ระบายออกจากปล่องต่างๆ จะขึ้นอยู่กับสัดส่วนของก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์ที่ถูกปนเปื้อนมากับก๊าซธรรมชาติที่รับมาจากหลุมขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเลในขณะนั้นๆ เป็นหลัก อย่างไรก็ตาม วิธีการควบคุมการระบายก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์ของโรงแยกก๊าซฯ ระยองในปัจจุบัน จึงมีการกำหนดข้อตกลงกับแหล่งผลิตก๊าซที่จะควบคุมก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์ที่ปนเปื้อนมากับก๊าซธรรมชาติ (วัตถุดิบ) ก่อนเข้าโรงแยกฯ ให้ไม่เกิน 38 ส่วนในล้านส่วน (ppm) และมีการควบคุมค่าก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์จากปล่องระบายต่างๆ ไม่เกิน 60 ส่วนในล้านส่วน (ppm) ซึ่งมีความสอดคล้องตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการปล่อยทิ้งอากาศเสียจากโรงแยกก๊าซธรรมชาติ (พ.ศ.2553)

3.3) การควบคุมก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO_2)

ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO_2) เกิดขึ้นจากการเผาไหม้ จากแหล่งกำเนิดที่มีองค์ประกอบของซัลเฟอร์ ซึ่งปะปนมาจากก๊าซธรรมชาติที่รับมาจากหลุมก๊าซ สหรับการควบคุมการระบายมลพิษ SO_2 จากแต่ละปล่องระบายในปัจจุบันได้คำนึงถึงองค์ประกอบของซัลเฟอร์ที่เจือปนมากับก๊าซธรรมชาติ และการบริหารจัดการนำก๊าซแต่ละแหล่งเข้าโรงแยกก๊าซฯ แต่ละหน่วยตามค่าการออกแบบทางวิศวกรรม (Engineering design) โดยจะมีการควบคุมการระบาย SO_2 จากปล่องระบายอากาศส่วนใหญ่ไม่เกิน 12 ส่วนในล้านส่วน (ppm) ยกเว้นปล่องระบายของโรงแยกก๊าซหน่วยที่ 6 และโรงแยกก๊าซอีเทน ให้ไม่เกิน 1.5 ส่วนในล้านส่วน (ppm) ซึ่งสอดคล้องตามมาตรฐานควบคุมในปัจจุบันที่ควบคุมไม่เกิน 50 ส่วนในล้านส่วน (ppm)

ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

2.1 ขอบเขตการรายงาน

รายงานฉบับนี้ได้จัดทำโดยดำเนินการตามมาตรฐานความรับผิดชอบของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสังคม (Standard of Corporate Social Responsibility, Department of Industrial Works : CSR-DIW) ผนวกกับมาตรฐานตามกรอบการรายงานสากล GRI-G4 (Global Reporting Initiative) เพื่อความยั่งยืนอันเกี่ยวข้องกับประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐาน 26000

2.2 ระยะเวลาการรายงานครอบคลุมช่วงเวลา

รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง บริษัท ปตท. จำกัด ประจำปี 2561 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสื่อสารนโยบาย กรอบการดำเนินงาน แนวปฏิบัติ และผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานแยกก๊าซธรรมชาติ ซึ่งข้อมูลในรายงานฉบับดังกล่าวประกอบด้วย ข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการความคาดหวังในการรับทราบข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อีกทั้งครอบคลุมเฉพาะผลการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง อาทิ ข้อมูลทั่วไปขององค์กร,กระบวนการผลิต, ผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ, พื้นที่การให้บริการ, ผลการปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมตามที่กฎหมายกำหนด, ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด GRI-G4 รวมถึงผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่สำคัญ ในช่วงเดือนมกราคม 2560 ถึงมีนาคม 2561 และข้อมูลบางส่วนมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับปี พ.ศ. 2558 และปี พ.ศ. 2559 เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และปรับปรุงขององค์กร ตามมาตรฐานความรับผิดชอบของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสังคมเพื่อมุ่งสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

2.3 ชื่อผู้ประสานงานหลักสำหรับสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงาน

ชื่อ-สกุลผู้ประสานงานคนที่ 1 : น.ส.ณัฐวนิช เท่งเจียว

ตำแหน่ง: พนักงานบริหารระบบคุณภาพ	ฝ่าย/แผนก: ส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมโรงแยกก๊าซ
โทรศัพท์: 038-676-917	โทรสาร: 038-676-929
โทรศัพท์มือถือ: 083-111-0191	Email: nathavanich.t@pttplc.com

ชื่อ-สกุลผู้ประสานงานคนที่ 2 : น.ส.วลัยภรณ์ ศิริรัติวัฒนา

ตำแหน่ง: พนักงานบริหารระบบคุณภาพ ฝ่าย/แผนก: ส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมโรงแยกก๊าซ

โทรศัพท์: 038-676-905 โทรสาร: 038-676-929

โทรศัพท์มือถือ: 087-139-1188 Email: walaiporn.s@pttplc.com

ระบุอีเมลกลาง (E-Mail) ของบริษัท -

2.4 บุคลากรเฉพาะด้านความรับผิดชอบต่อสังคมประจำโรงงาน

ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การขึ้นทะเบียนบุคลากรเฉพาะด้านความรับผิดชอบต่อสังคมประจำโรงงาน พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2559

ชื่อ-สกุล บุคลากรเฉพาะ: นางสุชามาทย์ ใจยา

บุคลากรเฉพาะประเภท: บุคลากรเฉพาะด้านการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน

เลขทะเบียนบุคลากรเฉพาะ: 15900059

โทรศัพท์: 038-676-194 **โทรสาร:** 038-676-199

โทรศัพท์มือถือ: 098-919-5198 **Email:** suchamat.j@pttplc.com

ชื่อ-สกุล บุคลากรเฉพาะ: นางรพีพรรณ บุญเนาว์

บุคลากรเฉพาะประเภท: บุคลากรเฉพาะด้านการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน

เลขทะเบียนบุคลากรเฉพาะ: 15900039

โทรศัพท์: 038-676-199 **โทรสาร:** 038-915-216

โทรศัพท์มือถือ: 090-198-5235 **Email:** rapeepan.b@pttplc.com

ชื่อ-สกุล บุคลากรเฉพาะ: น.ส.ธัญญพัทธ์ วงศ์ศิริขจร

บุคลากรเฉพาะประเภท: บุคลากรเฉพาะด้านการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน

เลขทะเบียนบุคลากรเฉพาะ: 15900021

โทรศัพท์: 038-676-282 **โทรสาร:** 038-676-249

โทรศัพท์มือถือ: 099-564-2698 **Email:** thanyaphat.w@pttplc.com

ชื่อ-สกุล บุคลากรเฉพาะ: น.ส.วลัยภรณ์ ศิริรัติวัฒนา
บุคลากรเฉพาะประเภท: บุคลากรเฉพาะด้านการบริหารความรับผิดชอบต่อสังคมระดับทั่วไป
เลขทะเบียนบุคลากรเฉพาะ: 26000273
โทรศัพท์: 038-676-905 **โทรสาร:** 038-676-929
โทรศัพท์มือถือ: 087-139-1188 **Email:** walaiporn.s@pttplc.com

ส่วนที่ 3 การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

3.1 นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง มีการกำหนดแนวทางในการบริหารงานตามระบบมาตรฐานการจัดการแบบบูรณาการ ซึ่งประกอบด้วยระบบคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงได้มีการนำเกณฑ์มาตรฐานแรงงานไทยมาใช้ โดยบูรณาการกับเครื่องมือการบริหารจัดการ ระบบมาตรฐานสากล ระบบงานเพิ่มผลผลิต (Productivity tools) ระบบการบำรุงรักษาทวีผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (Total Productive Management ; TPM) และการบริหารการปฏิบัติการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของกลุ่ม ปตท. (Operational Excellence ; OpEx) ภายใต้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) และมุ่งสร้างวัฒนธรรมด้าน QSHE รวมถึงสร้างความตระหนักและให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคมและชุมชน ตาม **Figure 3.1A** โดยทางองค์กรได้มีการประยุกต์ใช้โดยกำหนดกระบวนการไว้ในขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ของแต่ละหน่วยงาน

นโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

Quality, Security, Safety, Occupational Health, Environment, Energy, Business Continuity Management and Social Responsibility (QSHE) Policy

สายงานแยกก๊าซธรรมชาติ กำหนดแนวทางในการบริหารงานตามระบบมาตรฐานการจัดการแบบบูรณาการ ซึ่งประกอบด้วยระบบคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งรวมถึงมาตรฐานแรงงานไทย โดยบูรณาการเครื่องมือการบริหารจัดการ ระบบมาตรฐานสากล ระบบงานเพิ่มผลผลิต ระบบการบำรุงรักษาทวีผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม และการบริหารการปฏิบัติการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของกลุ่ม ปตท. ภายใต้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และมุ่งสร้างวัฒนธรรมด้าน QSHE โดย

1. ปฏิบัติและติดตามการเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนด กฎหมาย มาตรฐาน และพันธสัญญาที่เกี่ยวข้องเป็นบรรทัดฐานเบื้องต้นและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. มุ่งเน้นการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรด้วยการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยบริหารความเสี่ยงตลอดสายห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่การดำเนินการจัดหาวัตถุดิบ การผลิตผลิตภัณฑ์ การส่งมอบ การบริการได้มาตรฐาน เป็นไปตามข้อตกลง ความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. บริหารงานตามข้อกำหนดของระบบความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยควบคุมและป้องกันความเสี่ยง ภัยคุกคาม ความสูญเสีย การบาดเจ็บ ความเจ็บป่วย ปกป้องชีวิต ทรัพย์สินจากกระบวนการผลิตและการปฏิบัติงาน รวมถึงข้อมูลขององค์กร เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมสุขภาพ และอาชีวอนามัยเพื่อให้เป็นไปตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
4. มุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสด้านสิ่งแวดล้อม โดยการป้องกัน ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ปกป้องระบบนิเวศน์และคงไว้ซึ่งความหลากหลายทางชีวภาพ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ใช้ทรัพยากรในการผลิตผลิตภัณฑ์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน รวมถึงการจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อมุ่งสู่โรงงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Industry)
5. ส่งเสริม ผลักดัน และสร้างบรรยากาศในการทำงาน ให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมและการเรียนรู้ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถอย่างมืออาชีพ มีจริยธรรม ส่งเสริมให้เกิดการสร้างองค์ความรู้เพื่อคงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ
6. มุ่งเน้นแนวทางการมีส่วนร่วมระหว่างสายงานแยกก๊าซธรรมชาติกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบูรณาการเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ในกระบวนการดำเนินธุรกิจ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน รวมถึงการสื่อสารนโยบาย ผลการดำเนินงาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ
7. ติดตาม ประเมินผล และทบทวนประสิทธิผลด้าน QSHE รวมถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สภาพแวดล้อมองค์กรทั้งภายในและภายนอกอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และสามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงที่ท้าทายอย่างเป็นระบบ

ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานในโรงแยกก๊าซฯ รับผิดชอบในการประพฤติตนเป็นแบบอย่างในการดำเนินงาน ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันการดำเนินงานด้านคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งรวมถึงมาตรฐานแรงงานไทย ให้เป็นไปตามนโยบายและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

ประกาศ ณ วันที่ 4 มกราคม 2561

(นายสมนึก แพงวาปี)
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่แยกก๊าซธรรมชาติ

สายงานแยกก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

Figure 3.1A นโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

3.2 โครงสร้างการดำเนินงาน CSR ของบริษัท

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง มีการกำหนดโครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบ แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. **โครงสร้างตามสายบังคับบัญชา** ประกอบด้วยหน่วยงานต่างๆ ตามโครงสร้างการบริหารขององค์กร ซึ่งมีหน่วยงานที่ดูแลกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของโรงแยกก๊าซฯ ในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมกลุ่มต่างๆ โดยตรง ได้แก่

1.1) ส่วนบริหารทั่วไป : กลุ่มพนักงาน

1.2) ส่วนกิจการเพื่อชุมชน : กลุ่มชุมชน

1.3) ส่วนจัดหาและบริหารพัสดุโรงแยกก๊าซ : กลุ่มคู่ค้า

1.4) ส่วนบริการลูกค้าผลิตภัณฑ์ : กลุ่มลูกค้า

*หมายเหตุ กลุ่มประเทศชาติและผู้ถือหุ้นจะอยู่ภายใต้การดูแลจากบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

โดยแต่ละหน่วยงานจะต้องดูแลผู้มีส่วนได้เสีย มีการสร้างความสัมพันธ์ สำรวจความพึงพอใจ และดำเนินการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้องค์กรและผู้มีส่วนได้เสียสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้เกิดการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบกับผู้มีส่วนได้เสีย และผังโครงสร้างองค์กรสามารถแสดงได้ดังภาพ **3.2 A** โครงสร้างกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นตอนและก๊าซธรรมชาติ

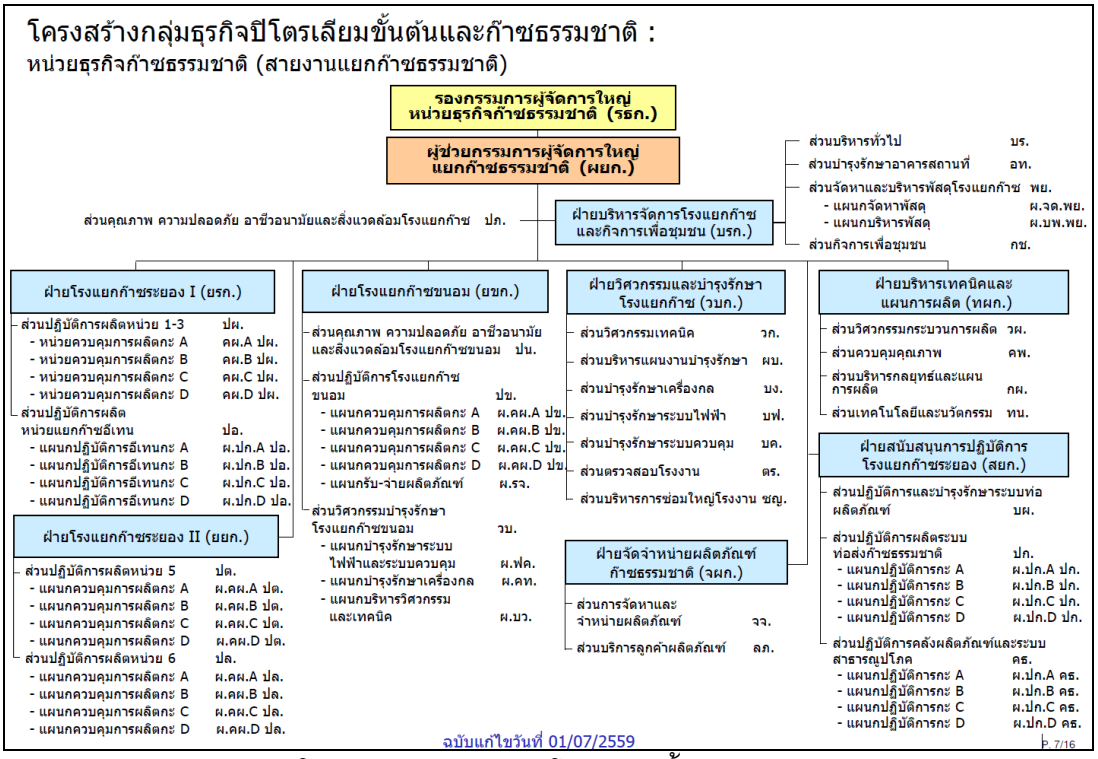


Figure 3.2A โครงสร้างกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นตอนและก๊าซธรรมชาติ

2. **Cross Functional Team** เป็นโครงสร้างการทำงานในรูปแบบทีม เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่ต้องดำเนินการหรือรับผิดชอบ มีความรู้สึกเป็นเจ้าของผลงานร่วมกัน ส่งผลให้กิจกรรมทุกกิจกรรมมีการบูรณาการซึ่งกันและกัน โดยกำหนดและส่งเสริมให้พนักงานเสนอความคิดตั้งแต่กระบวนการความรับผิดชอบภายในองค์กรไปสู่ภายนอกองค์กร ซึ่งประกอบด้วย 2 กลุ่มย่อยดังนี้

A. **CSR Pillar** เป็นคณะทำงานที่มีสมาชิกจากหลายส่วนงานร่วมกันกำหนดแนวทางการดำเนินงานของ Pillar โดยพัฒนาแนวทางให้เป็นระบบของ โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง (โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง TPM System) เพื่อตอบสนองการบรรลุวิสัยทัศน์และทิศทางการดำเนินธุรกิจของสายงานแยกก๊าซ อีกทั้งตอบสนองในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งภายในและภายนอกขององค์กร ตาม **Figure 3.2B**

Figure 3.2B คณะทำงาน CSR Pillar

B. **SM (Sustainability Management)** เป็นหนึ่งในคณะทำงานย่อยของคณะทำงาน Operation Excellent (ความเป็นเลิศด้านปฏิบัติการ) ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อร่วมกันออกแบบระบบงานและติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อขับเคลื่อนให้องค์กรมีการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งเสริมสร้างความเข้าใจ และสื่อสารผลการดำเนินงานสู่ภายนอกผ่านรายงานแห่งความยั่งยืนตาม **Figure 3.2C**

Figure 3.2C คณะทำงาน SM

3.3 ผลงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองมีการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย และแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะชุมชมสังคมรอบโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ซึ่งมีความสอดคล้องกับการดำเนินงานในด้านเศรษฐกิจ, สังคมสุขภาพ และการศึกษา รวมถึงสิ่งแวดล้อมในช่วงปี พ.ศ. 2557 ถึงปัจจุบัน ด้วยกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ จากการคาดการณ์ข้อกังวลและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อสาธารณะและสังคม โดยได้มีการกำหนดขอบเขตของชุมชนที่สำคัญตาม EIA จากนั้นนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม ซึ่งนำไปสู่การวางแผนกลยุทธ์ ทีมีผลต่อการกำหนดแผนงานและการจัดตั้งงบประมาณขององค์กรในแต่ละปีที่คณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมจะดำเนินงานตามแผน อีกทั้งมีการติดตามและประเมินผลโดยผู้บริหารของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองเป็นระยะ โดยเป็นการติดตามผลรายเดือน รายไตรมาส และนำมาสรุปเป็นรายปี เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถสรุปผลลัพธ์จากการดำเนินงานได้ตาตารางต่อไปนี้

- ด้านเศรษฐกิจ

ผลการดำเนินงาน	ปี พ.ศ.
โครงการฝากขายผลิตภัณฑ์ของกลุ่มผู้ประกอบการในพื้นที่จังหวัดระยองในร้านขายของที่ระลึกสวนสมุนไพรฯระยอง 23,370,819 บาท	2557-2560
โครงการส่งเสริมอาชีพชุมชนเข้าร่วม 38 ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมาบตาพุดรวมรายได้ทั้งสิ้น 67,507,572 บาท	2557-2560
- รายได้ชุมชนจากตลาดนัดกลางวันสวนสมุนไพรฯระยอง 39,319,743 บาท	2557-2560
- รายได้ชุมชนจากตลาดนัดฟุตบอลสวนสมุนไพรฯระยอง 11,486,717 บาท	2557-2560
- รายได้ชุมชนจากร้านอาหารชุมชนสวนสมุนไพรฯระยอง 13,218,622 บาท	2557-2560
- รายได้ชุมชนจากร้านเช่าจักรยานสวนสมุนไพรฯระยอง 706,060 บาท	2557-2560
- รายได้ชุมชนจากร้านนวดสวนสมุนไพรฯระยอง 2,776,430 บาท	2557-2560

Figure 3.3A งานตลาดนัดสวนสมุนไพร

Figure 3.3B ตลาดนัดฟุตบอลสวนสมุนไพรระยอง

Figure 3.3C ร้านขายของที่ระลึกสวนสมุนไพรฯ ระยอง

Figure 3.3D ร้านเช่าจักรยานสวนสมุนไพรฯ ระยอง

Figure 3.3E ร้านนวดสวนสมุนไพรระยอง

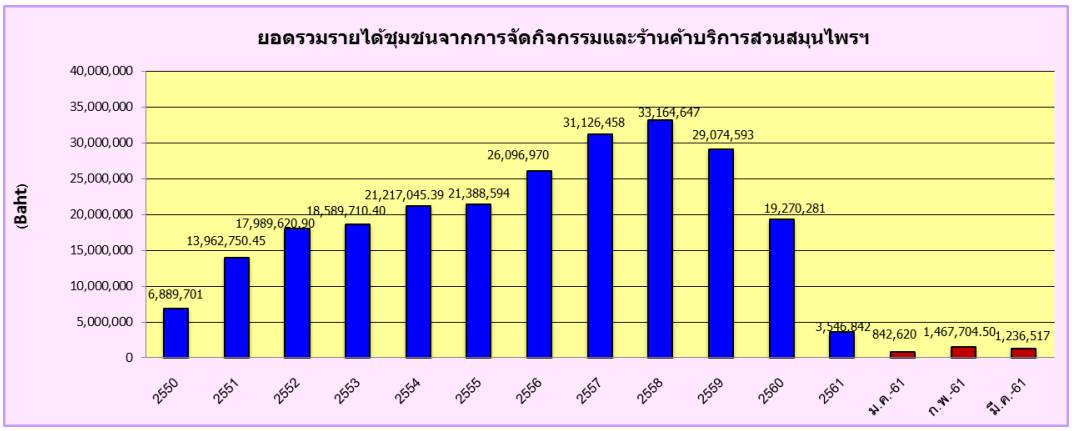


Figure 3.3F รายได้ของชุมชนจากกิจกรรมและร้านค้าบริการสวนสมุนไพรฯ

- ด้านสังคม, สุขภาพ และเยาวชน

ผลการดำเนินงาน	ปี พ.ศ.
โครงการสานสัมพันธ์ชุมชนโดยรอบโรงงานพื้นที่รับผิดชอบ (EIA 38 ชุมชน) อาทิ กิจกรรมประเพณี, งานมงคล, งานอวมงคล, กิจกรรมกีฬาชุมชน	2557-2560
โครงการพัฒนาชุมชนเพื่อตอบสนองความต้องการชุมชนโดยใช้ความสามารถหลักพนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง 84 โครงการ	2557-2560
โครงการผู้บริหารโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองพบปะผู้นำชุมชนเพื่อรับฟัง	2557-2560

ผลการดำเนินงาน	ปี พ.ศ.
ความคิดเห็นและสื่อสารข้อมูลให้ผู้นำชุมชนได้รับทราบอย่างถูกต้องและเกิดการยอมรับจำนวน 7 ครั้ง	
โครงการสวัสดีปีใหม่ผู้นำชุมชน 38 ชุมชนเพื่อส่งเสริมและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้นำชุมชน	2557-2560
โครงการพานองฝึกงาน(เด็กชุมชน)จำนวน 153 คน	2558-2560
โครงการยุวมัคคุเทศก์สวนสมุนไพรฯ จำนวนเยาวชนที่ร่วมอบรม 272 คน และเข้าปฏิบัติงาน 88 คน	2557-2560
คลินิกปันน้ำใจมีชุมชนเข้ามารับบริการจำนวน 22,333 คน	2557-2560
โครงการรักษ์สุขภาพชุมชนเข้าร่วม 38 ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมาบตาพุด	2557-2560
โครงการสร้างสุขผู้สูงอายุร่วมกับเทศบาลและชมรมผู้สูงอายุเทศบาลเมืองมาบตาพุด เดือนละ 3 ครั้ง	2557-2560
โครงการร่วมกับกลุ่มปตท.ด้านการศึกษาและเยาวชน ต่อเนื่อง 5 โครงการ	2557-2560
โครงการร่วมกับกลุ่มปตท.ด้านคุณภาพชีวิตและความผาสุก ต่อเนื่อง 4 โครงการ	2557-2560
โครงการด้านสานสัมพันธ์ที่ยั่งยืน ต่อเนื่อง 4 โครงการ	2557-2560

Figure 3.3 G ร่วมกิจกรรมประเพณีบุญข้าวหลาม

Figure 3.3H โครงการพัฒนาชุมชนเพื่อ ตอบสนองความต้องการชุมชน

Figure 3.3I โครงการผู้บริหารพบผู้นำชุมชน

Figure 3.3J โครงการสวัสดีปีใหม่ผู้นำชุมชน

Figure 3.3K โครงการยุวมัคคุเทศก์

Figure 3.3L โครงการพาน้องฝึกงาน

Figure 3.3M คลินิคปันน้ำใจ

Figure 3.3N โครงการสร้างสุขผู้สูงอายุร่วมกับเทศบาลเมืองมาบตาพุด

Figure 3.3O โครงการร่วมกับกลุ่มปตท. ด้านการศึกษาและเยาวชน

Figure 3.3P โครงการร่วมกับกลุ่มปตท. ด้านคุณภาพชีวิตและความผาสุก

Figure 3.3Q โครงการด้านสานสัมพันธ์ที่ยั่งยืน

Figure 3.3 R จำนวนผู้ใช้บริการคลินิคปันน้ำใจ

- ด้านสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงาน	ปี พ.ศ.
โครงการจิตอาสาวันรักษ์สิ่งแวดล้อม คลองหลอด-คลองเรา	2557-2560
โครงการร่วมกับกลุ่มปตท.ในการพัฒนาด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ระยอง ซึ่งมีการดำเนินการต่อเนื่อง 2 โครงการ	2557-2560
โครงการชุมชนสัญจรโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองและสวนสมุนไพรฯเพื่อเปิดบ้านให้ชุมชนเข้ามารับรู้การดำเนินงานระบบการจัดการต่างๆ รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นจากชุมชนต่อการดำเนินงานของโรงงาน จำนวน 22 ชุมชน	2557-2560
โครงการสานเสวนา โดยการลงพื้นที่ชุมชนเพื่อสื่อสารข้อมูลการดำเนินงานให้ชุมชนเชื่อมั่นและได้รับทราบข้อมูลอย่างโปร่งใสและถูกต้องด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย กระบวนการผลิต และงานมวลชนสัมพันธ์ จำนวน 22 ชุมชน	2557-2560

ผลการดำเนินงาน	ปี พ.ศ.
โครงการ Minimize Waste to Secure Landfill	2557-2560
โครงการควบคุมการรั่วไหลของก๊าซ CO_2 ออกสู่บรรยากาศ	2557-2560
โครงการปรับปรุงกระบวนการผลิตน้ำใสด้วย Eco-Cure	2557-2560
โครงการ Open House ช่วง Turn Around เพื่อแสดงความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นต่อชุมชนในช่วงการปิดซ่อมบำรุงโรงงาน จำนวน 2 ครั้ง	2560

Figure 3.3S โครงการสานเสวนาชุมชน

Figure 3.3T โครงการชุมชนสัญจรโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองและสวนสมุนไพรสมเด็จพระเทพฯ

Figure 3.3K โครงการ Open House Turnaround

Figure 3.3L โครงการ กลุ่ม ปตท. ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ ณ หาดแม่รำพึง

3.4 การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐาน CSR-DIW / ISO 26000

นำเสนอข้อมูลการทบทวนสถานะเริ่มต้นเปรียบเทียบจำนวนข้อกำหนดที่ปฏิบัติได้ปี 2556 หรือปีที่ได้รับ CSR-DIW หลังปี 2556 กับจำนวนข้อกำหนดที่ปฏิบัติได้ปีปัจจุบัน และแสดงผลข้อมูลในรูปแบบตารางสรุปและกราฟ รวมถึงการแสดงข้อมูลหลักฐานโดยสรุป ส่วนรายละเอียดให้แสดงใน**ภาคผนวก 1**

หมายเหตุ : กรณีที่ไม่สามารถหาข้อมูลการทบทวนสถานะในปีที่กล่าวข้างต้น ให้ใช้ข้อมูลที่มีล่าสุด

☐ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดเล็กและขนาดกลาง

☑ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดใหญ่

ประเด็น	รวมข้อกำหนดทั้งหมด			จำนวนข้อกำหนดที่ปฏิบัติได้ ปี 2558				ร้อยละ	จำนวนข้อกำหนดที่ปฏิบัติได้ ปัจจุบัน				ร้อยละ
	รวมทั้งหมด	ปฏิบัติเพิ่มเติม	รวม	ปฏิบัติ	NA	เพิ่มเติม	รวม		ปฏิบัติ	NA	เพิ่มเติม	รวม	
5.1 การกำกับดูแลองค์กร	11	1	12	11	-	1	12	100	11	-	1	12	100
5.2 สิทธิมนุษยชน	39	7	46	39	-	7	46	100	39	-	7	46	100
5.3 การปฏิบัติด้านแรงงาน	29	2	31	29	-	2	31	100	29	-	2	31	100
5.4 สิ่งแวดล้อม	21	14	35	21	-	14	35	100	21	-	14	35	100
5.5 การดำเนินงานอย่างเป็นธรรม	21	5	26	21	-	5	26	100	21	-	5	26	100
5.6 ประเด็นด้านผู้บริโภค	36	8	44	31	6	7	44	100	31	6	7	44	100
5.7 การมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน	25	18	43	25	-	18	43	100	25	-	18	43	100
รวม	**182**	**55**	**237**	**182**	**0**	**55**	**237**	**100**	**182**	**0**	**55**	**237**	**100**

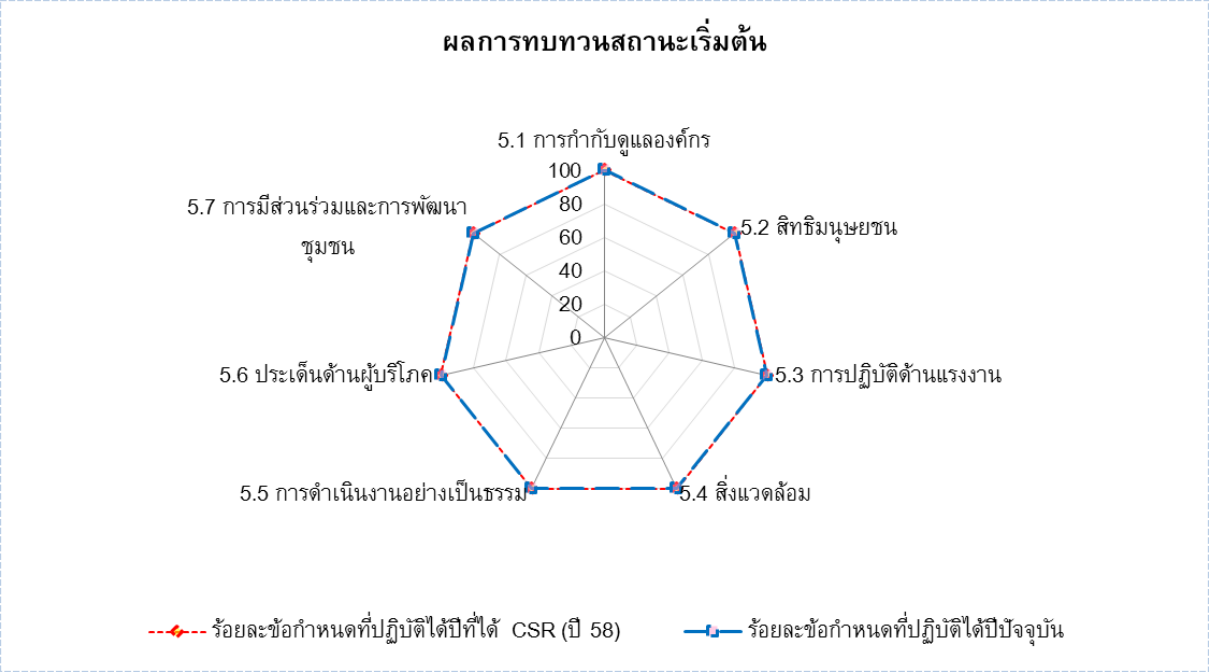


Figure 3.4A ผลการทบทวนสถานะเริ่มต้น

โดยโรงแยกก๊าซฯ สามารถปฏิบัติได้ตามข้อกำหนดครบ 237 ข้อในทุกประเด็นทั้งจากปี 2558 และปี 2561 โดยรายละเอียดการทบทวนสถานะเริ่มต้นดังแสดงใน **ภาคผนวก 1**

นอกจากนี้ทางโรงแยกก๊าซฯ ยังได้มีการรวบรวมผลการดำเนินงานตามหัวข้อหลักและประเด็นต่างๆ ในรูปแบบของเอกสาร กิจกรรม ภาพถ่าย ผลการวิเคราะห์และประเมินในประเด็นต่างๆ ขององค์กร ตามแนวมาตรฐานความรับผิดชอบของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสังคม (CSR-DIW) โดยแสดงถึงการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ตระหนักถึงถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองความพึงพอใจต่อทุกกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับโรงงาน และสร้างความสุขอย่างยั่งยืนในทุกมิติ สามารถแสดงได้ดังรายละเอียดต่อไป

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐาน CSR-DIW / ISO 26000

5.1 การกำกับดูแลองค์กร

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง เป็นหน่วยงานที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อการเพิ่มมูลค่าของก๊าซธรรมชาติโดยการแยกองค์ประกอบที่มีคุณค่าทางเศรษฐกิจมาใช้ประโยชน์ และสร้างความมั่นคงด้านพลังงานภายในประเทศ โดยนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติ ส่งเสริมให้บริษัทมีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ บริหารจัดการที่เป็นเลิศ มีคุณธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ รวมถึงสร้างความตระหนักในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยโครงสร้างการบริหารมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- **โครงสร้างการบริหารองค์กร (Organizational governance)**

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองมีการบริหารงานภายใต้ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่แยกก๊าซธรรมชาติ (ผยก.) ซึ่งประกอบด้วย 7 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายโรงแยกก๊าซระยอง I, ฝ่ายโรงแยกก๊าซระยอง II, ฝ่ายวิศวกรรมและบำรุงรักษาโรงแยกก๊าซ, ฝ่ายจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ก๊าซธรรมชาติ, ฝ่ายบริหารจัดการโรงแยกก๊าซและกิจการเพื่อชุมชน, ฝ่ายบริหารเทคนิคและแผนการผลิต ฝ่ายสนับสนุนการปฏิบัติการโรงแยกก๊าซระยอง และมีส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมโรงแยกก๊าซที่ขึ้นตรงกับ ผยก. โดย ผยก. ขึ้นตรงต่อรองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติ (รธก.) ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามโครงสร้างและระบบการกำกับดูแลองค์กรของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการ ปตท. และแต่งตั้งกรรมการเฉพาะเรื่องจำนวน 5 คณะ ช่วยกลั่นกรองงานที่มีความสำคัญ ได้แก่ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ตาม **Figure 5.1A, B และ C**

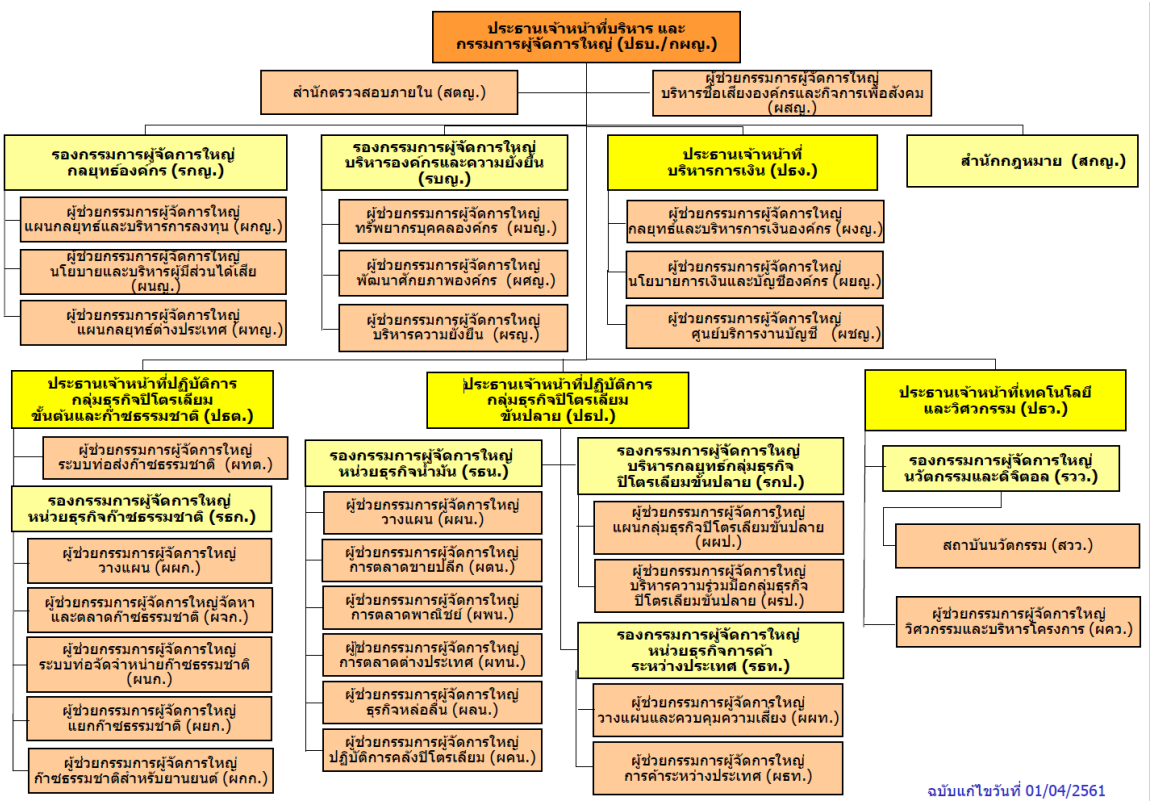


Figure 5.1A โครงสร้างองค์กรระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

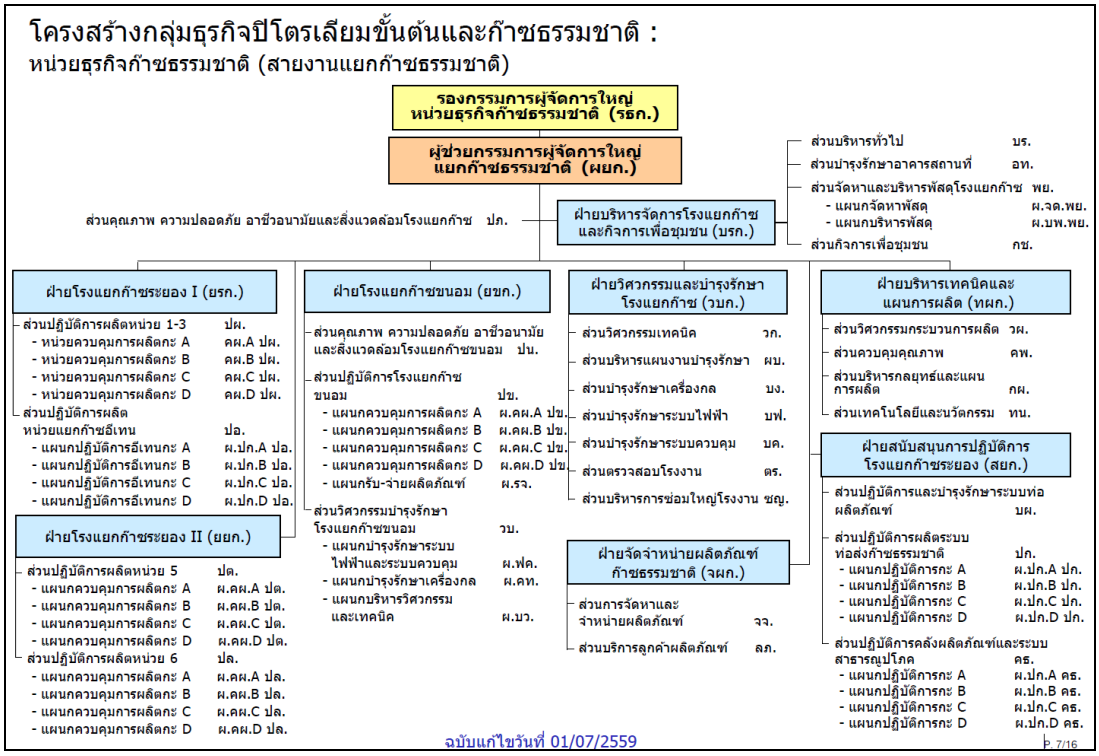


Figure 5.1B โครงสร้างแต่ละหน่วยงานของโรงแยกก๊าซธรรมชาติ

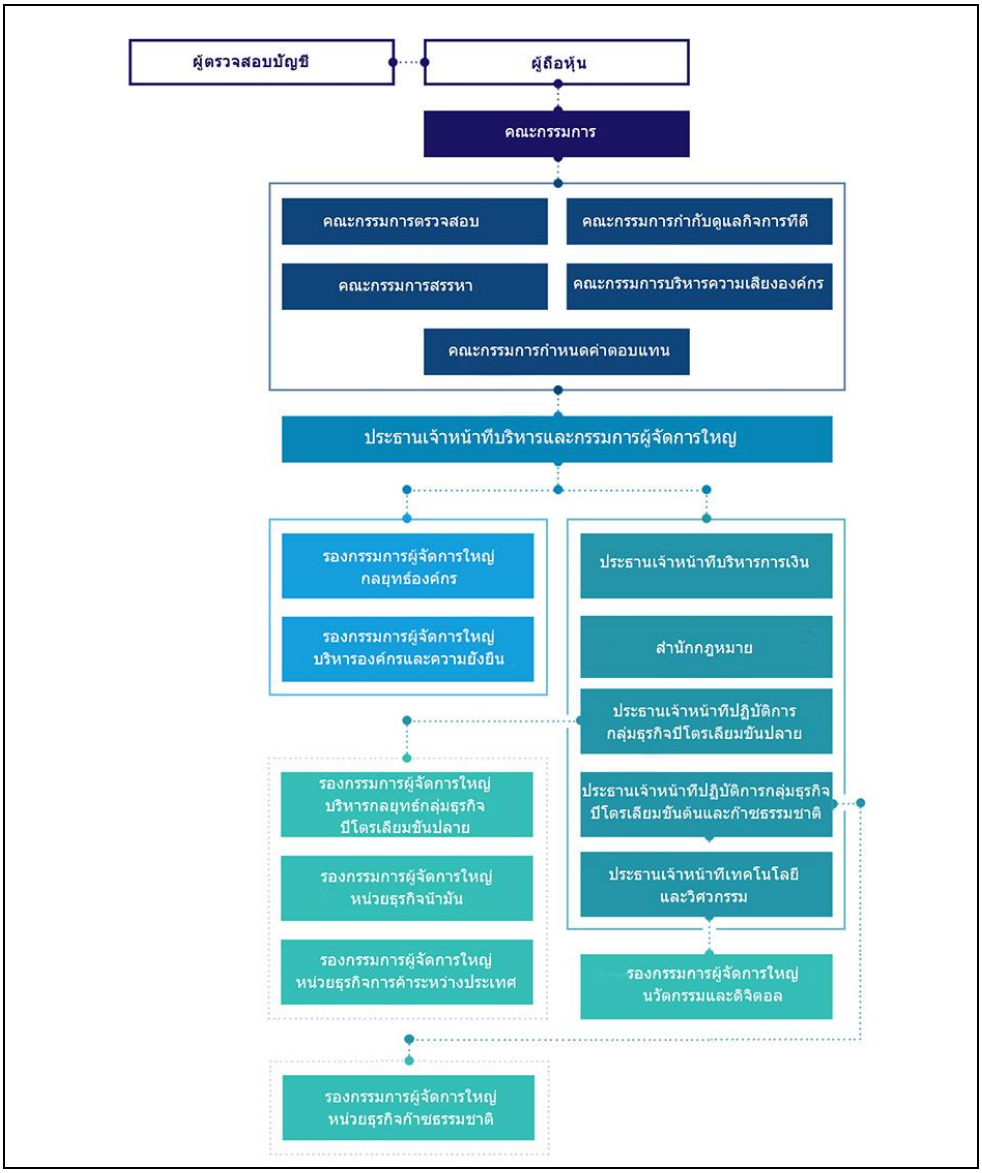


Figure 5.1C โครงสร้างและระบบการกำกับดูแล ปตท.

นอกจากนี้ภายในโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ได้มีการกำหนดคณะทำงานย่อยเพื่อการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมของความรับผิดชอบต่อสังคมที่กำหนดแผนงานไว้ เช่น คณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม, คณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม และคณะทำงานการจัดการพลังงาน เป็นต้น ซึ่งแต่ละคณะทำงานย่อยนั้นจะมีผู้บริหารระดับฝ่าย เป็นประธานของคณะทำงาน และในสมาชิกของคณะทำงานประกอบไปด้วยหน่วยงานหลักที่มีความรับผิดชอบโดยตรงต่องานนั้นๆ ซึ่งทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการวางแผนการดำเนินงานและประสานงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ในองค์กรให้ดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลของสายงานแยกก๊าซธรรมชาติ อีกทั้งจะต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานเพื่อการตรวจสอบและปรับปรุงผ่านที่ประชุมต่างๆ ตามวาระที่กำหนดไว้ของแต่ละปี

ข้อ 5.1 (1) แสดงความมุ่งมั่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นลายลักษณ์อักษร โดยระบุไว้ในวัตถุประสงค์ เป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ หรือเทียบเท่าตามความเหมาะสม

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้นำแนวทางของ CSR-DIW มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานตั้งแต่ ปี 2551 ถึงปัจจุบัน ซึ่งได้รับการรับรองมาอย่างต่อเนื่อง โดยได้นำการดำเนินงานตามกรอบการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) มาใช้

สำหรับการกำกับดูแลกิจการ ปตท. ถือว่า พนักงานทุกคนล้วนเป็นบุคคลที่จะทำให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่แท้จริงผ่านการปฏิบัติงานของตน โดยพนักงาน ปตท. จะได้รับคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจเมื่อเข้าทำงานใน ปตท. หรือเมื่อคู่มือฯ มีการแก้ไข เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งคู่มือ CG ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4 ในปี 2560 นั้นได้มีการแบ่ง 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 บททั่วไป ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปตท. และส่วนที่ 3 จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ ปตท. ที่ได้กำหนดจรรยาบรรณไว้ทั้งหมด 15 ข้อ เพื่อให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม พนักงานทุกคนจึงมีหน้าที่นำจรรยาบรรณแต่ละข้อมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของตน ซึ่ง ปตท. ได้ปลูกฝังจิตสำนึกให้พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นในหลักการ 6 มุมมอง

1. Accountability ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง สามารถชี้แจงและอธิบายการตัดสินใจนั้นได้

2. Responsibility ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ

3. Equitable Treatment การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความเป็นธรรม และมีคำอธิบายได้

4. Transparency ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ สามารถตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

5. Vision to Create Long-term Value การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรในระยะยาว

6. Ethics การมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

และเพื่อเป็นการสร้างความรู้และความเข้าใจให้แก่พนักงาน ในปีนี้องค์กรจึงได้มีการทำจัดสื่อการเรียนรู้ เรื่องการกำกับกิจการที่ดี PTT Corporate Governance ในรูปแบบ E-Learning เพื่อให้พนักงานเข้ามาอบรมด้วยตนเอง และนอกจากนี้เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศให้พนักงานตระหนักมาก

ยิ่งขึ้น จึงได้มีการจัดทำประชาสัมพันธ์ในหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ CG ตลอดทั้งปี

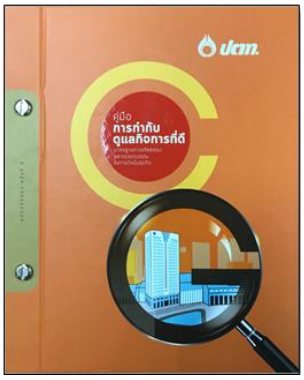


Figure 5.1D คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

Figure 5.1E ตัวอย่างประชาสัมพันธ์ CG

และโรงแยกก๊าซได้มีการจัดทำข้อมูลเพื่อประกอบรายงานความยั่งยืนประจำปีของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โดยได้จัดทำต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 ตามแนวทางการรายงานของ Global Reporting Initiatives (GRI) รุ่นที่ 4 และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับกลุ่มธุรกิจน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ (Oil and Gas Sector Disclosure: OGSD) โดยกำหนดให้มีความสมบูรณ์ของเนื้อหาสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ “In accordance” ระดับครบถ้วนตามตัวชี้วัดหลัก (Core) พร้อมทั้งเสนอความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามหลักสากล 10 ประการ ของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United

Nations Global Compact: UNGC) นอกจากนี้ยังได้นำแนวทางของ Integrated Reporting หรือ <IR> มาประยุกต์ใช้เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงคุณค่าด้านความยั่งยืนที่องค์กรสร้างขึ้นจากทุนประเภทต่างๆ อีกทั้งมีการพิจารณาการดำเนินงานขององค์กรเทียบกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) โดยรายงานฉบับล่าสุดครอบคลุมผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ทั้งนี้เพื่อความครบถ้วน ถูกต้องและน่าเชื่อถือของข้อมูลที่มีการเปิดเผย ปตท. จึงได้จัดการทวนสอบ ข้อมูลตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องในด้านเศรษฐกิจ สังคม ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง และพร้อมกันนี้ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ก็ได้มีการจัดทำรายงานประจำปี 2560 และรายงานประจำปี 2560 (รายงานทางการเงิน) และเผยแพร่ให้กับทางผู้ถือหุ้นดังภาพ ซึ่งโรงแยกก๊าซนั้นเป็นสายงานที่จะต้องมีการรายงานข้อมูลเพื่อประกอบการทำรายงานเหล่านี้เป็นประจำทุกปี

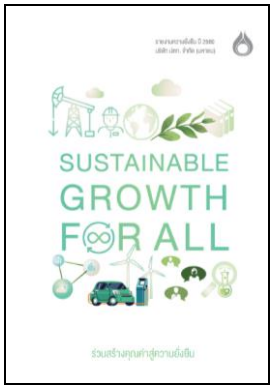


Figure 5.1F รายงานความยั่งยืน ปี 2560 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

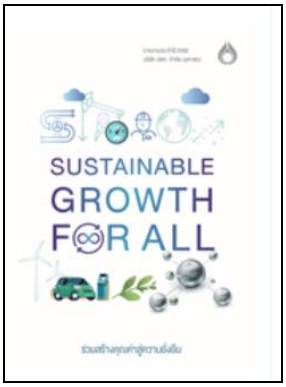


Figure 5.1G รายงานประจำปี 2560 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

Figure 5.1H รายงานประจำปี 2560 (รายงานทางการเงิน) บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

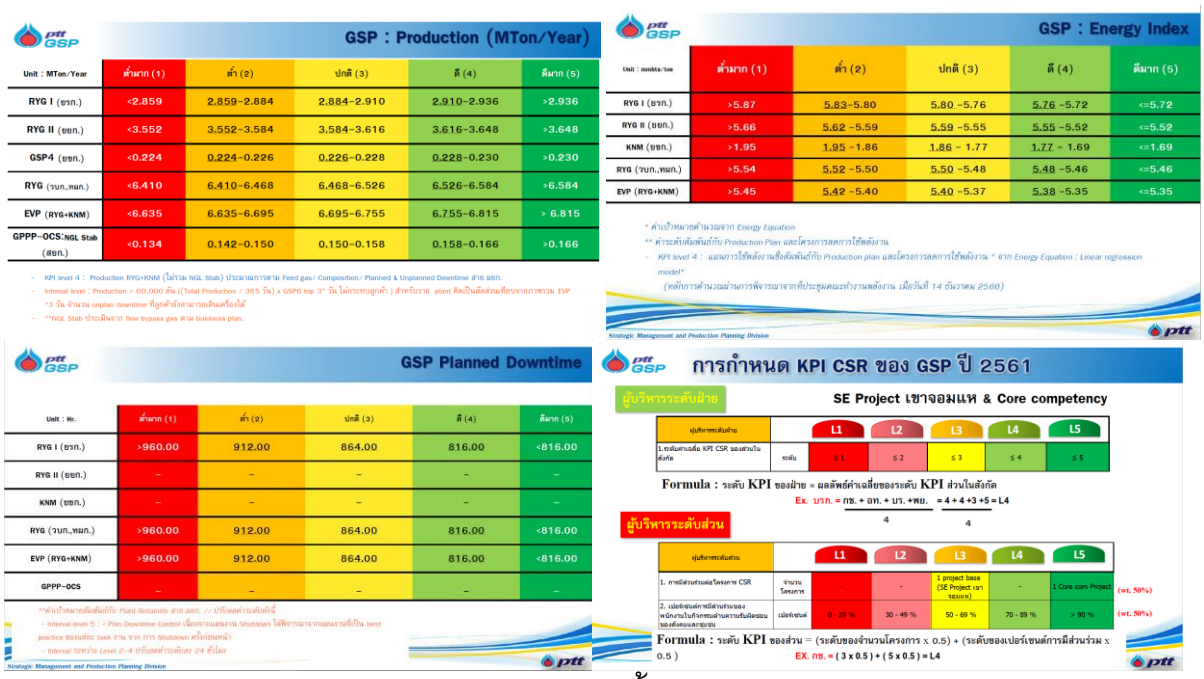
ข้อ 5.1 (12) มีการทบทวนและประเมินผลกระบวนการในการกำกับดูแลองค์กรตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ เพื่อนำไปสู่การปรับกระบวนการดังกล่าวให้ได้ผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้และสื่อสารการเปลี่ยนแปลงนั้นทั่วทั้งองค์กร

เพื่อให้การบริหารและดำเนินงานภายในโรงแยกก๊าซฯ สามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ ภารกิจ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และเกิดการปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม องค์กรจึงได้มีการกำหนดตัวชี้วัดของพนักงานโดยแบ่งเป็น Functional KPI และ Common KPI ซึ่งจะมีรูปแบบวิธีการกำหนดและติดตามแตกต่างกัน

- Functional KPI เป็นตัวชี้วัดรายบุคคลของพนักงาน ซึ่งมีการกำหนดให้สอดคล้องกับการถ่ายทอดจากผู้บริหารภายในสายงานของตนเอง ที่ได้มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ตามโครงสร้าง

และกำหนดเป็นกิจกรรมรายบุคคล โดยมีการติดตามผลผ่านกลุ่มงานย่อย และสรุปผลเป็นรายเดือนเข้าที่ประชุมส่วน เพื่อนำผลลัพธ์ของแต่ละส่วนนำเข้าที่ประชุมฝ่ายต่อไป ทั้งนี้สำหรับตัวชี้วัดที่สำคัญบางตัวยังจะถูกติดตามผ่านที่ประชุมฝ่ายบริหาร เพื่อพิจารณาภาพรวมของโรงงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านที่ประชุม QSHE MSC และ QSHE WG เป็นต้น นอกจากนี้พนักงานทุกคนจะต้องมีการรายงานผลลัพธ์ของตัวชี้วัด 2 ครั้งต่อปีในระบบเพื่อใช้ในการประเมินผลงานประจำปี

- Common KPI เป็นตัวชี้วัดภาพรวมของโรงงาน ที่กำหนดให้พนักงานทุกคนต้องรับเหมือนกัน โดยจะผลักดันการดำเนินการผ่านผู้บังคับบัญชา และมีการติดตามอย่างต่อเนื่องทุกเดือนที่ประชุม QSHE WG และทำสรุปรายเดือนแจ้งหน่วยงาน โดยโรงแยกก๊าซฯ ได้มีตัวชี้วัดที่สำคัญหลายตัว ยกตัวอย่างเช่น การควบคุม Production, Energy Index, Planned Downtime และ CSR ที่ใช้ Core competency ของหน่วยงาน ซึ่งแสดงตัวอย่างได้ดังนี้



GSP : Production (MTon/Year)

Unit : MTon/Year	ต่ำมาก (1)	ต่ำ (2)	ปกติ (3)	ดี (4)	ดีมาก (5)
RYG I (ยรก.)	<2.859	2.859-2.884	2.884-2.910	2.910-2.936	>2.936
RYG II (ยยก.)	<3.552	3.552-3.584	3.584-3.616	3.616-3.648	>3.648
GSP4 (ยยก.)	<0.224	0.224-0.226	0.226-0.228	0.228-0.230	>0.230
RYG (รบก.,หผก.)	<6.410	6.410-6.468	6.468-6.526	6.526-6.584	>6.584
EVP (RYG+KNM)	<6.635	6.635-6.695	6.695-6.755	6.755-6.815	> 6.815
GPPP-OCS:NGL Stab (ยยก.)	<0.134	0.142-0.150	0.150-0.158	0.158-0.166	>0.166

- KPI level 4 : Production RYG+KNM (ไม่รวม NGL Stab) ประมาณการตาม Feed gas/ Composition/ Planned & Unplanned Downtime ตาม ผยก.
- Interval level : Production = 60,000 ตัน [(Total Production / 365 วัน) x GSP6 trip 3* วัน ไม่กระทบลูกค้า] สำหรับรวม plant คิดเป็นสัดส่วนเทียบจากภาพรวม EVP
*3 วัน จำนวน unplan downtime ที่ถูกตั้งอัตราการเดินเครื่องได้
**NGL Stab ประเมินจาก flow bypass gas ตาม business plan.

Strategic Management and Production Planning Division

GSP : Energy Index

Unit : mmbtu/ton	ต่ำมาก (1)	ต่ำ (2)	ปกติ (3)	ดี (4)	ดีมาก (5)
RYG I (ยรก.)	>5.87	5.83-5.80	5.80 -5.76	5.76 -5.72	<=5.72
RYG II (ยยก.)	>5.66	5.62 -5.59	5.59 -5.55	5.55 -5.52	<=5.52
KNM (ยยก.)	>1.95	1.95 -1.86	1.86 - 1.77	1.77 - 1.69	<=1.69
RYG (รบก.,หผก.)	>5.54	5.52 -5.50	5.50 -5.48	5.48 -5.46	<=5.46
EVP (RYG+KNM)	>5.45	5.42 -5.40	5.40 -5.37	5.38 -5.35	<=5.35

* คำเป้าหมายคำนวณจาก Energy Equation
** ค่าระดับสัมพันธ์กับ Production Plan และโครงการลดการใช้พลังงาน
- KPI level 4 : แผนการใช้พลังงานซึ่งสัมพันธ์กับ Production plan และโครงการลดการใช้พลังงาน * จาก Energy Equation : Linear regression model*
(หลักการคำนวณผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะทำงานพลังงาน เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2560)

Strategic Management and Production Planning Division

GSP Planned Downtime

Unit : Hr.	ต่ำมาก (1)	ต่ำ (2)	ปกติ (3)	ดี (4)	ดีมาก (5)
RYG I (ยรก.)	>960.00	912.00	864.00	816.00	<816.00
RYG II (ยยก.)	–	–	–	–	–
KNM (ยยก.)	–	–	–	–	–
RYG (รบก.,หผก.)	>960.00	912.00	864.00	816.00	<816.00
EVP (RYG+KNM)	>960.00	912.00	864.00	816.00	<816.00
GPPP-OCS	–	–	–	–	–

**ค่าเป้าหมายสัมพันธ์กับ Plant Availability ตาม ผยก. // ปรับผลค่าระดับได้ดี
- Interval level 5 : < Plan Downtime Control เพื่อลดการผลงาน Shutdown ได้พิจารณาจากผลงานที่เป็น best practice ของแต่ละ task งาน จาก การ Shutdown ครั้งก่อนหน้า
- Interval ระหว่าง Level 2-4 ปรับผลค่าระดับ 24 ชั่วโมง

Strategic Management and Production Planning Division

การกำหนด KPI CSR ของ GSP ปี 2561

ผู้บริหารระดับฝ่าย

SE Project เชาจอมแห & Core competency

ผู้บริหารระดับฝ่าย		L1	L2	L3	L4	L5
1.ระดับค่าเฉลี่ย KPI CSR ของส่วนในองค์กร	ระดับ	≤ 1	≤ 2	≤ 3	≤ 4	≤ 5

Formula : ระดับ KPI ของฝ่าย = ผลลัพธ์ค่าเฉลี่ยของระดับ KPI ส่วนในสังกัด

Ex. บรก. = (กซ. + อท. + บร. +พย.) / 4 = (4 + 4 +3 +5) / 4 = L4

ผู้บริหารระดับส่วน

ผู้บริหารระดับส่วน		L1	L2	L3	L4	L5	
1. การมีส่วนร่วมและโครงการ CSR	จำนวนโครงการ	-	-	1 project base (SE Project เชา จอมแห)	-	1 Core com Project	(wt. 50%)
2. เปอร์เซ็นต์ค่าการมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบของสังคมและสาธารณชน	เปอร์เซ็นต์	0 - 29 %	30 - 49 %	50 - 69 %	70 - 89 %	> 90 %	(wt. 50%)

Formula : ระดับ KPI ของส่วน = (ระดับของจำนวนโครงการ x 0.5) + (ระดับของเปอร์เซ็นต์การมีส่วนร่วม x 0.5)

EX. กซ. = (3 x 0.5) + (5 x 0.5) = L4

Figure 5.1I ตัวอย่างตัวชี้วัด Common KPI

และนอกจากจะมีการติดตามผลการดำเนินงานผ่านที่ประชุมต่างๆ แล้วองค์กรก็ได้มีการกำหนดหัวข้อวาระเพื่อพิจารณากิจกรรมอื่น ผ่านการประชุมและความถี่ที่ต่างกัน โดยกำหนดให้ครอบคลุมในทุกระดับของสายงานแยกก๊าซ (Agenda-Based Meeting) เพื่อให้เกิดการสื่อสารการเปลี่ยนแปลงทั่วทั้งองค์กร ซึ่งกำหนดไว้ใน Procedure QSHEP-GSP-14-002 การกำหนดวาระการประชุมทบทวนฝ่ายบริหารตาม Agenda-Based Meeting และสามารถแสดงได้ตามภาพ

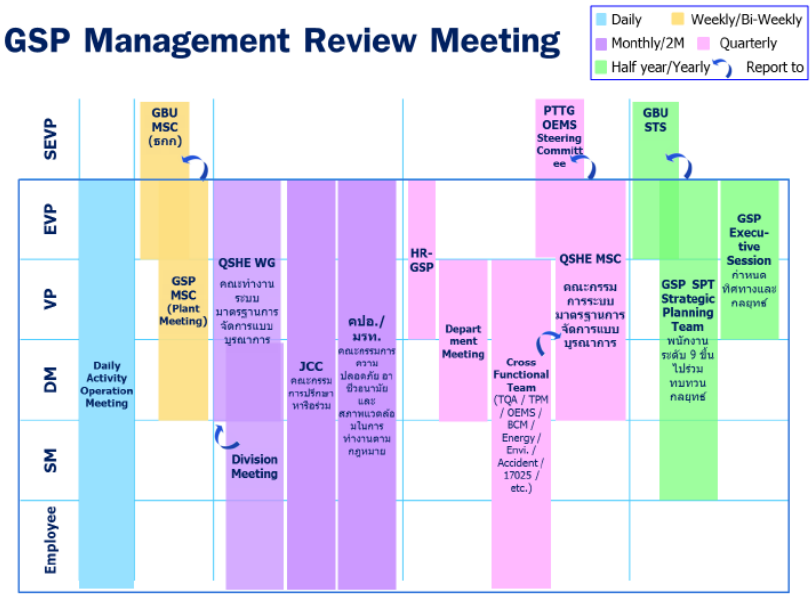


Figure 5.1J การประชุมทบทวนของฝ่ายบริหารโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

- กลยุทธ์การมีส่วนร่วมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement)

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	แนวทางการมีส่วนร่วม
ประเทศชาติ	• การสร้างความมั่นคงด้านพลังงานระยะยาว และปฏิบัติตามนโยบายของภาครัฐ พร้อมเข้าสู่การแข่งขันในการเปิดเสรีด้านก๊าซธรรมชาติ • ความมั่นคงด้านพลังงานและทางเศรษฐกิจจากการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับก๊าซธรรมชาติ • คาดหวังให้เป็นองค์กรที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล ตรวจสอบได้ กำหนดราคาพลังงานอย่างยุติธรรม และเปิดเผยข้อมูลด้วยเนื้อหาที่เข้าใจได้ง่าย	• การประชุมร่วมกันถึงความต้องการการใช้พลังงานจากก๊าซธรรมชาติภายในประเทศ เพื่อให้มีการวางแผนการผลิตรองรับความต้องการของคนในประเทศ โดยจัดลำดับเป็นอันดับหนึ่งของพันธกิจของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง • การรวมกันวางแผนการผลิตกับภาครัฐ เพื่อดำเนินการวางแผนธุรกิจและการผลิตของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ส่งผลทำให้มีการประเมินอัตรารายได้ที่ส่งให้ภาครัฐ • การเตรียมความพร้อมภายใน เพื่อเข้าสู่การแข่งขันเสรีตามโยบายรัฐเปิดเสรีธุรกิจก๊าซธรรมชาติ สร้างความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย
ผู้ถือหุ้น	• การได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมจากการลงทุน จากการดำเนินธุรกิจเชิงพาณิชย์สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดี • การบริหารงานอย่างโปร่งใสภายใต้ระบบการกำกับดูแลองค์กรอย่างยั่งยืน	• การมีส่วนร่วมในการชี้แจงถึงแนวทางการดำเนินธุรกิจของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง และร่วมต้อนรับคณะผู้ถือหุ้นในการเยี่ยมชมโรงแยกก๊าซเพื่อสร้างความเข้าใจในพื้นที่แล้วการปฏิบัติงานจริง

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	แนวทางการมีส่วนร่วม
	• การเปิดเผยข้อมูลด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมตามแนวทางสากล • คาดหวังให้ ปตท. สร้างความมั่นคงทางพลังงาน พัฒนาเทคโนโลยี ส่งเสริมพลังงานทดแทน สามารถแข่งขันได้ในระดับสากลและขยายการลงทุนอย่างต่อเนื่อง	
สังคมชุมชน	• การควบคุมกระบวนการผลิตให้เป็นไปตามกฎหมายและไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม • สื่อสารข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมอย่างโปร่งใสรวดเร็ว • ให้ความรู้ความเข้าใจด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของโรงงาน • ให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินของโรงงาน • การส่งเสริมเศรษฐกิจและการจ้างงานของคนในพื้นที่ • ประชาชนต้องการเข้าร่วมกิจกรรมและโครงการของโรงงาน	• ดำเนินธุรกิจโดยใช้วิธี CSR In Process เช่น โครงการ RTO เป็นต้น • ดำเนินการสื่อสารผ่านโครงการต่างๆ ได้แก่ ชุมชนสัญจร สานเสวนา Open House TA ผู้บริหารพบผู้นำชุมชน ศูนย์ข้อมูลเร่งด่วนสู่ชุมชน การซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปีโรงแยกก๊าซฯ เป็นต้น • ส่งเสริมเศรษฐกิจของชุมชนโดยใช้พื้นที่สวนสมุนไพรฯ ได้แก่ ตลาดนัดประชารัฐ ร้านขายของฝาก ร้านอาหารและบริการของชุมชน เป็นต้น • พัฒนาความรู้ของเด็กในชุมชนภายใต้โครงการพาน้องฝึกงาน • พิจารณาคัดเลือกคนในชุมชนที่ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนดเข้าร่วมงานกับโรงแยกก๊าซฯ • เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและโครงการต่างๆ ได้แก่ ป้ายประกาศ Line Application Facebook รถแห่
พนักงาน	• โอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพ • การส่งเสริมการโอนย้ายภายในเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างเป็นระบบ ตามศักยภาพและความถนัด • การบริหารจัดการดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม • ค่าตอบแทน / สวัสดิการ / ผลประโยชน์เกื้อกูล ควรเทียบได้กับบริษัทชั้นนำของโลก , แข่งขันกับธุรกิจเดียวกันได้และคุณภาพชีวิตในการทำงาน	• เปิดโอกาสให้พนักงานโยกย้ายหรือสับเปลี่ยนหน้าที่ และมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน โดยผ่านการตกลงร่วมกันจากผู้บังคับบัญชาและตัวพนักงาน • มีช่องทางเวทีรับฟังความคิดเห็น ข้อร้องเรียน ข้อร้องขอของพนักงานผ่านที่ประชุมคณะทำงานต่างๆ ทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ • การจัดกิจกรรมให้พนักงานมีส่วนร่วม และส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	แนวทางการมีส่วนร่วม
	• ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน ความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร • ต้องการแสดงศักยภาพของตนเองให้เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นๆ	และพนักงาน • การสำรวจความพึงพอใจของพนักงานตามรายไตรมาสผ่านกิจกรรม หรือกลยุทธ์ เช่น การจัดประชุม JCC และการสำรวจความพึงพอใจ • จัดให้มีการพัฒนาทักษะของพนักงาน โดยมีเวทีการให้ความรู้ และการเข้ารับการอบรม • การกิจกรรม CSR เปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมจากที่ให้พนักงานเลือกทำกิจกรรมที่มีกำหนดไว้เป็นเปิดโอกาสให้ภายในหน่วยงานช่วยกันเลือกรูปแบบกิจกรรมเอง โดยมีหน่วยงานกลางช่วยประสานงานและจัดกิจกรรม
คู่ค้า	• การปฏิบัติอย่างเสมอภาคบนพื้นฐานของการแข่งขันที่เป็นธรรม โปร่งใส และเท่าเทียม • การชำระหนี้ที่ตรงต่อเวลา • ความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีและการวางแผนธุรกิจร่วมกัน • การพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจร่วมกันในระยะยาว • มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน ที่ก่อให้เกิดการปรับปรุงและแก้ไข การดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส่ ตรวจสอบได้	• Workshop ร่วมกันระหว่างผู้ค้าและหน่วยงานจัดซื้อในงานสัมมนาผู้ค้าประจำปี (SRM) เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน และวางแผนบริหารความต้องการความคาดหวังต่อไป • การ Site Visit / Pre-Qualification ผู้ค้า เพื่อชี้บ่งจุดพัฒนาและปรับปรุงศักยภาพของผู้ค้า การประชุมชี้แจงงาน เพื่อให้เข้าใจข้อกำหนดของสินค้าและบริการพร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นของผู้ค้า สำหรับการขึ้นทะเบียนผู้ค้าในแต่ละกลุ่มงาน (AVL)
ลูกค้า	• การได้รับผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ตามปริมาณที่ตรงเวลาภายใต้ข้อตกลงร่วมกัน • การสื่อสารและปฏิบัติงานระหว่างกันอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ • การตอบสนองข้อร้องเรียนได้ทันท่วงที และการแก้ไขสาเหตุ รวมถึงการป้องกันการเกิดซ้ำ • การสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง (Plant Reliability) ที่จะสามารถผลิตและจัดส่งผลิตภัณฑ์ได้อย่างต่อเนื่อง	• การประชุมของทีมงาน Commercial เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านแผนการจัดส่งผลิตภัณฑ์ทั้งรายเดือนและสัปดาห์ • การประชุมด้าน Operation, ปริมาณ, ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการจัดส่งผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า, การสอบเทียบค่าของท่อและ Metering • การทำ Inter-lab กับลูกค้าแต่ละราย • การแลกข้อมูลด้าน Operation ในด้านความสามารถในการผลิต และข้อกำจัดในการปฏิบัติงานระหว่าง Plant ลูกค้าและ Plant โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	แนวทางการมีส่วนร่วม
		• การประชุมระหว่าง Maintenance ลูกค้ารายใหญ่และ โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง เพื่อ Discuss ปัญหาการซ่อมบำรุง Reliability เชิงลึก • Customer Alignment เพื่อนำข้อมูลมาตรฐานการดำเนินงาน แผนการสร้างความพึงพอใจสื่อความให้แก่ลูกค้า (Two-way Communication) • การจัดกิจกรรมให้ลูกค้ามีส่วนร่วม และส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง และลูกค้าผ่านกิจกรรมสัมมนาลูกค้าประจำปี • จัดทำและพัฒนาระบบCSC Website ซึ่งเป็น customize website ที่รวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้า และเป็นช่องทาง Two-way communication

5.2 สิทธิมนุษยชน (Human rights)

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สร้างความตระหนักรู้ให้กับบุคคลากรทุกคนเกี่ยวกับสิทธิพึงมี ผ่านการบูรณาการหลักการด้านสิทธิมนุษยชนเข้าไปในการดำเนินงานขององค์กร เช่นการกำหนดหลักการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่ม ปตท. การกำหนดให้สิทธิมนุษยชนเป็นกรอบของการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. และมาตรฐานการบริหารความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งจะมีการผนวกเข้าไปในหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารและหลักสูตรสำหรับพนักงานที่เข้ามาใหม่ทุกคน

และเพื่อส่งเสริมหลักการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนในองค์กรสถาบันพัฒนาผู้นำและการเรียนรู้กลุ่ม ปตท. จึงได้จัดการอบรมเบื้องต้นสำหรับกลุ่มพนักงานสายงานทรัพยากรบุคคล กฎหมาย และการบริหารจัดการความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการให้ความรู้ภายใต้กรอบแนวคิดหลักการสิทธิมนุษยชนของไทยและสากล สร้างความเข้าใจและใหผู้อบรมตระหนักถึงความสำคัญในคุณค่าและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ซึ่งเป็นหลักการขั้นพื้นฐานของสิทธิมนุษยชน

5.2.2 ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ 2: สถานการณ์ที่มีความเสี่ยงในเรื่องสิทธิมนุษยชน (Human rights risk situations) ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ควรพิจารณาและจัดการต่อสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงในเรื่องสิทธิมนุษยชนด้วยความระมัดระวัง ตามที่สามารถประยุกต์ใช้ได้

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองได้ยึดแนวการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษย์ชน ตามกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัท ปตท. จำกัด(มหาชน) และได้มีการนำประเด็นที่อาจส่งผลด้านความเสี่ยงในเรื่องสิทธิมนุษย์ชน มากำกับควบคุมโดยกำหนดแนวทางตามคู่มือของโรงแยกก๊าซธรรมชาติดังนี้

- QSHEM-GSP-26 การไม่ใช้แรงงานบังคับ
- QSHEM-GSP-27 ค่าตอบแทนการทำงาน
- QSHEM-GSP-28 ชั่วโมงการทำงาน
- QSHEM-GSP-29 การไม่เลือกปฏิบัติ
- QSHEM-GSP-30 วินัยและการลงโทษ
- QSHEM-GSP-31 การไม่ใช้แรงงานเด็ก
- QSHEM-GSP-32 การใช้แรงงานหญิง
- QSHEM-GSP-33 เสรีภาพในการสมาคม และการร่วมเจรจาต่อรอง

และในการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างของโรงแยกก๊าซธรรมชาติได้มีการกำหนดคุณสมบัติของผู้ค้าที่จะเข้าทำธุรกรรมกับ ปตท. โดยคำนึงถึงเรื่องสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐาน มรท. 8001 และผู้ค้าที่ขอขึ้นทะเบียนผู้ค้า ต้องลงนามแสดงเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจภายใต้แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า ปตท. (PTT Supplier Sustainable Code of Conduct) ซึ่งจะช่วยผลักดันให้ผู้ค้าของ ปตท. มีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม การเคารพสิทธิมนุษยชนมีการดูแลอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของลูกจ้าง รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืนต่อไป โดยได้กำหนดให้มีการประชุมชี้แจงข้อกำหนด กฎ ระเบียบและอบรมความปลอดภัย ก่อนที่จะเริ่มทำงาน และหน่วยงานผู้ใช้บริหารสัญญา ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้ค้าให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ ปตท. อย่างใกล้ชิด

5.2.2 (5) กิจกรรมที่สามารถส่งผลกระทบหรือเกี่ยวข้องกับเด็ก

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองได้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน พบว่าไม่มีผลกระทบเกี่ยวข้องกับเด็ก แต่โรงแยกก๊าซฯ ยังคงให้ความสำคัญต่อเด็ก โดยมีการกำหนดและยึดถือปฏิบัติตาม

คู่มือการไม่ใช้แรงงานเด็ก (QSHEM-GSP-31) มีการตรวจสอบและควบคุมโดยระบุไว้ในข้อกำหนดการจ้างแรงงาน

และนอกจากนี้โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองยังได้มีการส่งเสริมพัฒนาเด็กและเยาวชนโดยการวางกลยุทธ์ด้านการศึกษาร่วมกับ กลุ่ม ปตท. พื้นที่จังหวัดระยองในการจัดตั้งโครงการ พัฒนาเด็กเยาวชนในพื้นที่ เพื่อความยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนาเด็กให้มีทักษะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนภายใน จังหวัดระยอง ได้แก่ โรงเรียนวัดเนินกระปรอก และโรงเรียนวัดตากวน ด้วยหลักการสร้างพัฒนาครูและโรงเรียนให้มีกระบวนการจัดการเรียนรู้ โดยการจัดตั้งโครงการบูรณาการความรู้สู่การศึกษาศตวรรษที่ 21 และโครงการ The Coacher เสริมพลังสร้างครูเพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่เยาวชนในพื้นที่

ส่วนกิจกรรมส่งเสริมที่โรงแยกก๊าซฯ ดำเนินการเองเพื่อพัฒนาทักษะของเด็กและให้โอกาสความรู้ทางด้านการศึกษาแก่เยาวชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ กิจกรรมวันเด็กของสถานศึกษาต่างๆ, วันเด็กกลุ่ม ปตท., กิจกรรมโรงเรียนสัญจร, โครงการเปิดคลังความรู้สู่นักศึกษา และก็มีการเปิดรับนักศึกษาบริเวณใกล้เคียงเข้ามาฝึกงานต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

Figure 5.2A กิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชน

5.2.3 ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ 3: การหลีกเลี่ยงการร่วมกระทำความผิดในการละเมิดสิทธิมนุษยชน (Avoidance of complicity) เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงการร่วมกระทำความผิดในการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรง และทางอ้อม ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ควรพิจารณาปัจจัยเหล่านี้คือ

5.2.3 (1) ทวนสอบมาตรการการรักษาความปลอดภัยขององค์กร ให้เป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากล รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง มีการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยที่สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนสากล (Universal Declaration of Human Rights) อย่างครบถ้วน ตัวอย่างดังนี้

1.) อบรมสร้างความรู้ ความเข้าใจเรื่องสิทธิมนุษยชนและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (สิทธิ์ส่วนบุคคล, สิทธิสตรี เป็นต้น) โดยจัดการอบรม QSHE Awareness ประจำปีให้แก่ทั้งพนักงานและผู้รับเหมาประจำ และกำหนดให้ผู้รับเหมาทั้งประจำและชั่วคราวเข้ารับการอบรมความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมก่อนที่จะเข้าปฏิบัติงาน ซึ่งมีระยะเวลาการทบทวน 6 เดือน

2.) มีมาตรการรักษาความปลอดภัย เพื่อรักษาสิทธิขั้นพื้นฐานด้านความปลอดภัยของทุกคนในพื้นที่ โดย รปภ. ซึ่งจะประจำครบถ้วนทุกพื้นที่เสี่ยง ซึ่งได้กำหนดให้มีการตรวจสอบและเฝ้าติดตามบุคคลตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด เช่น มีการให้บุคคลภายนอกติดบัตรแสดงตน การป้องกันการเกิดเหตุโดยใช้การตรวจสอบลายนิ้วมือบริเวณอาคารต่างๆ ซึ่งผู้เกี่ยวข้องเท่านั้นจึงจะได้รับสิทธิ์ในการเข้าพื้นที่ รวมถึงมีการลาดตระเวนตรวจตราพื้นที่อย่างครบถ้วนอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง โดยทั้งนี้ รปภ.ที่ปฏิบัติงานเป็นผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมด้านการรักษาความปลอดภัย ศิลปะป้องกันตัว ผ่านตรวจประวัติอาชญากรรมและมีจิตสำนึกที่ดีต่อหน้าที่รักษาความปลอดภัย และสำหรับการตรวจค้นร่างกายก่อนผ่านเข้า-ออกเขตกระบวนการผลิตได้กำหนดให้เจ้าที่หน้าที่ในการตรวจค้น ต้องมีเพศเดียวกันกับผู้ถูกตรวจค้นเท่านั้น (ชายตรวจชาย หญิงตรวจหญิง) เพื่อป้องกันไม่ให้มีการล่วงละเมิดสิทธิเกิดขึ้น

3.) อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในพื้นที่ เพื่อให้มั่นใจว่า บุคลากรทุกคนจะได้รับมาตรการรักษาความปลอดภัยในชีวิตอย่างครบถ้วน โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองจึงมีอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่ทันสมัยเช่น กล้อง CCTV ความละเอียดสูง ในการควบคุมสอดส่องดูแลพื้นที่เสี่ยง รวมถึงมีเจ้าหน้าที่ด้านความปลอดภัย CCTV โดยเฉพาะดูแล 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังได้ติดตั้งเครื่องมือคัดกรองบุคคลผ่านเข้า-ออก พื้นที่ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบุคคลที่ผ่านเข้า-ออกนั้นได้รับอนุญาตให้เข้ามาปฏิบัติงาน ที่เรียกว่าระบบ Access Control ซึ่งใช้งานในทุกพื้นที่ของโรงงาน

Figure 5.2B การผ่านเข้า-ออกโดยใช้ลายนิ้วมือ และการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด เพื่อป้องกันบุคคลภายนอกเข้าเขตหวงห้าม

4.) มีการควบคุมการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนให้สอดคล้องอย่างสม่ำเสมอโดยผู้บังคับบัญชา และในกรณีที่มีประเด็นหรือข้อร้องเรียน สามารถรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงได้โดยตรง

5.2.5 ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ 5: การเลือกปฏิบัติและกลุ่มผู้ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Discrimination and vulnerable groups)

5.2.5 (4) ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้พิการ ตลอดจนมีการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้ตามความเหมาะสม

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ได้มีการส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเป็นประจำทุกปี ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงานไทย, พรบ.คุ้มครองแรงงาน และพรบ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2556 และดำเนินการให้บริการแก่คนพิการ อาทิ การจัดทำทางลาดสำหรับผู้พิการตามอาคารและทางเดิน, เปิดโอกาสให้ผู้พิการสามารถเข้าฝึกงานกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง, จัดทำที่จอดรถเฉพาะสำหรับคนพิการ เป็นต้น

Figure 5.2C ตัวอย่างสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ

5.3 การปฏิบัติด้านแรงงาน (Labour practices)

5.3.4 ประเด็นการปฏิบัติด้านแรงงานที่ 4: สุขภาพ และความปลอดภัย ในการทำงาน (Health and safety at work)

5.3.4 (1) พัฒนา ประยุกต์ใช้ และรักษา นโยบายด้านสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน บนหลักการของความปลอดภัยและมาตรฐานด้านสุขอนามัย และความเท่าเทียมกันทั้งลูกจ้าง ลูกจ้างชั่วคราว และผู้รับจ้างช่วง รวมถึงการจ้างงานนอกเวลา

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการดำเนินงานตามระบบการจัดการอุบัติการณ์ของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ซึ่งได้กำหนดมาตรการในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยฯ เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานที่ปลอดภัย โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองได้มีการกำหนดวิธีการชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยงในงานและกิจกรรมที่มีการปฏิบัติภายใน โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ตลอดจนดำเนินการควบคุมบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ ภายใต้การปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติของพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานนี้ใช้ในการประเมินความเสี่ยงของบุคคลตามลักษณะงาน (Job Task Analysis) ครอบคลุมทุกงานและกิจกรรม ที่เป็นงานประจำ ไม่ประจำ งานช่วงเวลาปกติ และงานซ่อมบำรุง ในขอบเขตของงานสามารถควบคุมความเสี่ยงภายใต้ Scope การดำเนินงานของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองและ จากการดำเนินงานของหน่วยงานอื่นซึ่งก่อความเสี่ยงขึ้น ซึ่งความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์จะถูกประเมินจากกระบวนการประมาณระดับของความเสี่ยง เพื่อใช้ในการตัดสินว่าความเสี่ยงนั้นอยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือไม่ ซึ่งระดับความเสี่ยงจะแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ความเสี่ยงเล็กน้อย (Trivial Risk), ความเสี่ยงยอมรับได้(Acceptable Risk), ความเสี่ยงสูง (Substantial Risk) และ ความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้(Unacceptable Risk) โดยโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง จะมีการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงตั้งแต่ระดับ ความเสี่ยงสูง เพื่อให้ค่าความเสี่ยงลดระดับลงมาจนอยู่ที่ความเสี่ยงยอมรับได้ เป็นต้นไป

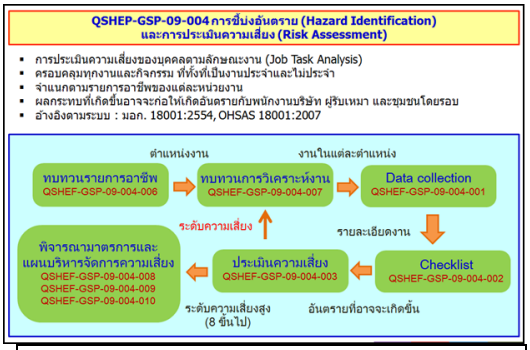


Figure 5.3A การประเมินความเสี่ยงตามสายอาชีพ และความเสี่ยงด้านสุขภาพประจำปี

ในส่วนของการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสารเคมี โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงต่อสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจาก การสัมผัสหรือได้รับอันตรายจากสารเคมี โดยใช้การประมาณค่าความเป็นไปได้หรือโอกาสที่ผู้ปฏิบัติงานซึ่งสัมผัสสารเคมีอันตรายจะแสดงผลกระทบด้านสุขภาพจากการได้รับหรือสัมผัสกับสารเคมีอันตรายอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างพร้อมกัน เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันให้ระดับความเข้มข้นของสารเคมีอันตรายในสถานที่ทำงาน ผู้ปฏิบัติงานสัมผัสได้วันละ 8 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 5 วัน โดยไม่มีผลกระทบต่อสุขภาพทั้งการประเมินความเสี่ยงเชิงปริมาณและการประเมินความเสี่ยงเชิงคุณภาพ ข้อมูลจากการประเมินความเสี่ยงในการทำงานและการประเมินความเสี่ยงต่อสุขภาพ ทางโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองได้กำหนดมาตรฐานและความจำเป็นในการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครอบคลุมในความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นทั้งหมดและอุปกรณ์ต้องเป็นไปตามมาตรฐานประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง กำหนดมาตรฐานอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล พ.ศ. 2554 เช่น หมวกนิรภัย (safety helmet), รองเท้านิรภัย หรือ หน้ากากกันสารเคมี รวมถึงกำหนดรายการตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงานตามปัจจัยเสี่ยง และจัดให้มีตรวจสุขภาพพนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองเป็นประจำทุกปี

Figure 5.3B โรงแยกก๊าซฯ กำหนดมาตรฐานและความจำเป็นในการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครอบคลุมในความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น อีกทั้งมีการจัดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่เหมาะสมให้กับพนักงานแต่ละท่าน

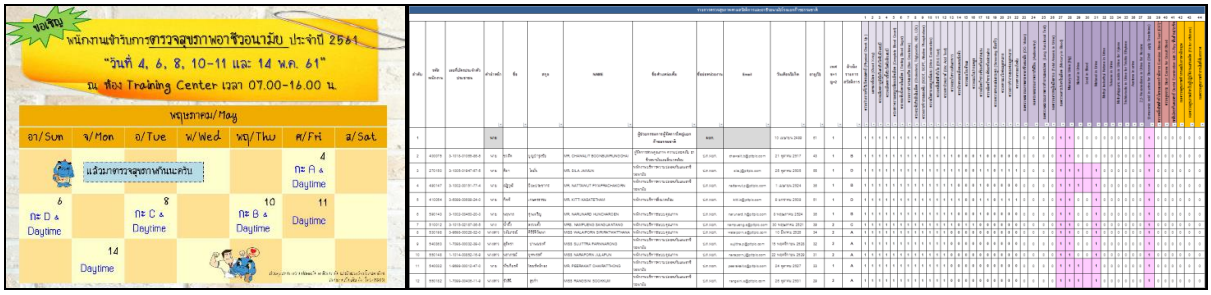
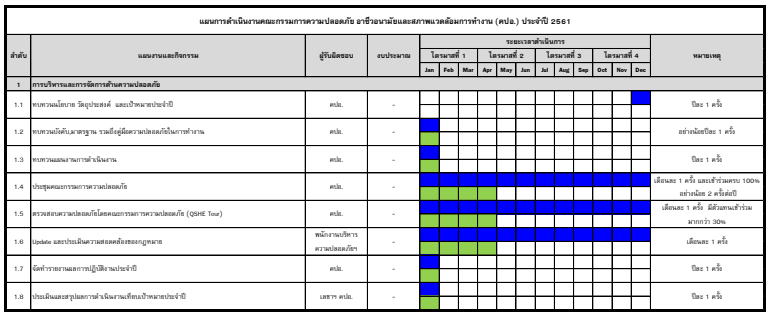


Figure 5.3C โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองกำหนดรายการตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงานตามปัจจัยเสี่ยง และจัดให้มีตรวจสุขภาพพนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองเป็นประจำทุกปี

การดำเนินงานด้านความปลอดภัยของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ดำเนินงานผ่านคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ซึ่งมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงานประจำปี เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ อันตราย การเจ็บป่วย และมีการติดตามรายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมายเป็นประจำทุกเดือน กำหนดให้มีการตรวจสอบความปลอดภัย (Safety Audit) เพื่อตรวจสอบและประเมินความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน ทั้งสภาพการณ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน (Substandard Condition) และการกระทำที่ต่ำกว่ามาตรฐาน (Substandard Action) เพื่อดำเนินการแก้ไขสิ่งที่ตรวจพบก่อนที่จะเกิดเป็นอุบัติเหตุ ซึ่งกำหนดให้มีการตรวจสอบความปลอดภัยอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองสนับสนุนให้มีการค้นหาสภาพการณ์หรือการกระทำที่ต่ำกว่ามาตรฐานโดยให้รายงานผ่านระบบอินทราเน็ต ซึ่งพนักงานสามารถเข้าถึงได้โดยง่ายและมีการติดตามการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุน กิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน เช่น โครงการส่งเสริมการลดอุบัติเหตุจากการทำงาน (Zero Accident) โครงการพัฒนาพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมา โดยใช้หลักการ Incident and Injury Free (IIF) หรือ โครงการส่งเสริมสุขภาพและการออกกำลังกาย เป็นต้น คณะกรรมการจะติดตามการปฏิบัติการด้านความปลอดภัยในการทำงาน และตรวจสอบสถิติการประสบอันตรายที่เกิดขึ้น ทุกเดือน รวมทั้งเข้าร่วมสอบสวนกรณีที่มีอุบัติเหตุจากการทำงานเกิดขึ้น



แผนการดำเนินงานคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมการทำงาน (คปอ.) ประจำปี 2561																
ลำดับ	แผนงานและกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ												หมายเหตุ
				ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			
				Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	
1	การบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย															
1.1	ทบทวนนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายประจำปี	คปอ.	-													ปีละ 1 ครั้ง
1.2	ทบทวนบัญชีกฎหมายมาตรฐาน รวมถึงอยู่ดีมีความปลอดภัยในการทำงาน	คปอ.	-													อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
1.3	ทบทวนแผนงานการดำเนินงาน	คปอ.	-													ปีละ 1 ครั้ง
1.4	ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย	คปอ.	-													เดือนละ 1 ครั้ง และเข้าร่วมครบ 100% อย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี
1.5	ตรวจสอบความปลอดภัยโดยคณะกรรมการความปลอดภัย (QSHE Tour)	คปอ.	-													เดือนละ 1 ครั้ง มีผู้เข้าร่วม มากกว่า 30%
1.6	Update และประเมินความสอดคล้องของกฎหมาย	พนักงานบริหาร ความปลอดภัย	-													เดือนละ 1 ครั้ง
1.7	จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี	คปอ.	-													ปีละ 1 ครั้ง
1.8	ประเมินและสรุปผลการดำเนินงานเทียบเป้าหมายประจำปี	เลขาฯ คปอ.	-													ปีละ 1 ครั้ง

Figure 5.3D แผนงานอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมประจำปี 2561

Figure 5.3E คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.)

Figure 5.3F โครงการส่งเสริมการลดอุบัติเหตุจากการทำงาน (Zero Accident) โดยรณรงค์ให้พนักงานมีการรายงาน Substandard ร่วมสนุกตอบคำถามกับบทความด้านความปลอดภัย (Safety Talk) ชมวิดีโอเหตุการณ์อุบัติการณ์ในอดีต เพื่อช่วยลดโอกาสการเกิดอันตรายจากการปฏิบัติงาน และการดำเนินชีวิตประจำวัน

Figure 5.3G โครงการส่งเสริมสุขภาพและการออกกำลังกายของพนักงาน

อีกทั้ง โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองได้มุ่งเน้นในการพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยฯ ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการป้องกันและลดอุบัติเหตุจากการทำงาน รวมทั้ง เป็นการช่วยเสริมศักยภาพขององค์กรอย่างยั่งยืน จากการดำเนินโครงการพัฒนาพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมา โดยนำหลักการ Incident and Injury Free (IIF) มาประยุกต์ใช้ ซึ่งสิ่งสำคัญของการพัฒนาวัฒนธรรมความปลอดภัยในทำงานคือผู้บริหารสามารถผลักดันให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความตระหนัก และสร้างความมั่นใจว่าผู้ปฏิบัติงานทุกคนจะมาทำงานและกลับบ้านได้อย่างปลอดภัย ซึ่งโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง เชื่อมั่นว่าวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งสำคัญที่จะส่งเสริมให้ผลการดำเนินงานขององค์กรมีความเป็นเลิศ ซึ่งวัฒนธรรมฯ จะเกิดขึ้นได้ไม่ใช่เพียงแค่การที่องค์กรมีการกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยฯ เท่านั้น แต่วัฒนธรรมด้านความปลอดภัยฯ จะเกิดขึ้นได้โดยการปฏิบัติและแสดงออกร่วมกันอย่างแท้จริงของคนในองค์กร ในการตระหนักและยึดถือปฏิบัติในเรื่องของความปลอดภัย โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองได้นำกระบวนการจัดการในการพัฒนาระดับวัฒนธรรมความปลอดภัย Incident & Injury Free (IIF) เข้ามาประยุกต์ใช้ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- เพื่อกำหนดกระบวนการสำหรับเป็นแนวทางในการพัฒนาระดับวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยฯ ของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง
- เพื่อเป็นการอธิบายและสร้างความเข้าใจในเรื่องวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยฯ ของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง
- เพื่อให้ทราบถึงระดับของวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยฯ ขององค์กรในปัจจุบัน และสามารถระบุจุดแข็งและจุดอ่อนเพื่อการแก้ไขที่ถูกต้องและตรงประเด็นปัญหา
- เพื่อให้ทราบข้อมูลอ้างอิงอันเป็นประโยชน์ในการลงทุนเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยฯ
- เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเรื่องความปลอดภัย โดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บอย่างยั่งยืน

Figure 5.3H โครงการพัฒนาพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมา โดยใช้หลักการ Incident and Injury Free (IIF)

5.3.5 ประเด็นการปฏิบัติด้านแรงงานที่ 5: การพัฒนามนุษย์และการฝึกอบรมในสถานที่ปฏิบัติงาน

(Human Development and training in the workplace)

5.3.5 (1) จัดให้ลูกจ้างทุกคนทุกระดับ ได้รับการฝึกอบรม การพัฒนาทักษะ การฝึกงาน และโอกาสก้าวหน้าทางอาชีพบนพื้นฐานความเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ

ในด้านการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองนำ Competency Based Management มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากร โดยผู้บังคับบัญชาจะประเมินความรู้ความสามารถของพนักงานเทียบกับความต้องการของตำแหน่ง ความต้องการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน และแผนการปฏิบัติการของหน่วยงาน เพื่อนำมาวิเคราะห์หา Gap จัดทำเป็นแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ร่วมกับพนักงาน รวมถึงการจัดทำแผนฝึกอบรมพัฒนาพนักงานประจำปี เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความสามารถหลักตามที่องค์กรต้องการ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง โดยในเรื่องของการพัฒนาศักยภาพของพนักงานจะแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ 1.) กลุ่ม Operation (พนักงานกลุ่มควบคุมการผลิตโรงแยกก๊าซฯ) 2.) กลุ่ม Engineering & Maintenance (พนักงานกลุ่มวิศวกรรมและบำรุงรักษาโรงแยกก๊าซฯ) 3.) กลุ่ม Technical Support (พนักงานกลุ่มบริหารเทคนิคและแผนการผลิตโรงแยกก๊าซฯ) และ 4.) กลุ่ม Support (พนักงานกลุ่มสนับสนุนการดำเนินงานภายในโรงแยกก๊าซฯ) และแบ่งหลักสูตรการอบรมและพัฒนาพนักงานเป็น 3 กลุ่ม คือ 1.) หลักสูตรด้าน QSHE (คุณภาพ ความปลอดภัย ความมั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมโรงแยกก๊าซ) 2.) หลักสูตรด้าน Corporate หรือ Core Competency ที่องค์กรต้องการโดยแบ่งตามนโยบาย อายุ และระดับงานของพนักงาน และ 3.) หลักสูตรด้าน Functional Core Competency (หลักสูตรเฉพาะทางตามสายอาชีพ) ทั้งนี้ พนักงานยังสามารถขอเรียนรู้หลักสูตรอื่น ๆ ที่สนใจหากเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเองได้อีกด้วย นอกจากนี้ โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองได้ใช้ model การพัฒนาพนักงานในรูปแบบ 10:20:70 คือ การจัดฝึกอบรม (10%) การสอนงานด้วยรูปแบบ Coaching & Mentoring (20%) และ การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ หรือ Job Assignment (70%)

นอกจากการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพพนักงานเฉพาะทางสายอาชีพตามแผนฝึกอบรมพัฒนาพนักงานประจำปี โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองได้มีการจัดฝึกอบรม QSHE & OEMS Awareness เพื่อเป็นการทบทวนและสื่อความให้ทั้งพนักงาน พนักงานผู้ช่วย และผู้รับเหมาประจำโรงแยกก๊าซฯได้

ตระหนักและใส่ใจในการดำเนินงานต่างๆ ของโรงงาน ซึ่งรวมทั้งเรื่องของความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำทุกปี

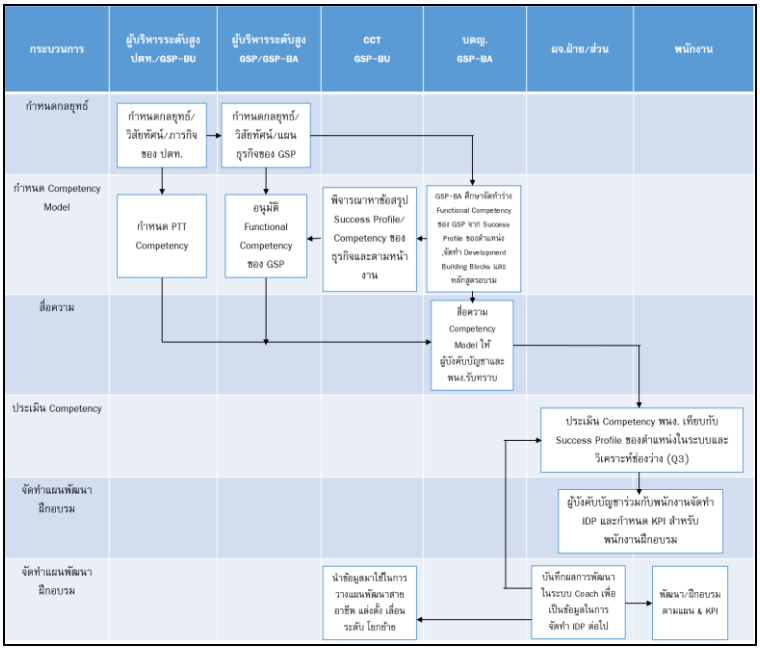


Figure 5.3I กระบวนการการบริหารทักษะและความสามารถ

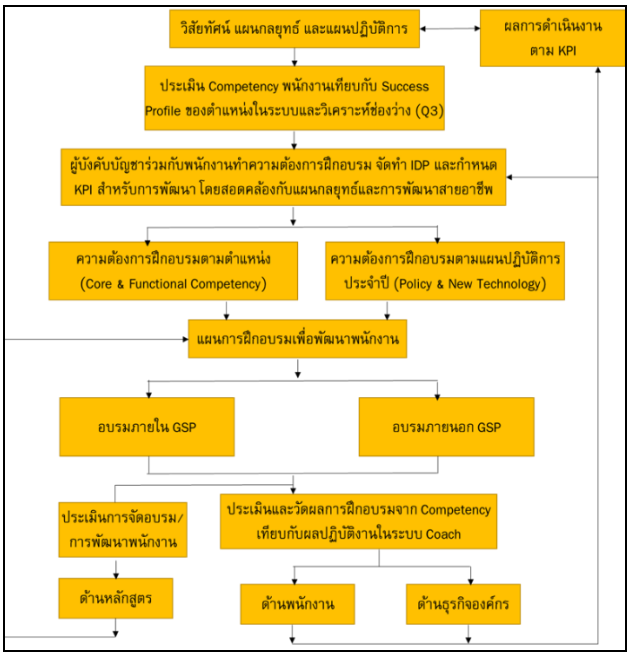


Figure 5.3J กระบวนการศึกษา การฝึกอบรมและการพัฒนาพนักงาน

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองประเมินประสิทธิผลของการพัฒนาฝึกอบรมพนักงานให้ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ 1.) ด้านหลักสูตร คือ ผู้เข้าอบรมประเมินหลักสูตร เพื่อใช้ปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป

2.) ด้านการเรียนรู้ของพนักงาน คือ การประเมินผลความรู้และทักษะก่อน-หลังอบรม 3.) ด้านธุรกิจองค์กร คือ ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทียบกับเป้าหมายประจำปี (KPI) ของแต่ละบุคคล ซึ่งผลของการประเมินดังกล่าวจะนำมาเป็นข้อมูลที่ใช้วางแผนพัฒนาสายอาชีพ แต่งตั้งเลื่อนระดับ และโยกย้ายต่อไป

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองยังให้ความสำคัญในด้านของการบริหารจัดการองค์ความรู้พนักงานผ่านกิจกรรมที่เป็นการส่งเสริม เช่น การ Sharing KM ในเวที KM Day ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ที่แต่ละส่วนงานต้องนำองค์ความรู้ในส่วนงานของตนมาแบ่งปันให้พนักงานโรงแยกก๊าซฯได้รับรู้อย่างน้อย 1 เรื่องต่อ 1 ส่วนงาน นอกจากนี้ พนักงานยังสามารถเข้าไป Share ความรู้ใน KM Portal (Website) ในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น One Point Lesson, Best Practice, General Knowledge รวมถึงการส่งเสริมการเป็นวิทยากรแบ่งปันความรู้ให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ทั้งนี้ยังสามารถนำกลับมาแบ่งปันความรู้ในระบบฐานข้อมูล KM Portal อีกด้วย

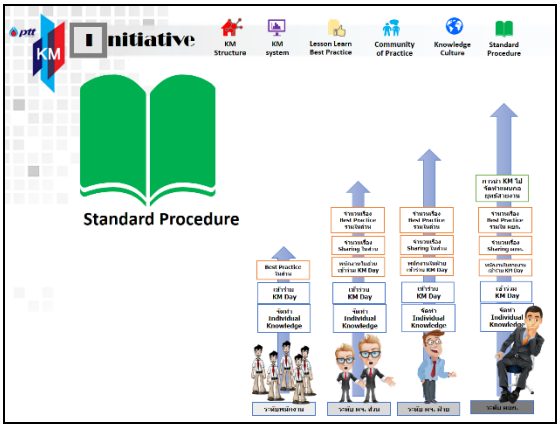


Figure 5.3K การบริหารจัดการองค์ความรู้พนักงาน (Knowledge Management)

สำหรับโอกาสก้าวหน้าทางอาชีพบนพื้นฐานความเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติโรงแยกก๊าซฯ ใช้กระบวนการบริหารสายอาชีพที่มุ่งเน้นให้พนักงานมีความรู้ความสามารถเพื่อรับผิดชอบงานในกลุ่มอาชีพที่องค์กรกำหนดตามทิศทางของธุรกิจ ส่งเสริมให้มีความก้าวหน้ารองรับการเติบโตของธุรกิจและมีความชำนาญที่จะปฏิบัติงานโดยใช้กระบวนการ Career Management Process ตามที่ ปตท. ได้กำหนด Career Model จากวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์องค์กร ซึ่งประกอบด้วยเส้นทางความก้าวหน้าสายอาชีพ (Career Path) กลุ่มความชำนาญ (Cluster/Sub Cluster) และตำแหน่งงานที่ระบุสมรรถนะความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และคุณลักษณะที่ต้องการขอความเห็นชอบต่อผู้บริหาร โดยทางสำนักงานใหญ่มีการสื่อความให้พนักงานทราบ ผ่านทางผู้บังคับบัญชา และ HR Portal ซึ่งภายใน

ไตรมาสแรกของปี ผู้บังคับบัญชาจะประเมินความพร้อมของพนักงานเพื่อแต่งตั้ง เลื่อนระดับ โยกย้าย และจัดทำแผนพัฒนา นำเสนอคณะกรรมการเพื่อประเมินศักยภาพ กำหนดแนวทางพัฒนา เตรียมความพร้อมดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไป

5.4 สิ่งแวดล้อม (The environmental)

ผู้บริหารระดับสูง ให้ความสำคัญและใส่ใจในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม โดยได้มีการกำหนดและทบทวนนโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน การบริหารความต่อเนื่องจากธุรกิจ และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นประจำทุกปี และได้มีการนำระบบมาตรฐาน ISO 14001 มาใช้ในการวิเคราะห์และควบคุมผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง อีกทั้งกำหนดให้มีกระบวนการศึกษาผลกระทบและค้นหาความเสี่ยงจากกระบวนการผลิตที่มีต่อสิ่งแวดล้อมพร้อมทั้งจัดทำมาตรการเพื่อ ลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นตาม **Figure 5.4A** ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงความเสี่ยงและความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแบ่งเป็น 3 กระบวนการ ซึ่งประกอบด้วย

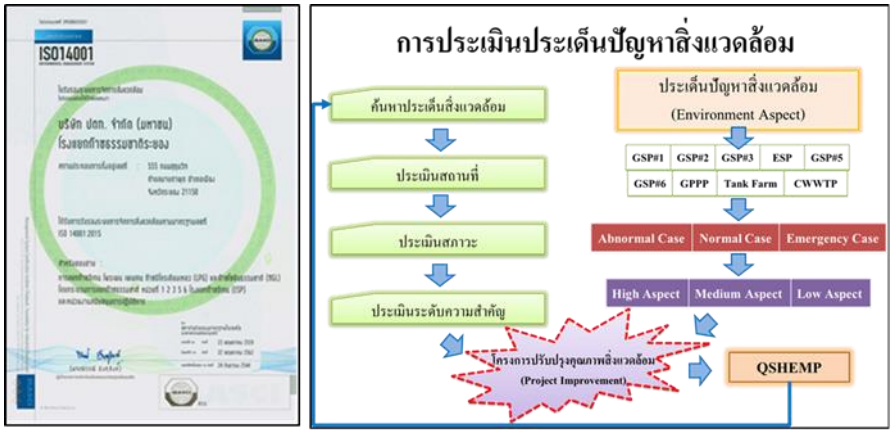


Figure 5.4A กระบวนการประเมินประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการผลิต

1. การจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) โดยดำเนินการตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบโรงงานก่อนดำเนินการก่อสร้าง เพื่อศึกษาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจจะเกิดขึ้นทั้งระยะก่อสร้างและระยะดำเนินการ หรือกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการผลิต การเพิ่มเติมหน่วยผลิตหรือการติดตั้งเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ใหม่ และทำการกำหนดมาตรการในการแก้ไขหรือลดผลกระทบ

2. การประเมินประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Aspect Assessment) มีการกำหนดขอบเขตการประเมินครอบคลุมทั้งวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการได้มาซึ่งวัตถุดิบและการขนส่งวัตถุดิบ การได้มาซึ่งแรงงานอะไหล่ สารเคมี พลังงานไฟฟ้าและน้ำดิบ กระบวนการผลิต กระบวนการขนส่งผลิตภัณฑ์ การใช้งานผลิตภัณฑ์ ตลอดจนการขนส่งและจัดการกากของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตโดยประเด็นปัญหาสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่ได้จากการประเมินจะถูกจัดลำดับความสำคัญตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ได้แก่ ระดับสูง ปานกลาง และต่ำ ตาม **Figure 5.4B** โดยประเด็นปัญหาที่มีนัยสำคัญ (ระดับปานกลางและสูง) จะถูกนำมาจัดทำเป็นโครงการลดมลพิษและกำหนดมาตรการควบคุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยจะกำหนดให้มีการทบทวนประเด็นปัญหาสิ่งแวดล้อมเป็นประจำทุก 1 ปี หรือภายใน 60 วันกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการผลิต

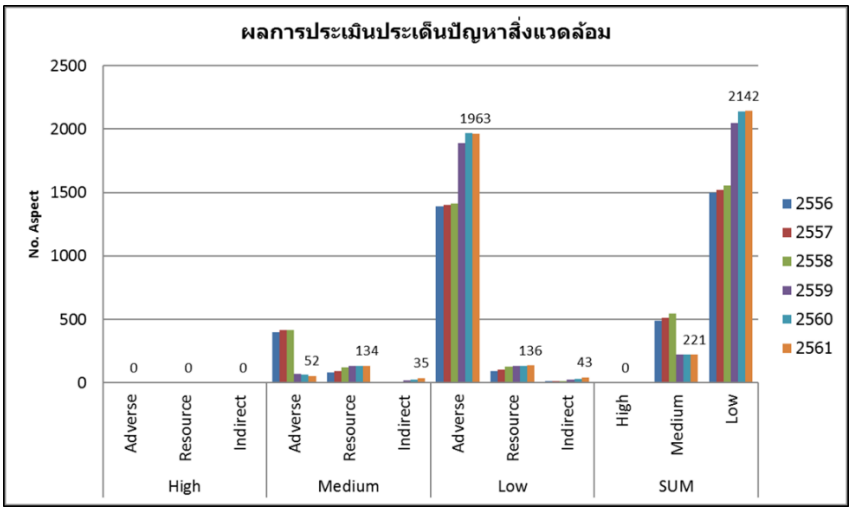


Figure 5.4B ผลการประเมินประเด็นปัญหาสิ่งแวดล้อมปี 2556-2561

3. กระบวนการทบทวนและติดตามผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม โดยคณะทำงาน QSHE WG ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยงานต่างๆ ร่วมประชุมเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อประเมิน/คาดการณ์/ติดตามผลกระทบต่อสาธารณะที่อาจเกิดจาก ผลิตภัณฑ์ บริการ และการดำเนินการ ทั้งในแง่ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจะใช้กระบวนการการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (EIA) มาใช้ในการประเมินประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม และผลการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประกอบในการประเมินผลกระทบและกำหนดมาตรการดำเนินการต่างๆ เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบ การควบคุมการปฏิบัติ การป้องกัน รวมถึงการปฏิบัติกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

5.4.1 ประเด็นสิ่งแวดล้อมที่ 1: การป้องกันมลพิษ (Prevention of pollution) เพื่อเป็นการปรับปรุงการดำเนินกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ และการบริการในการป้องกันการเกิดมลพิษ

5.4.1 (3)* ป้องกันมลพิษและของเสีย โดยใช้วิธีการจัดการของเสียตามลำดับขั้น (waste management hierarchy) กรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ควรมีการจัดการอย่างเหมาะสม

ระบบการป้องกันปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก ซึ่งเป็นการดำเนินการต่อเนื่องจากกระบวนการศึกษาผลกระทบและความเสี่ยงจากกระบวนการผลิตที่มีต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งประกอบด้วย

1. ระบบควบคุมและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ได้แก่ การออกแบบการคัดเลือกเครื่องยนต์กังหันก๊าซที่ก่อมลพิษอากาศต่ำ (Dry Low Emission: DLE) มาติดตั้งและใช้งานใน โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง การติดตั้งระบบบำบัดก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนด้วยเทคโนโลยี (Selective Catalytic Reduction: SCR) ที่โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง เพื่อควบคุมมลพิษอากาศให้มีการระบายในระดับต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด อีกทั้งยังมีการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียขั้นสูงและหมุนเวียนน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ (Comprehensive Waste Water Treatment Plant : CWWTP) เพื่อบำบัดน้ำเสียให้มีคุณภาพดีกว่าที่มาตรฐานกำหนด และหมุนเวียนน้ำเสียที่ผ่านกระบวนการบำบัดแล้วกลับไปใช้ใหม่ในกระบวนการผลิต เป็นต้น ซึ่งจะดำเนินการตั้งแต่ช่วงการออกแบบเพื่อช่วยลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ตามมาตรการจากรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)

2. กระบวนการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาสิ่งแวดล้อม โรงแยกก๊าซฯได้มีการระบุปัญหาหรือผลกระทบที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน และที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อควบคุมและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยจะทำการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาสิ่งแวดล้อมครอบคลุมทุกกระบวนการผลิต และทุกสภาวะการผลิต (สภาวะปกติ สภาวะผิดปกติ และสภาวะฉุกเฉิน) ซึ่งมีกำหนดการทบทวนเป็นประจำทุกปีอย่างน้อย 1 ครั้ง และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการผลิต/เครื่องจักร/อุปกรณ์ ที่อาจส่งผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนภายนอก โดยมีผลการประเมินและโครงการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

3. ระบบติดตามและเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อมในปัจจุบันและวิเคราะห์คาดการณ์ปัญหาในอนาคต ได้แก่ ระบบการติดตามและตรวจสอบคุณภาพอากาศจากปล่องระบายอย่างต่อเนื่อง (Continuous Emission Monitoring Systems: CEMs) ซึ่งมีการติดตั้งที่ปล่องระบายมลพิษ เพื่อติดตามปริมาณสารมลพิษที่ระบายออกให้อยู่ค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดตลอดเวลา และระบบติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำอย่างต่อเนื่อง (COD/BOD Online) ซึ่งติดตั้งที่บ่อพักน้ำเสียบ่อสุดท้ายที่ผ่านกระบวนการบำบัดน้ำเสียแล้วก่อนปล่อยระบายลงสู่คลองสาธารณะ เพื่อติดตามคุณภาพน้ำเสียที่ระบาย

ออกให้อยู่ค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดตลอดเวลา นอกจากนี้ยังมีการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมจากหน่วยงานภายนอก (Third Party) และหน่วยงานภายใน (Internal Party) เพื่อเฝ้าระวังและติดตามคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น ซึ่งจะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องรายงานให้คณะทำงาน QSHE WG ทำการทบทวนและกำหนดมาตรการควบคุมการระบายมลพิษให้มีค่าอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดตลอดเวลา ซึ่งมีวาระในการทบทวนเป็นประจำทุก 1 เดือน

ทั้งนี้โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง กำหนดให้ต้องมีการติดตามและทบทวนผลการดำเนินการของระบบการป้องกันปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม โดยฝ่ายบริหารเป็นประจำผ่านการประชุมร่วมกับส่วนปฏิบัติการผลิตเป็นประจำทุกวันและทางคณะอนุกรรมการการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้จัดให้มีช่องทางให้ฝ่ายบริหารได้ทำการทบทวนผลการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมในหลายช่องทาง เช่น การประชุมผู้บริหารระดับสูงโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง (GSP MSC Plant Meeting) เป็นประจำทุก 2 สัปดาห์ การประชุม QSHE WG เป็นประจำทุกเดือน และการประชุม QSHE MSC เป็นประจำทุก 3 เดือน เป็นต้น จากนั้นจึงนำข้อเสนอแนะหรือคำแนะนำต่างๆ จากฝ่ายบริหาร ไปทำการปรับปรุงการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

Figure 5.4C การจัดการน้ำเสีย

Figure 5.4D การจัดการมลพิษทางอากาศ

Figure 5.4E การจัดการของเสีย

<u>การจัดการน้ำเสีย</u> โรงแยกก๊าซฯ ได้มีการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียขั้นสูงและหมุนเวียนน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ (Comprehensive Waste Water Treatment Plant : CWWTP) เพื่อบำบัดน้ำเสียให้มีคุณภาพดีกว่าที่มาตรฐานกำหนด และหมุนเวียนน้ำเสียที่ผ่านกระบวนการบำบัดแล้วกลับไปใช้ใหม่ในกระบวนการผลิต รวมทั้งมีระบบติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำอย่างต่อเนื่อง (COD/BOD Online) เพื่อติดตามคุณภาพน้ำเสียที่ระบายออกให้อยู่ค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดตลอดเวลา อีกทั้งโรงแยกก๊าซฯ ยังมีการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมจากหน่วยงานภายนอก (Third Party) และหน่วยงานภายใน (Internal Party) เพื่อเฝ้าระวังและติดตามคุณภาพสิ่งแวดล้อม และมีค่าอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

<u>การจัดการมลพิษทางอากาศ</u> โรงแยกก๊าซฯ มีการคัดเลือกเครื่องยนต์กังหันก๊าซที่ก่อมลพิษอากาศต่ำ (Dry Low Emission: DLE) ติดตั้งระบบบำบัดมลพิษอากาศ SCR (SCR: Selective Catalytic Reduction) และระบบการติดตามและตรวจสอบคุณภาพอากาศจากปล่องระบายอย่างต่อเนื่อง (CEMs: Continuous Emission Monitoring Systems) เพื่อส่งข้อมูลให้กับการนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดและกรมโรงงานอุตสาหกรรมตลอด 24 ชั่วโมง รวมไปถึงโรงแยกก๊าซฯมีการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากหน่วยงานภายนอก (Third Party) ทุกครึ่งปี และหน่วยงานภายใน (Internal Party) ทุก 3 เดือน เพื่อเฝ้าระวังและติดตามคุณภาพอากาศอย่างต่อเนื่อง และมีค่าอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

<u>การจัดการของเสีย</u> โรงแยกก๊าซฯ มีการนำเทคนิค 3Rs มาใช้ในการจัดการกากของเสีย โดยการลดการเกิดของเสีย (reduce) ด้วยการคัดเลือกวัสดุเข้ามาใช้งานให้มีอายุการใช้งานที่ยาวนานมากขึ้น มีการนำมาใช้ซ้ำ (reuse) และการนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ (recycle) โดยการคัดแยกประเภทของเสีย เช่น กระดาษ ขวดแก้ว และโลหะ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการดำเนินงานโครงการ Zero Waste to Landfill ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อลดปริมาณกากของเสียอันตรายที่ส่งไปกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบ โดยการเปลี่ยนวิธีกำจัดเป็นการนำกลับมาใช้ใหม่ในรูปของวัตถุดิบหรือพลังงานทดแทน

5.4.2 ประเด็นสิ่งแวดล้อมที่ 2: การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน (Sustainable resource use) ในทุกกิจกรรม ผลิตภัณฑ์และการบริการ

5.4.2 (2) ดำเนินมาตรการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อที่ลดการใช้พลังงาน น้ำ และทรัพยากรอื่น ๆ โดยอาจพิจารณาจากตัวชี้วัดของแนวปฏิบัติที่ดี และเปรียบเทียบกับแหล่งข้อมูลอื่น ๆ

ภายใต้นโยบาย QSHE ได้กำหนดชัดเจนในเรื่องการใช้ทรัพยากรในการผลิตภัณฑ์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการและมีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศและยั่งยืน โดยกำหนดกระบวนการประเมินการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพทั้งทางตรงและทางอ้อมผ่านการประเมินประเด็นปัญหาสิ่งแวดล้อม (Environmental Aspect) ตามมาตรฐาน ISO 14001 และการประเมินนัยสำคัญด้านพลังงาน (Energy Review) ตามมาตรฐาน ISO 50001 โดย ทำการคิดค้นและปรับปรุงเกณฑ์ด้วยตนเองเพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะของธุรกิจและมีการทบทวนการประเมินเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ซึ่งใช้หลักการเครื่องมือต่างๆ เช่น 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle), การพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการทำงานผ่านเครื่องมือ QCC,TA, ODOP,

Suggestion และ PTT Energy Tri-Infinity System มาประยุกต์ใช้กับกระบวนการผลิต

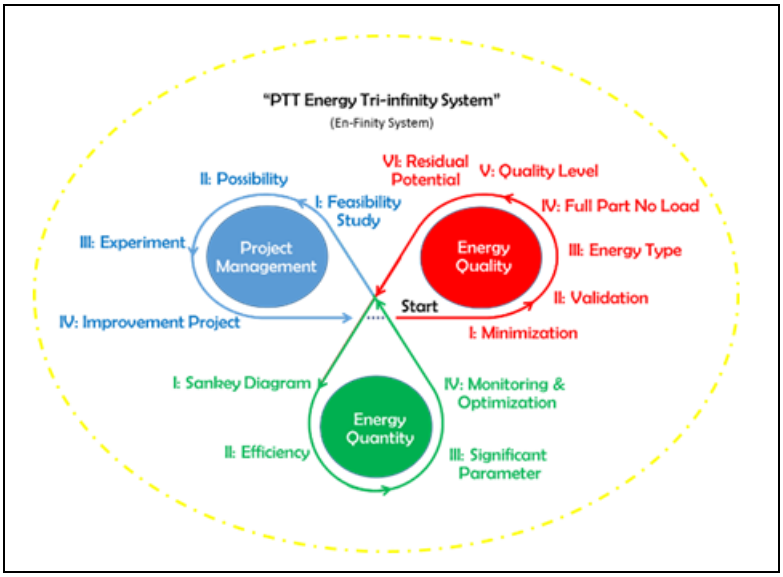


Figure 5.4C PTT Energy Tri-Infinity System

จากการนำเครื่องมือต่างๆ มาใช้ ส่งผลให้โรงแยกก๊าซฯ สามารถค้นหาโครงการหรือมาตรการที่ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพได้อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งมีหลายโครงการที่ทางโรงแยกก๊าซฯ ได้ดำเนินการมาแล้วเป็นเวลาหลายปี ตัวอย่างเช่น

- โครงการ ECO-CURE ซึ่งเป็นการเปลี่ยนระบบผลิตน้ำปราศจากแร่ธาตุ จากการใช้ Resin เป็นแบบ Membrane เป็นการช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม โดยสามารถลดน้ำทิ้งที่เกิดจากกระบวนการประมาณ 64,294 ลบ.ม./ปี
- โครงการระบบบำบัดน้ำเสียขั้นสูงและหมุนเวียนน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่ (CWWTP) เป็นการนำน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่ในกระบวนการผลิต สามารถลดการใช้น้ำดิบและลดปริมาณน้ำทิ้งปล่อย สู่ภายนอกได้ถึง 82,654 ลบ.ม./ปี
- โครงการนำน้ำทิ้งผ่านกระบวนการบำบัดมาใช้ใหม่โดยรดน้ำต้นไม้ (Planting) โดยสามารถนำน้ำทิ้งกลับมารดน้ำต้นไม้ได้หลายจุด เช่น บริเวณจุดปล่อยน้ำทิ้ง (Plant Out) และจุดบ่อพัก (Equilibrium Pond) สามารถลดการใช้น้ำได้ปริมาณ 9,083 ลบ.ม./ปี

โดยทั้งนี้จากการดำเนินโครงการต่างๆ ในการนำปริมาณน้ำกลับมาใช้ใหม่ (3Rs) จะเห็นได้ว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แสดงดัง **Figure 5.4 G**

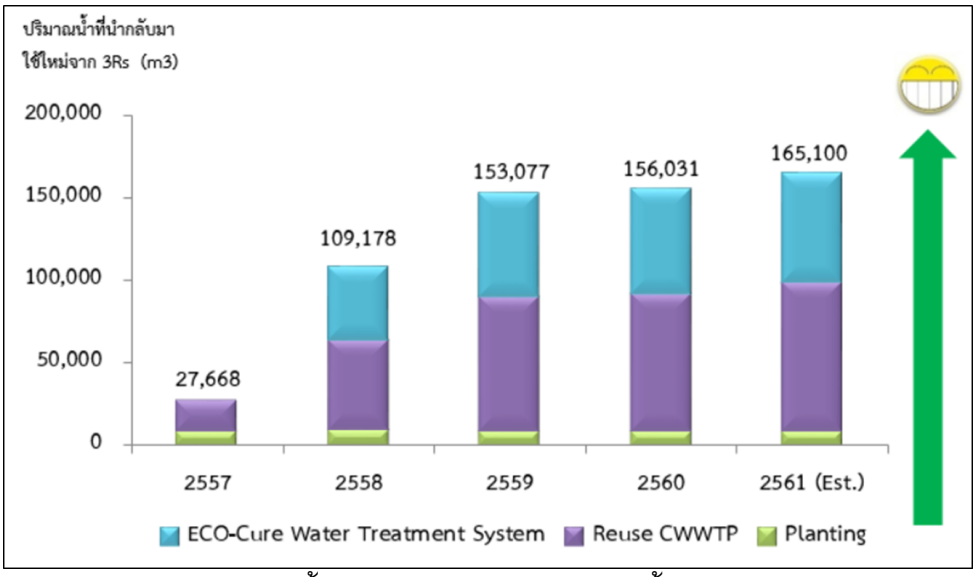


Figure 5.4D ปริมาณน้ำจากการดำเนินโครงการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ (3Rs)

- โครงการ Zero Waste to Landfill ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อลดปริมาณกากของเสียอันตรายที่ส่งไปกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบ โดยการเปลี่ยนวิธีกำจัดเป็นการนำกลับมาใช้ใหม่ในรูปของวัตถุดิบหรือพลังงานแทน โดยในปี 2560 ได้มีการส่งกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบ จำนวน 18.54 ตัน คิดเป็นสัดส่วนกากของเสียอันตรายที่ส่งไปฝังกลบเหลือเพียงประมาณ 0.66 % ของกากของเสียอันตรายทั้งหมด ประมาณ 2,812.91 ตัน

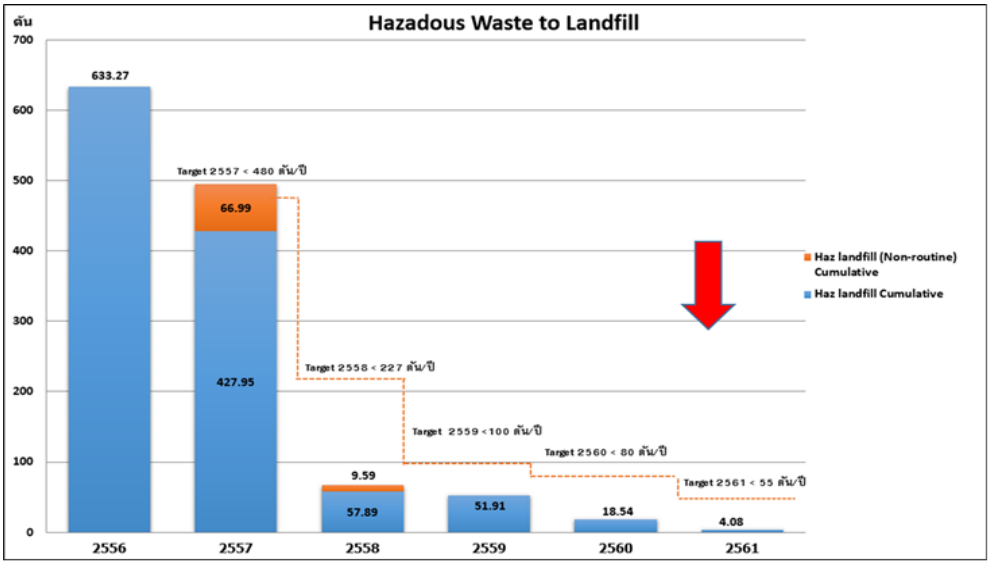


Figure 5.4 H ปริมาณขยะอันตรายที่ส่งกำจัดหลุมฝังกลบ

นอกจากนี้ในปัจจุบันทางโรงแยกก๊าซฯ ก็ยังคงพัฒนาโครงการใหม่ๆ เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการใช้พลังงานซึ่งเป็นทรัพยากรหลักของ

โรงงาน จึงได้มีการกำหนดตัวชี้วัดด้านพลังงานของแต่ละโรงให้มีการควบคุมการใช้พลังงานอย่างเหมาะสมโดยวัดค่า Energy Index ติดตามเป็นรายเดือน และสรุปผลภาพรวมเป็นรายปี รวมทั้งคณะทำงานการจัดการพลังงานยังมีการกำหนดแผนการใช้พลังงานไปจนถึงอนาคตที่ชัดเจนโดยกำหนดล่วงหน้า 3 ปี และวัดค่าดัชนีการใช้พลังงานที่ลดลงเป็นภาพรวมของโรงงานดัง **Figure 5.4I**

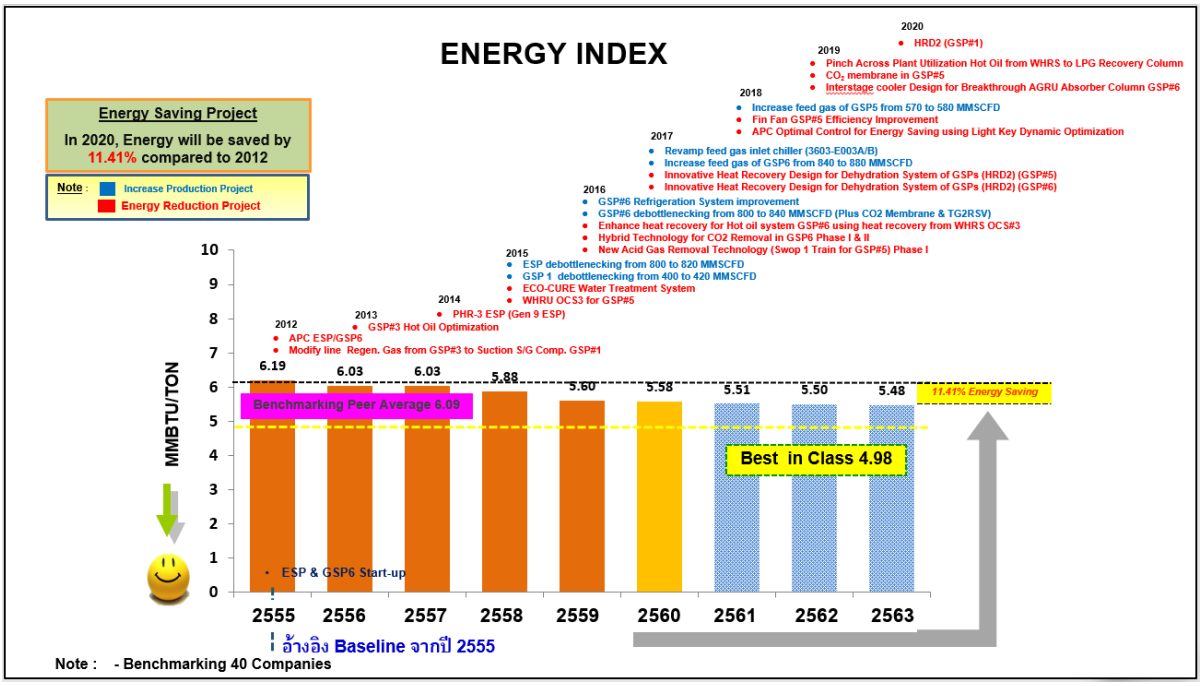


Figure 5.4I ดัชนีการใช้พลังงานที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง

จากภาพจะแสดงให้เห็นว่าโรงแยกก๊าซฯ มีแนวโน้มการใช้พลังงานลดลงอย่างต่อเนื่อง เมื่อเปรียบเทียบการใช้พลังงานปี 2560 กับปี 2555 ซึ่งเป็นปีฐานของโรงงานจะเห็นว่าโรงงานมีการใช้พลังงานที่ลดลง โดย Energy Index ลดลงจาก 6.19 เป็น 5.58 และในอีก 3 ปีข้างหน้าจากการทำโครงการต่างๆ คาดว่า Energy Index จะลดลงเหลือ 5.48

โดยในปี 2560 ได้มีการทำโครงการ Innovative Heat Recovery Design for Dehydration System of GSPs (HRD2) ของโรงแยกก๊าซหน่วยที่ 5 และ 6 ซึ่งเป็นโครงการที่ปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงการใช้พลังงานในการ Regeneration ให้มากขึ้น โดยออกแบบและติดตั้งระบบ Heat Exchanged Recovery ซึ่งสามารถนำพลังงานกลับมาใช้ได้มากถึง 40% โดยใช้งานระบบ Dehydration ได้เป็นปกติเช่นเดิม จึงได้นำมาดำเนินการในระบบของโรงแยกก๊าซหน่อยที่ 5 และ 6 ในช่วงการหยุดซ่อมบำรุงโรงงาน (Turnaround) ในปี 2560 จากโครงการนี้เองทำให้โรงงานลดการใช้พลังงานไปได้ 71,004 MMBTU/ปี

5.5 การดำเนินงานอย่างเป็นธรรม (Fair operating practices)

5.5.1 ประเด็นการดำเนินงานอย่างเป็นธรรมที่ 1: การต่อต้านการคอร์รัปชั่น (Anti–corruption) เพื่อป้องกันการคอร์รัปชั่นและการติดสินบน

5.5.1 (1) ชี้บ่งความเสี่ยงของการคอร์รัปชั่นจากกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกขององค์กร พร้อมกำหนดแนวปฏิบัติในการต่อต้านการคอร์รัปชั่น และมีมาตรการ หรือระบบที่รัดกุม เพื่อป้องกันการคอร์รัปชั่น

บุคลากรของ ปตท. ทุกระดับยึดถือหลักปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ หรือ คู่มือ CG เป็นแนวทางดำเนินงาน ซึ่งครอบคลุมแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยอธิบายถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น บทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอย่างชัดเจน รวมถึงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และปัจจุบันได้เพิ่มเติมแนวปฏิบัติที่ดีด้านการใช้ข้อมูลภายใน (Insider Trading) การฟอกเงิน และการปฏิบัติตามนโยบายงดรับของขวัญ โดยขอความร่วมมือผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนงดการมอบของขวัญแก่บุคลากรของ ปตท. และ ปตท. ได้มีการจัดทำการประเมินการควบคุมภายใน ตามหลักการ COSO ซึ่งเป็นแม่แบบสากลของการควบคุมภายใน เพื่อสร้างความมั่นใจในระดับที่สมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานขององค์กรจะบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ โดยกำหนดให้มีประเมินความเสี่ยงและจัดให้มีกิจกรรมควบคุมความเสี่ยงอย่างมีผลในเชิงประจักษ์ จากการดำเนินงานดังกล่าวจึงมีการกำหนดนโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด หรือแนวทางการปฏิบัติงานให้มีความครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานในด้านต่างๆ อาทิ การกำหนดหลักเกณฑ์การติดต่อทางธุรกิจ การจัดหาสินค้าและบริการ รวมถึงการจัดหาพัสดุ โดยผ่าน ตัวแทน คนกลาง หรือนายหน้า เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของ ปตท. มีความโปร่งใส่ยิ่งขึ้นและตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นไปตามหลักการดำเนินธุรกิจของ ปตท. ที่จะไม่ติดต่อธุรกิจหรือดำเนินการจัดหาสินค้าและบริการรวมถึงการจัดหาพัสดุ โดยผ่านตัวแทน คนกลาง หรือนายหน้า

สำหรับในเรื่องกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งปฏิบัติตามระเบียบข้อกำหนด คำสั่ง และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด อาทิ

1. ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และกรมบัญชีกลาง ได้แก่ การประกาศราคากลางสำหรับงานจัดหาพัสดุที่มีมูลค่า 100,000.00 บาทขึ้นไป, การดำเนินการรายงานข้อมูลคู่สัญญา, การประกาศประมูลงานจัดซื้อจัดจ้างและเกณฑ์การพิจารณาตัดสินในการคัดเลือกผู้ค้า ตลอดจนการประกาศผลการประมูลให้ทราบหลังจากจบสิ้นงานประมูลแล้ว

2. ดำเนินการประกาศแผนปฏิบัติการจัดหาพัสดุประจำปีและจัดทำสรุปข้อมูลงานจัดหาพัสดุเป็นรายเดือน ซึ่งประกอบด้วย ชื่องานที่จัดหา วงเงินงบประมาณ ราคากลาง วิธีจัดหา ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกและมูลค่าตามใบสั่งหรือหนังสือสนอง เหตุผลที่คัดเลือกผู้ค้า เลขที่และวันที่ของใบสั่งหรือหนังสือสนอง เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูลการจัดหาพัสดุ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้มีการแสดงข้อมูลใน Website ของ ปตท. ตาม **Figure 5.5A** กระบวนการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างนั้นได้มีการกำกับดูแลโดยหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร ได้แก่ คณะกรรมการกำกับดูแลตรวจสอบพัสดุ (คตพ.), สำนักตรวจสอบภายใน ปตท. ที่ทำหน้าที่ในการสอบทานการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างตามแผนการตรวจสอบประจำปี และตรวจติดตามความผิดปกติรวมถึงการทุจริตที่เกิดขึ้นในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง (Procure to Pay) อย่างต่อเนื่อง ผ่านระบบ Continuous Control Monitoring and Auditing System (CCMS) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งเป็นองค์กรตรวจสอบอิสระและเป็นกลาง

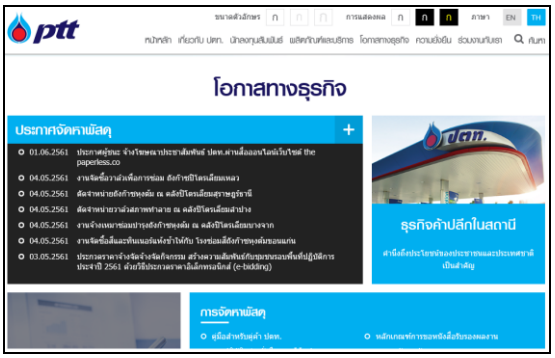


Figure 5.5E Website แสดงข้อมูลงานจัดหาพัสดุของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

นอกจากนี้ ปตท. ยังมีช่องทางรับข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและบุคคลทั่วไป ซึ่งสามารถแจ้งข้อร้องเรียน เมื่อพบพฤติกรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่ไม่เหมาะสมหรือขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจของ ปตท. ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น PTT Call Center 1365, เว็บไซต์ www.pttplc.com อีเมล์ Pttvoice@pttplc.com เป็นต้น

Figure 5.5F คู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน

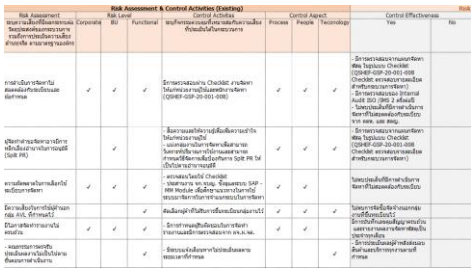


Figure 5.5G การระบุความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ของกระบวนการดำเนินงาน รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านทุจริตตามมาตรฐานองค์กร

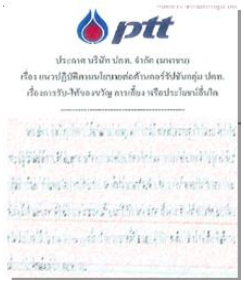


Figure5.5 H แนวปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน กลุ่ม ปตท. เรื่อง การรับให้ของขวัญ การเลี้ยง หรือ ประโยชน์อื่นใด

Figure 5.5E คณะกรรมการและคณะกรรมการจัดการ ปตท. มอบนโยบาย พร้อมทั้งลงนามรับทราบและถือปฏิบัติคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5.5.4 ประเด็นการดำเนินงานอย่างเป็นธรรมที่ 4: ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมให้กับหน่วยงานในห่วงโซ่คุณค่า (Promoting social responsibility in the value chain)

5.5.4 (2) สนับสนุนให้องค์กรอื่นนำหลักการและประเด็นด้านความรับผิดชอบต่อสังคมมาประยุกต์ใช้

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองให้ความสำคัญกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยบูรณาการเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ตลอดห่วงโซ่อุปทานของกระบวนการดำเนินธุรกิจตั้งแต่กระบวนการจัดหา ผลิต ขาย และส่งมอบ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดังนั้นเพื่อเป็นการสนับสนุนให้เกิดการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดประโยชน์ร่วมกันและเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างยั่งยืน โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองจึงประยุกต์ใช้เกณฑ์อุตสาหกรรมสีเขียว (Green Industry) ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อเป็นการร่วมมือกันเสริมสร้างและสานสัมพันธ์กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งกำหนดช่องทางและกลไกในการตอบสนองหรือสร้างความสัมพันธ์ในระดับต่างๆ เพื่อให้สามารถตอบสนองเชิงรุกและดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งประกอบด้วยพนักงาน คู่ค้า ชุมชน และลูกค้า ทำให้โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองมุ่งสู่อุตสาหกรรมสีเขียวอย่างยั่งยืน ปัจจุบันโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองได้รับการรับรอง Green Industry Level 5: Green Network และดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการส่งเสริมให้คู่ค้าที่มีศักยภาพเข้าสู่กระบวนการขอการรับรอง Green Industry ครบ 100% ภายในปี 2563 (ปัจจุบันดำเนินการแล้วเสร็จคิดเป็นจำนวนทั้งสิ้น 80%)

- การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมให้กับกลุ่มพนักงาน
  - โรงแยกก๊าซฯ มุ่งเน้นกระบวนการผลิตที่มีคุณภาพ ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาชีวอนา

มัยและความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม จึงกำหนดให้พนักงานมีส่วนร่วมในการริเริ่มและดำเนินโครงการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังด้านสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะ เช่น โครงการส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อมและโครงการควบคุมและลดการใช้พลังงานทั้งในสายปฏิบัติการผลิตและสายสำนักงาน โครงการผู้ปฏิบัติงานสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

- มุ่งเน้นการสร้างค่านิยม SPIRIT โดยการพัฒนาพนักงานให้เป็นทั้งคนเก่งและคนดี สอดคล้องกับตัว R (Responsibility) คือ การมีความรับผิดชอบของโรงงานต่อชุมชนและสังคมโดยรอบ โดยได้มีการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของชุมชน ให้เกิดความเชื่อมั่นและพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซ ผ่านกิจกรรมด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านส่งเสริมเศรษฐกิจและการสร้างรายได้ ด้านการศึกษา และด้านการสร้างความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง มีกิจกรรมต่างๆดังนี้ โครงการจิตอาสาวันรักษ์สิ่งแวดล้อม ภายใต้แนวคิดคลองหลอด คลองเรา, โครงการชุมชนสัญจรโรงแยกก๊าซฯ เป็นต้น

- การจัดให้พนักงานมีความรู้และได้รับการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอีกกระบวนการหนึ่งที่สำคัญยิ่งในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ รวมทั้งกระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมให้ทั้งแก่พนักงานและผู้รับเหมาประจำ โดยแบ่งเป็นการอบรมหลักสูตรพื้นฐาน เช่น QSHE Awareness, การอบรมทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมประทุกจำปี โดยในปี 2560 การจัดงาน QSHE Day ได้จัดภายใต้แนวคิด Environmental Culture และการอบรมหลักสูตรตามนโยบายหรือตามหน้าที่ความรับผิดชอบ เช่น Introduction and Internal Auditor ISO 14001 และ ISO 50001, Greenhouse Gas Internal Auditor, การจัดทำบัญชีการระบายสารอินทรีย์ระเหย (VOC Emission Inventory), ผู้ควบคุมและผู้ปฏิบัติงานสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

- การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมให้กับกลุ่มคู่ค้า

- โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองมีนโยบายการดำเนินงานจัดหาและบริหารจัดการคู่ค้าโดยสร้างความตระหนักในด้านสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม และธรรมมาภิบาล (Environmental, Social, Governance / ESG) รวมทั้งมีการประเมินและบริหารควบคุมความเสี่ยงของงานในด้าน ESG ที่จะเกิดกับคู่ค้า และเสริมสร้างศักยภาพของคู่ค้าให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยการตรวจสอบผลการดำเนินงานของคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ

- ผู้บริหารโรงแยกก๊าซฯ ได้สร้างความตระหนักร่วมกันกับบริษัทคู่ค้าและลูกค้า ในงาน QSHE Day 2560 ซึ่งภายในงานได้มีการบรรยายและสื่อความเรื่อง Environment Culture เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมให้แก่ผู้เข้าร่วมงานในครั้งนี้ นอกเหนือจากนั้นในวันที่ 28 สิงหาคม 2560 โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองจัดสัมมนาคู่ค้าประจำปี โดยมีการให้ความรู้ในหัวข้อเครือข่ายและวัฒนธรรมสีเขียว และทบทวนเกี่ยวกับเกณฑ์การปฏิบัติแนวทางการขอรับรองอุตสาหกรรมสีเขียวแก่คู่ค้า รวมถึงได้มีการบรรยายและสื่อความเรื่องการจัดหาและบริหารคู่ค้าอย่างยั่งยืน กิจกรรมการมีส่วนร่วมกับชุมชนด้านเครือข่ายวัฒนธรรมสีเขียวและสิ่งแวดล้อม และมีการจัดสัมมนาในรูปแบบปฏิบัติการ

(Workshop) ให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างพนักงานจัดหาและคู่ค้า เพื่อก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ยั่งยืน (Sustainable Partnership) โดยมีคู่ค้าที่มีความสนใจเข้าร่วมงานสัมมนาจำนวน 51 บริษัท จาก 61 บริษัท คิดเป็น 83.61% อีกทั้งโรงแยกก๊าซฯ ได้มีการตรวจประเมินและบริหารควบคุมความเสี่ยงตามกลุ่มงานในด้าน ESG ผ่านกระบวนการขึ้นทะเบียนผู้ค้าของโรงแยกก๊าซฯ (PTT Approved Vendor List) อย่างต่อเนื่องทุกปี

- โรงแยกก๊าซฯ ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ต้องปฏิบัติในข้อกำหนดงานจัดซื้อ/จัดจ้างทุกงาน และมีการชี้แจงให้คู่ค้าทราบในการชี้แจงงาน กรณีงานจัดซื้อ/จัดจ้างที่ต้องดำเนินการภายในพื้นที่การควบคุมการปฏิบัติงาน หน่วยงานผู้ใช้จะต้องมีการประเมินด้าน SSHE ซึ่งหัวข้อการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจะเป็นส่วนหนึ่งของหัวข้อการประเมิน (ทั้งก่อนและหลังการดำเนินงาน) นอกจากนี้งานจัดซื้อ/จัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับพลังงานอย่างมีนัยสำคัญ หน่วยงานผู้ใช้จะต้องประเมินการปฏิบัติงานคู่ค้าในหัวข้อระบบการจัดการพลังงานทุกครั้งหลังเสร็จสิ้นการดำเนินงานและจัดทำรายงานเก็บไว้ที่หน่วยงานผู้ใช้เพื่อทวนสอบ

Figure 5.5F การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมให้กับกลุ่มคู่ค้า

- การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมให้กับกลุ่มลูกค้า

- โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองมีแผนงานและกิจกรรมร่วมกับลูกค้าในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านกระบวนการให้ข้อมูลด้านผลิตภัณฑ์ที่ครบถ้วนและกระบวนการสื่อสารอย่างโปร่งใส ได้แก่ การสื่อความการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองให้กับลูกค้าผ่านการประชุม Customer Alignment ประจำปี งานสัมมนาลูกค้าผลิตภัณฑ์ประจำปี (Get Together)

หรือการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมให้ลูกค้าผ่าน GSP Customer Line Group นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมอื่นๆ อีก ได้แก่ กิจกรรมปลูกป่าในโครงการช่างหัวมัน ในพระราชดำริฯ ซึ่งเป็นกิจกรรม CSR ด้านรักษาสิ่งแวดล้อมร่วมกับลูกค้า การตรวจประเมินการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมร่วมกับลูกค้าเพื่อเยี่ยมชมและตรวจติดตามการดำเนินงานตามข้อกำหนดของ DJSI กิจกรรมดูงานเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้การดำเนินงาน Green Industry 5 ของกลุ่มลูกค้า การดำเนินโครงการด้าน SSHE ร่วมกับลูกค้าจังหวัดระยองตามแผนการดำเนินงานกลุ่ม ปตท. ระยอง เป็นต้น

- โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองร่วมกับกลุ่มลูกค้าที่ผลิตน้ำแข็งแห้งโดยใช้คาร์บอนไดออกไซด์ หรือ CO_2 จากโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง สนับสนุนน้ำแข็งแห้งเพื่อใช้ในปฏิบัติการทำฝนเทียมช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งทั่วประเทศให้กับกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ตามวัตถุประสงค์ของโครงการฝนหลวง ซึ่งเป็นโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยสนับสนุนโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปี 2541

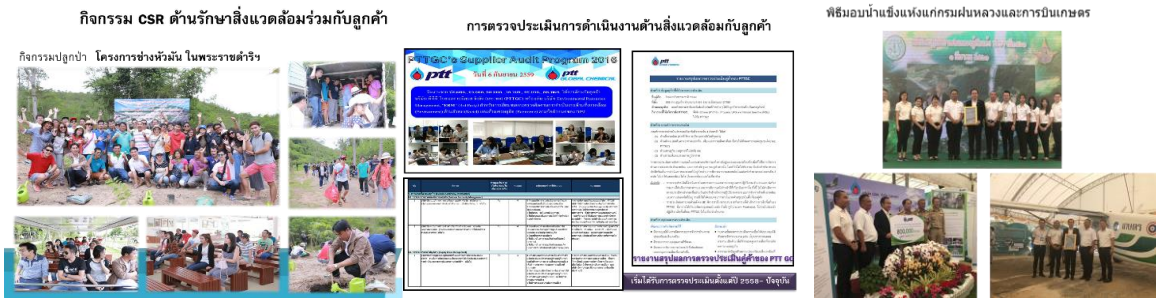


Figure 5.5G การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมให้กับกลุ่มลูกค้า

- การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมให้กับกลุ่มชุมชน

- นโยบายบริหารจัดการด้านกิจการเพื่อสังคมกลุ่มบริษัท ปตท. มุ่งมั่นที่จะดำรงความเป็นองค์กรที่ดีของสังคม มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของชุมชนในทุกพื้นที่ที่เข้าไปดำเนินธุรกิจตามหลักปฏิบัติสากล รวมถึงให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนาวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน โดยมีแผนงานตอบสนองชุมชนสังคมให้เกิดความยั่งยืนทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนผ่านการสนับสนุนชุมชนด้วยความห่วงใย ใส่ใจ แบ่งปัน เพื่อให้เป็นเครือข่ายสีเขียวและอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยการสนับสนุนให้กลุ่มชุมชนมีจิตสาธารณะและทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมผ่านโครงการพัฒนาชุมชนต่างๆ นอกจากนี้แล้วโรงแยกก๊าซฯยังส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรไฟฟ้าอย่างคุ้มค่าผ่าน

โครงการสานเสวนาชุมชนด้วยวิธีคิดแบบ 5ส

Figure 5.5H การมีส่วนร่วมของพนักงานโรงแยกก๊าซฯ /โรงเรียน/ชุมชนในโครงการ CSR พัฒนาชุมชนปรับปรุงทาสีรั้งโรงเรียนนิคมสร้างตนเอง 7

Figure 5.5I การรณรงค์ให้ชุมชนประหยัดไฟผ่านโครงการสานเสวนาชุมชน

5.6 ประเด็นด้านผู้บริโภค (Consumer issues)

5.6.1 ไม่กระทำการใด ๆ ที่หลอกลวง ทำให้เข้าใจผิด ฉ้อโกงหรือไม่เป็นธรรม ไม่ชัดเจนหรือคลุมเครือ รวมทั้งปกปิดข้อมูลที่จำเป็น

5.6.1 (1) ไม่กระทำการใด ๆ ที่หลอกลวง ทำให้เข้าใจผิด ฉ้อโกงหรือไม่เป็นธรรม ไม่ชัดเจนหรือคลุมเครือ รวมทั้งปกปิดข้อมูลที่จำเป็น

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองดำเนินการผลิต ขนส่ง จัดหา และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพเหนือความคาดหวังของลูกค้าตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด โดยยึดหลักคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณ ของ ปตท. มาประยุกต์ใช้ในองค์กร และตระหนักถึงความสำคัญของการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า รวมถึงความเข้าใจต่อสถานการณ์โลก เพื่อสร้างความเป็นเลิศและทำให้เกิดความสำเร็จด้านการตลาดที่ยั่งยืน โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองจึงได้กำหนด

กระบวนการมุ่งเน้นลูกค้าด้วย SUPERB Model (Gas Business Unit Customer Centric Model) ซึ่งประกอบด้วย 6 กระบวนการ ได้แก่ 1) Seek คือ การรวบรวมเสียงของลูกค้า 2) Understand คือ การวิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า เพื่อได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวางแผนกลยุทธ์ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน 3) Plan เป็นกระบวนการจัดทำ และทบทวนแผนการตลาดประจำปี 4) Execute คือ การดำเนินการตามแผนตลาดอย่างเป็นระบบ 5) Research ติดตาม และทบทวนผลการดำเนินงานตามแผน และผลลัพธ์ที่ได้ 6) Better คือ การทบทวนประสิทธิผลของกระบวนการ โดยได้กำหนดช่องทางการเรียนรู้ลูกค้าที่ครอบคลุมวงจรชีวิตลูกค้า กำหนดวิธีการและความถี่ที่แตกต่าง เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถรวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์สารสนเทศลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง มีการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ โดยทุกการจัดส่งผลิตภัณฑ์จะมีการรับรองผลโดยการออกเอกสารรายงานผลวิเคราะห์ด้านคุณภาพ (COA) ซึ่งออกให้โดยห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานและใช้เทคโนโลยีทันสมัย อีกทั้งยังมีการรับรองปริมาณการจัดส่งที่มีความเที่ยงตรงสูง โดยวิธีการคำนวณปริมาณผลิตภัณฑ์ในการจัดส่งด้วยมาตรวัดและเครื่องทดสอบที่ได้รับการบำรุงรักษาและสอบเทียบตามข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการดำเนินการสอบเทียบระหว่างโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองและลูกค้าอยู่อย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาระดับมาตรฐานการจัดส่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม

ทั้งนี้เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดและความเชื่อมั่นของลูกค้า ในบริโภคผลิตภัณฑ์ด้วยราคาที่เป็นธรรม และมีคุณภาพผ่านการจัดการข้อมูลการปฏิบัติงานระหว่างลูกค้าและผู้ปฏิบัติงาน โดยช่องทาง CSC Website (Customer Support Center Website) ที่ประกอบด้วย เมนูการให้บริการต่างๆ ดังตัวอย่างเมนูการใช้งานต่อไปนี้

1. เมนูบริการลูกค้า: แจ้งการยอมรับผลิตภัณฑ์ ⟶ กรณีโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองพบค่าผลิตภัณฑ์ไม่ตรงตามข้อตกลงในผลิตภัณฑ์ที่ทำการจัดส่งแบบ continues, ผู้ดูแลจะทำการแจ้งข้อมูลลงในระบบเพื่อให้ลูกค้าได้รับทราบข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลงอย่างตรงไปตรงมา

Figure 5.6A เมนูบริการลูกค้า: แจ้งการยอมรับผลิตภัณฑ์

2. เมนูบริการลูกค้า:แจ้งปัญหาโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ⟶ เมื่อเกิดสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อการจัดส่งผลิตภัณฑ์ของลูกค้า โรงแยกฯจะทำการลงข้อมูลในระบบ ซึ่งจะแจ้งอีเมล์ไปยังผู้เกี่ยวข้องต่อไป

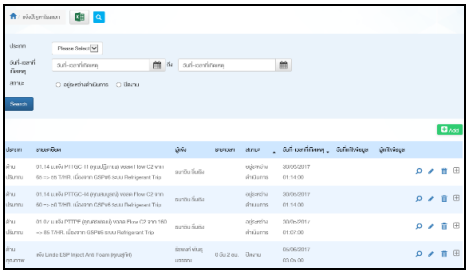


Figure 5.6B เมนูบริการลูกค้า: แจ้งปัญหา

3. เมนูสถานการณ์โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง : ข้อมูล Status Plant ⟶ หน้าแสดงข้อมูลการรับ Feed Gas ของแต่ละโรงการผลิต อัพเดทข้อมูลปัจจุบัน

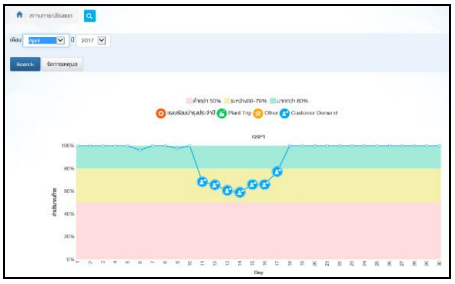


Figure 5.6C เมนูสถานการณ์ของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง: ข้อมูล Status Plant

4. เมนูท่อและมิเตอร์

: Celibate Meter ⟶ แสดงกำหนดการ Celibate/Prove Meter ตามแผน และช่วงเวลาดำเนินการจริง

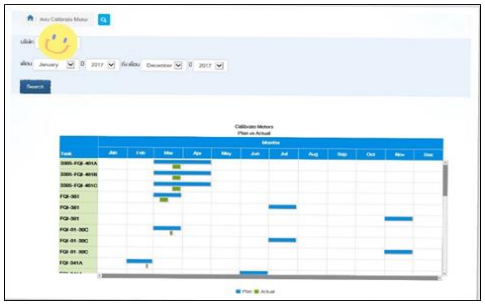


Figure 5.6D เมนูท่อและมิเตอร์ : Celibate Meter กำหนดการ Celibate/Prove Meter

: Metering Diff ⟶แสดงค่าความแตกต่างของปริมาณผลิตภัณฑ์จากมาตรวัดระหว่างโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองและลูกค้าซึ่งได้ควบคุมค่าความแตกต่างให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

Figure 5.6E เมนูท่อและมิเตอร์ : Metering Diff ค่าความแตกต่างของปริมาณผลิตภัณฑ์จากมาตรวัดระหว่างโรงแยกก๊าซฯและลูกค้า

5.6.4 ประเด็นด้านผู้บริโภคที่ 4: การบริการ การสนับสนุน และการยุติข้อร้องเรียน ข้อโต้แย้งแก่ผู้บริโภค (Consumer service, support, and complaint and dispute resolution)

5.6.4 (2) ทบทวนข้อร้องเรียนและปรับปรุงแนวปฏิบัติในการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง มีกระบวนการรับฟังข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างเสมอภาค โปร่งใส และเอาใจใส่ รวมถึงกำหนดระยะเวลาดำเนินงานอย่างเหมาะสม นอกเหนือจากระบบการรับฟังข้อร้องเรียนของลูกค้าโดยระบบ 1365 จากส่วนกลางของ ปตท. แล้วนั้น ข้อร้องเรียนและข้อร้องจากลูกค้าผลิตภัณฑ์ของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง จะได้รับการตอบสนองภายใน 24 ชั่วโมงและจะต้องปิดเรื่อง/ได้ข้อสรุปที่ชัดเจนภายใน 7 วันทำการ ทั้งนี้ได้มีการบริหารจัดการข้อร้องเรียน, ข้อร้องขอ และข้อเสนอแนะที่เป็นไปอย่างมีระบบ และสามารถติดตามสถานะได้อย่างต่อเนื่องบนระบบเก็บบันทึกข้อมูลของ CSC Website ในเมนูข้อร้องเรียน/ร้องขอ จากข้อมูลปี พ.ศ. 2559 ทางโรงแยกก๊าซธรรมชาติฯ ไม่ได้รับข้อร้องเรียน ได้รับข้อร้องขอทั้งหมด 23 ข้อ ซึ่งสามารถปิดเรื่องได้เฉลี่ยภายใน 2.71 วันทำการ อีกทั้งโรงแยกก๊าซธรรมชาติฯยังมีการจัดประชุม Alignment ร่วมกับลูกค้าอยู่อย่างต่อเนื่อง เพื่อรวบรวมข้อมูลประเด็นปัญหา ข้อร้องขอต่างๆ พร้อมทั้งทำความเข้าใจในประเด็นข้อสงสัยร่วมกัน โดยสำหรับประเด็นข้อร้องเรียน/ข้อร้องขอที่ได้รับจะมีรายงานในที่ประชุมคณะทำงานการจัดการคุณภาพและข้อร้องเรียนของลูกค้า (Quality Management Pillar Meeting) เพื่อทำการวิเคราะห์หาสาเหตุ ดำเนินการแก้ไข และป้องกันการเกิดซ้ำ จากนั้นจึงจะมีการรายงานที่ประชุมต่อผู้บริหารระบบการจัดการของโรงงานเป็นประจำทุกเดือน (QSHE WG) และรายงานต่อคณะผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส (QSHE MSC)

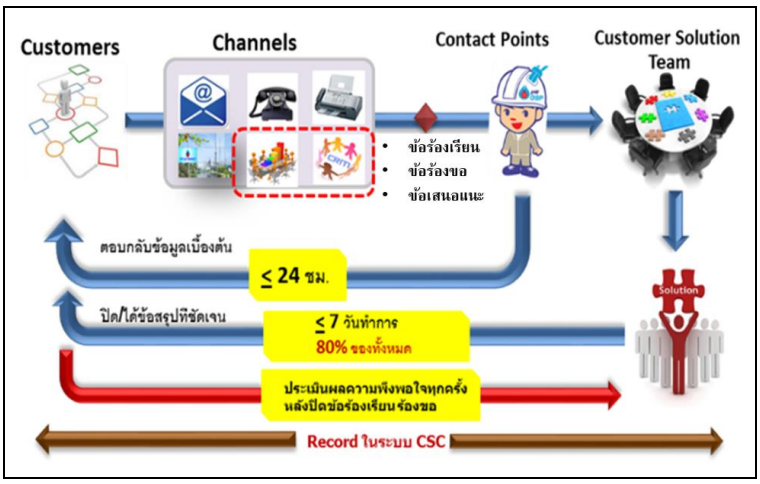


Figure 5.6F ระบบการบริหารจัดการข้อร้องขอ และข้อร้องเรียน

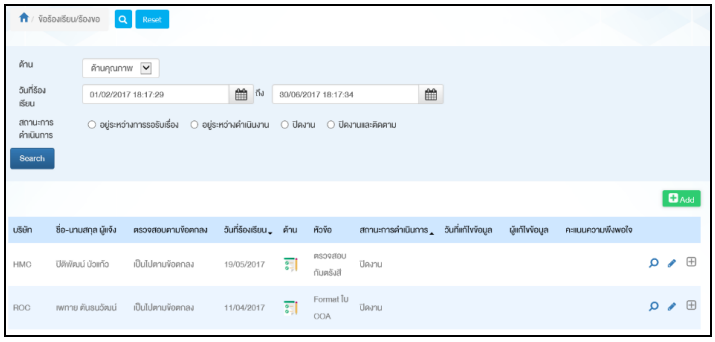


Figure 5.6G เมนูบริการลูกค้า: ข้อร้องเรียน/ร้องขอ บนระบบ CSC Website

Figure 5.6H การประชุม Alignment ร่วมกับลูกค้า เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสาร และประเด็นต่างๆ

5.7 การมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน (Community involvement and development)

5.7.1 ประเด็นการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชนที่ 1: การมีส่วนร่วมของชุมชน (Community involvement)

5.7.1 (3) สนับสนุนการจัดทำสาธารณสมบัติและพัฒนาชุมชนร่วมกับองค์กรต่าง ๆ ในท้องถิ่นอย่างเหมาะสม

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองมีการกำหนดนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ดำเนินธุรกิจโดยใช้วิธี CSR In Process & After Process โดยการนำผลสำรวจความพึงพอใจจากทั้ง Third Party , สานเสวนาชุมชน และผ่านการดำเนินการโครงการต่างๆ มาเป็นข้อมูลป้อนเข้าในการวิเคราะห์และจัดทำแผนงาน ซึ่งครอบคลุมความต้องการความคาดหวังชุมชนตามแผนกลยุทธ์ ปตท. (New Initiative / Action Plan) ประกอบด้วย งานแผนกลยุทธ์และพัฒนาระบบบริหาร, งานสื่อความ, งานการศึกษาและพัฒนาเยาวชน, งานส่งเสริมสุขภาพและสิ่งแวดล้อม,งานส่งเสริมรายได้และวิสาหกิจชุมชน, งานสาน

สัมพันธ์และสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน,งานส่งเสริมความมั่นคง ปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

Figure 5.7A ภาพรวมกิจกรรมโครงการ CSR พัฒนาชุมชน ประจำปี 2560

มีการผลักดันให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างพนักงานและชุมชน โดยการนำองค์ความรู้และทักษะอาชีพของพนักงาน (Core Competency) นำไปพัฒนาสาธารณสมบัติและสาธารณูปโภคของชุมชนร่วมกับองค์กรต่างๆ ในท้องถิ่นอย่างเหมาะสมผ่านโครงการ CSR พัฒนาชุมชนซึ่งมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ปี อาทิเช่น การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ด้านไฟฟ้า ให้ความรู้แก่โรงเรียนเทคนิค และการนำพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน เป็นต้น

5.7.1 (4) สนับสนุน ส่งเสริมให้ประชาชนเป็นอาสาสมัครบริการชุมชน

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองผลักดันให้เกิดการรวมกลุ่มชุมชนผู้มีจิตอาสาที่จะทำเพื่อประโยชน์ส่วนรวมให้แก่ชุมชนของตนเอง ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น

- **โครงการปลูกดอกดาวเรืองให้นายหลวง** “รักแม่ชวนแม่ปลูกต้นดาวเรืองเพื่อพ่อ หวังให้บานสะพรั่งทั่วแผ่นดิน”

วัน-เวลา: วันเสาร์ที่ 5 สิงหาคม 2560 เวลา 08.00-14.00 น.

สถานที่: ในงานตลาดนัดสวนสมุนไพรฯ ปตท. ณ สวนสมุนไพรสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

รายละเอียด : เป็นกิจรรมเพื่อแสดงความจงรักภักดีและรำลึก ในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้

ในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤบดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร และสาธิตสอนวิธีการปลูกดอกดาวเรืองพร้อมแจกพันธุ์ต้นกล้าดาวเรืองฟรีสำหรับผู้ที่ลงทะเบียนสนใจ

- **ย้อมเสื้อดำ** "บริการย้อมเสื้อผ้าฟรี"

วัน-เวลา: วันเสาร์ที่ 5 พฤศจิกายน 2559 เวลา 08.00-14.00 น.

สถานที่: ในงานตลาดนัดสวนสมุนไพรฯ ปตท. ณ สวนสมุนไพรสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

รายละเอียด : เป็นกิจรรมบริการย้อมเสื้อผ้าฟรี และให้ความรู้เรื่องการย้อมผ้า เครื่องแต่งกายที่ทำจากผ้าใยธรรมชาติ เช่น ผ้าฝ้าย ผ้าลินิน ให้เป็นสีดำ เพื่อช่วยบรรเทาปัญหาเรื่องการขาดแคลนเสื้อผ้าสีดำเพื่อความเหมาะสมและสอดคล้องกับระเบียบการแต่งกายไว้ทุกข์ เพื่อถวายความอาลัยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤบดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร

Figure 5.7B ภาพกิจกรรมสาธิตวิธีการปลูกดอกดาวเรือง โดยวิทยากรในงานตลาดนัดสวนสมุนไพรฯ ปตท.

Figure 5.7C ภาพกิจกรรมสาธิตวิธีการย้อมผ้าด้วยสีดำ โดยวิทยากรในงานตลาดนัดสวนสมุนไพรฯ ปตท.

5.7.2 ประเด็นการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชนที่ 2: การศึกษาและวัฒนธรรม (Education and Culture)

5.7.2 (4) ส่งเสริมกิจกรรมทางวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีในท้องถิ่น

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีในท้องถิ่นที่ชุมชนต่างๆ นั้นได้จัดขึ้น โดยผลักดันให้พนักงานได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการสืบสานประเพณีท้องถิ่นของชุมชนผ่านกิจกรรม CSR พัฒนาชุมชน

Figure 5.7D ภาพกิจกรรมประเพณีลอยกระทงของชุมชน

Figure 5.7E ภาพกิจกรรมประเพณีบุญข้าวหลามชุมชนต่างๆ

Figure 5.7F ภาพการมีส่วนร่วมของพนักงานในพิธีทอดกฐินสามัคคีชุมชน

5.7.3 ประเด็นการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชนที่ 3: การสร้างงานและการพัฒนาทักษะ (Employment creation and skills development)

5.7.3 (7) จ้างงานและสร้างศักยภาพให้กับกลุ่มคนที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษเท่าที่จะทำได้

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองร่วมกับเทศบาลเมืองมาบตาพุดในการทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาส่งเสริมการสร้างศักยภาพให้กับชมรมผู้สูงอายุและกลุ่ม อสม.

Figure 5.7G ภาพกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับชมรมผู้สูงอายุและกลุ่ม อสม.

5.7.6 ประเด็นการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชนที่ 6: สุขภาพ (Health)

5.7.6 (3) สนับสนุน ส่งเสริมการให้ความรู้กับชุมชน เกี่ยวกับโรคอันตรายและภัยคุกคามต่อสุขภาพ และวิธีการป้องกัน ดังเช่น โรคเอดส์ โรคมะเร็ง โรคหัวใจ โรคไข้มาเลเรีย โรควัณโรค และโรคอ้วน

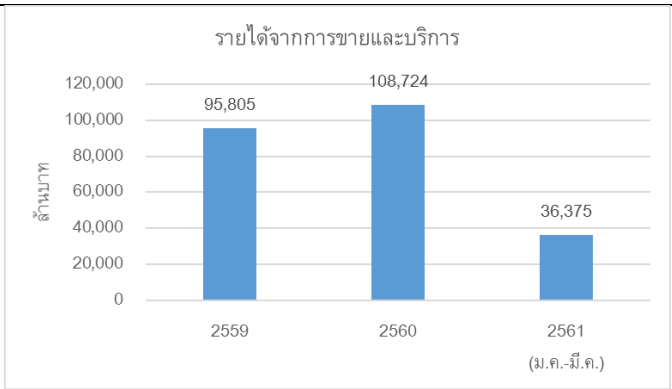
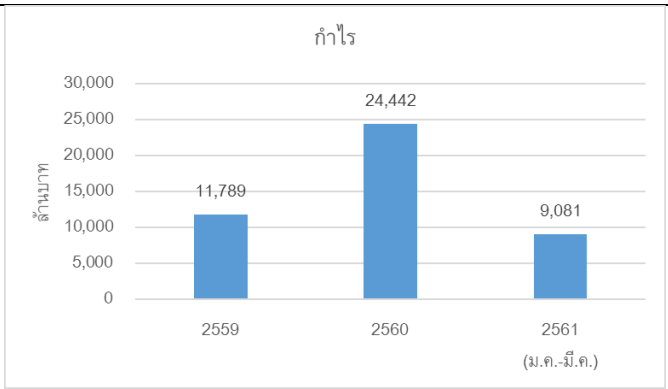
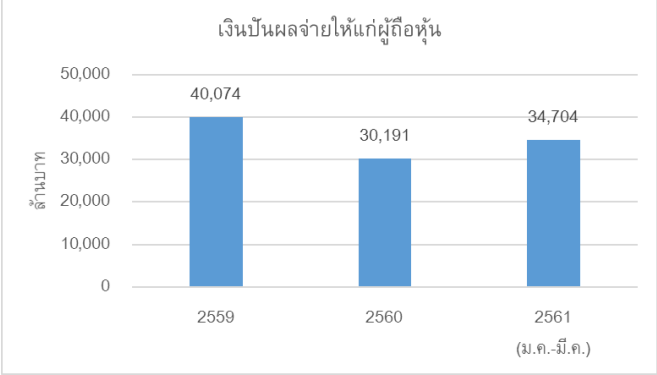
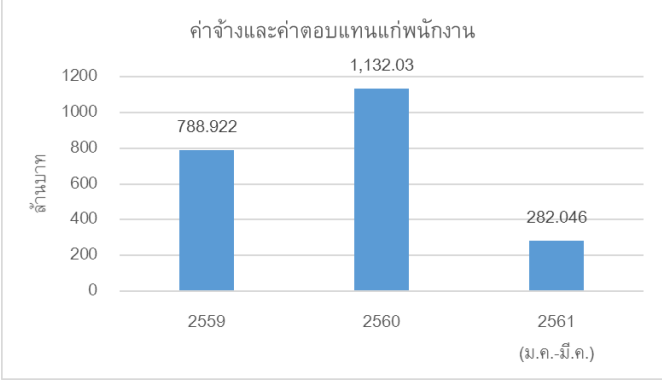
ส่งเสริมการให้ความรู้กับชุมชน เกี่ยวกับโรคอันตรายและภัยคุกคามต่อสุขภาพโดยการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในนามกลุ่มเพื่อนชุมชน โรงแยกก๊าซฯมีการจัดโครงการคลินิกปันน้ำใจชุมชนซึ่งเป็นคลินิกที่ให้บริการด้านอายุรกรรมและการปฐมพยาบาลขั้นเบื้องต้น โดยมีแพทย์ให้บริการในช่วงเวลาทำการ ซึ่งเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามารับการบริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมการออกกำลังกายผ่านกิจกรรมโครงการแอโรบิคเพื่อสุขภาพ

Figure 5.7H ภาพโครงการคลินิกปันน้ำใจชุมชน

Figure 5.7I ภาพกิจกรรม ส่งเสริมการออกกำลังกาย “แอโรบิคเพื่อสุขภาพ”

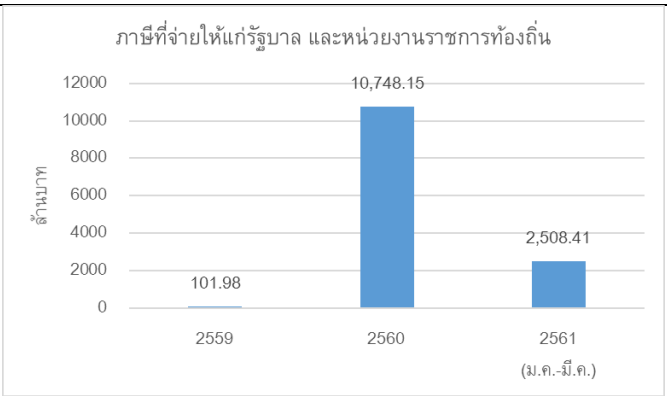
3.5 ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- **ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ**

รายได้จากการขายและบริการ ในปี 2560 โรงแยกก๊าซฯ มีรายได้จากการประกอบกิจการเพิ่มขึ้นจากปี 2559 เป็นจำนวน 12,919 ล้านบาท เนื่องจากนโยบายของ ปตท. มีการมุ่งเน้นการเพิ่มผลผลิต (productivity Improvement) โดยสายงานแยกก๊าซสามารถเพิ่มรายได้จากการขายและลดต้นทุนในปี 2561 ได้ถึง 2400 ล้านบาท	
กำไร ในปี 2560 บริษัทฯ มีกำไรเพิ่มขึ้นจากปี 2559 เป็นจำนวน 12,653 ล้านบาท เนื่องจากรายได้ที่เพิ่มขึ้น	
เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น เฉลี่ย 3 ปี 2559-2561 เท่ากับ 34,990 ล้านบาท โดยขึ้นอยู่กับนโยบายการบริหารแต่ละปี	
ค่าจ้างและค่าตอบแทนแก่พนักงาน สำหรับพนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้มีการจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนแก่พนักงาน ปี 2560 เพิ่มขึ้น 343.11 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2559	

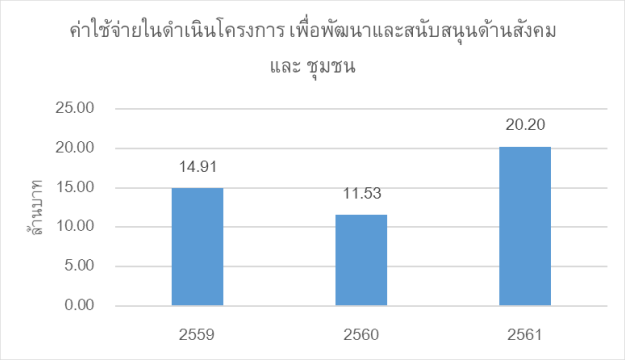
ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาล และหน่วยงานราชการท้องถิ่น เช่น ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีบำรุงท้องถิ่น ภาษีโรงเรือน

ปี 2560 โรงแยกก๊าซฯ ได้มีการจ่ายภาษีให้แก่ให้แก่รัฐบาล และหน่วยงานราชการท้องถิ่นตามที่กำหนดครบถ้วน โดยปี 2560 เพิ่มขึ้น จากปี 2559 เป็นจำนวน 10,646.17 ล้านบาท อันเนื่องมาจากการส่งเงินเข้ากองทุนน้ำมันและภาษีสรรพสามิตเพิ่มตามประกาศใหม่ และการชำระกองทุนน้ำมันและภาษีสรรพสามิตที่เปลี่ยนจากทางเขาบ่อยา บ้านโรงโป๊ะ และ tank มาชำระผ่านโรงแยกก๊าซฯ แทน



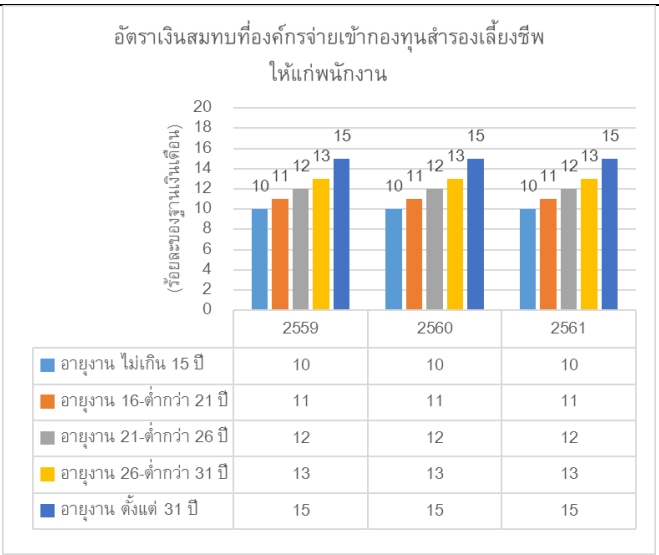
ค่าใช้จ่ายในดำเนินโครงการ เพื่อพัฒนาและสนับสนุนด้านสังคม และชุมชน

ปี 2561 โรงแยกก๊าซฯ ได้การสนับสนุนงบประมาณเพื่อใช้ในการพัฒนาและสนับสนุนด้านสังคม และชุมชน เพิ่มขึ้นจากปี 2559 เป็นจำนวนเงิน 5.284 ล้านบาท

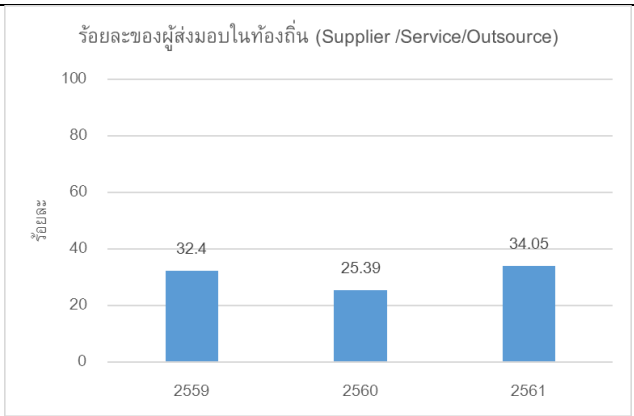
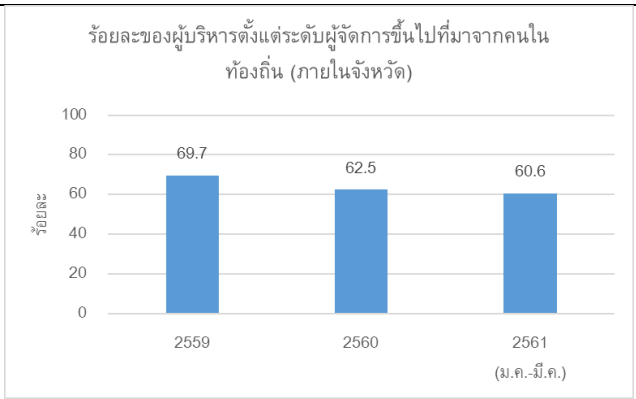


อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้แก่พนักงาน

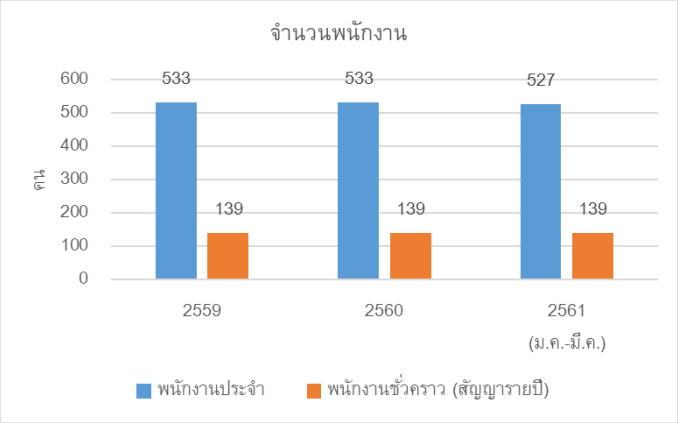
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) มีการกำหนดอัตราเงินสมทบตามฐานเงินเดือนของพนักงาน ตามอายุงาน โดยองค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้แก่พนักงานคงที่ตั้งแต่ปี 2559 - 2561



	2559	2560	2561
อายุงาน ไม่เกิน 15 ปี	10	10	10
อายุงาน 16-ต่ำกว่า 21 ปี	11	11	11
อายุงาน 21-ต่ำกว่า 26 ปี	12	12	12
อายุงาน 26-ต่ำกว่า 31 ปี	13	13	13
อายุงาน ตั้งแต่ 31 ปี	15	15	15

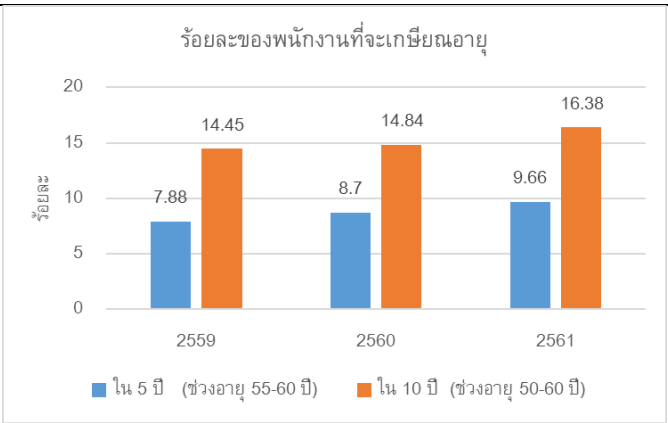
ร้อยละของผู้ส่งมอบในท้องถิ่น (Supplier /Service/Outsource) โรงแยกก๊าซฯ เปิดโอกาสให้ผู้ส่งมอบแข่งขันกันอย่างเท่าเทียม โดยมีจำนวนผู้ส่งมอบท้องถิ่น (ในจังหวัดระยอง) ตั้งแต่ปี 2559 ถึง มี.ค. ปี 2561 เฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 30.61	
ร้อยละของผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้จัดการขึ้นไปที่มาจากคนในท้องถิ่น (ภายในจังหวัด) ตั้งแต่ปี 2559 จนถึงปี 2561 จำนวนผู้บริหารของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองส่วนใหญ่ มากกว่าร้อยละ 60 เป็นคนในจังหวัดระยอง โดยคิดเป็นจำนวนเฉลี่ยร้อยละ 64.27	

- **ผลการดำเนินงานด้านสังคม**

จำนวนพนักงาน ตั้งแต่ปี 2559 ถึงปัจจุบัน จำนวนพนักงานรวมของโรงแยกก๊าซฯ ทั้งหมดมี 672 คน แบ่งเป็นพนักงานประจำ 533 คน และพนักงานชั่วคราวสัญญา 139 คน แต่เนื่องจากปัจจุบันมีพนักงานที่ย้ายไปประจำในสายงานอื่นของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จึงทำให้จำนวนพนักงานยังไม่ครบตามอัตรา	

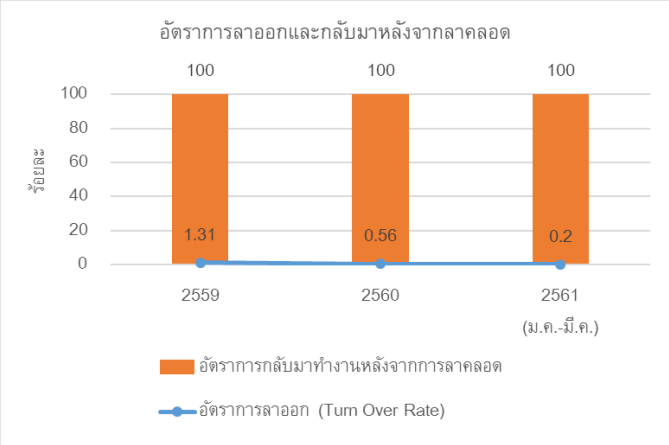
ร้อยละของพนักงานที่จะเกษียณอายุ

ตั้งแต่ปี 2559 ถึง ปี 2561 โรงแยกก๊าซฯ มีแนวโน้มจำนวนพนักงานเกษียณอายุเพิ่มขึ้น



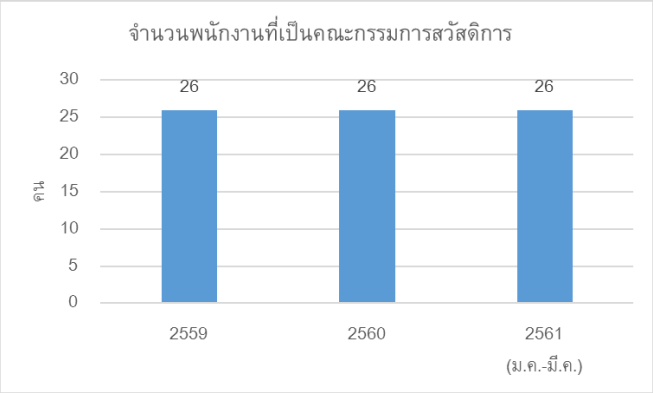
อัตราการลาออกและกลับมาหลังจากลาคลอด

ในช่วงปี 2559 ถึงปัจจุบัน พนักงานมีจำนวนอัตราการลาออกลดลง และพนักงานที่ใช้สิทธิการลาคลอดทั้งหมดกลับมาทำงานตามปกติหลังจากลาคลอด



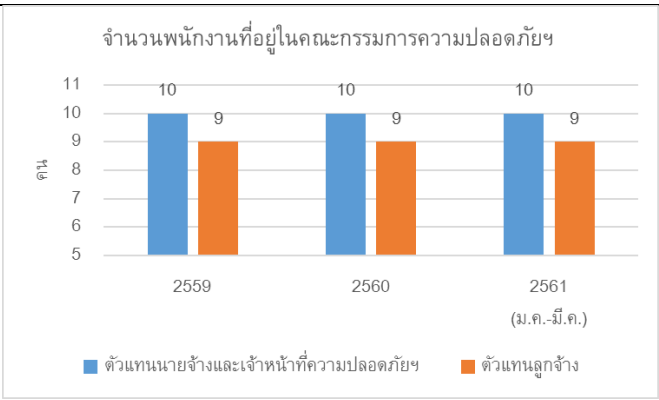
จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ

ตั้งแต่ปี 2559 ถึงปัจจุบันโรงแยกก๊าซฯ มีจำนวนพนักงานมีเป็นคณะกรรมการด้านสวัสดิการจากแต่ละหน่วยงานทั้งหมด 26 คน



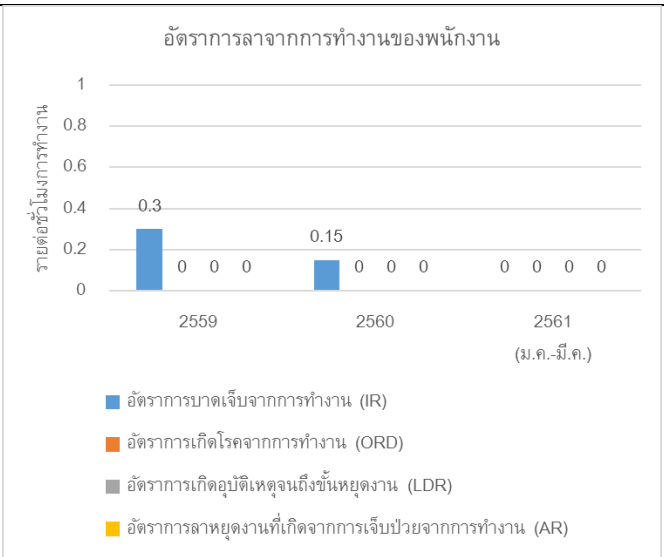
จำนวนพนักงานที่อยู่ในคณะกรรมการความปลอดภัยฯ

ตั้งแต่ปี 2559 ถึงปัจจุบันโรงแยกก๊าซฯ มีจำนวนพนักงานคณะกรรมการความปลอดภัยทั้งหมด 19 คน โดยแบ่งเป็นตัวแทนนายจ้างและเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยจำนวน 10 คน และตัวแทนลูกจ้างที่มาจากการเลือกตั้งจำนวน 9 คน



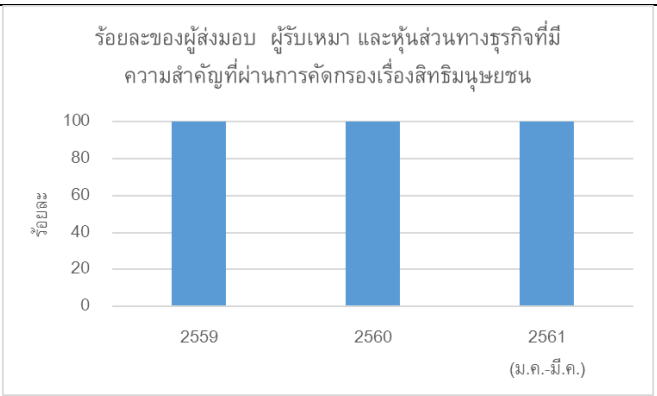
อัตราการลาจากการทำงานของพนักงาน

ตั้งแต่ปี 2559 ถึง เดือนมีนาคม 2561 โรงแยกก๊าซฯ มีพนักงานบาดเจ็บจากการทำงานลดลง จาก 0.3 รายต่อชั่วโมงจนไม่มีพนักงานที่บากเจ็บจากการทำงาน และพบว่าจากการจัดกิจกรรมด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องโรงแยกก๊าซฯ ไม่มีพนักงานที่เกิดโรคจากการทำงาน เกิดอุบัติเหตุจนถึงขึ้นหยุดงาน และลาหยุดเนื่องจากเจ็บป่วยจากการทำงาน รวมทั้งไม่มีพนักงานที่เสียชีวิตจากการทำงาน



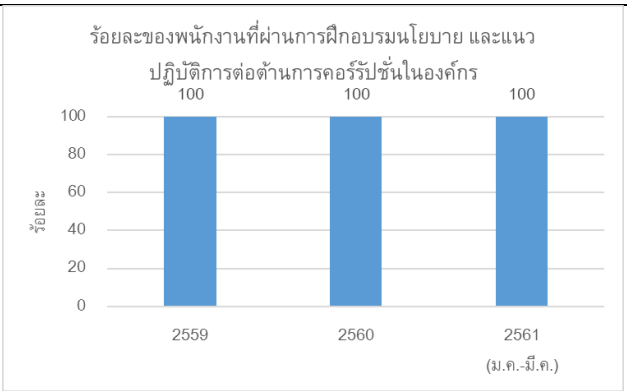
ร้อยละของผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา และหุ้นส่วนทางธุรกิจที่มีความสำคัญที่ผ่านการคัดกรองเรื่องสิทธิมนุษยชน

ตั้งแต่ปี 2559 ถึงปัจจุบันโรงแยกก๊าซฯ ได้มีการคัดกรองผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา และหุ้นส่วนทางธุรกิจที่มีความสำคัญ เรื่องสิทธิมนุษยชนครบทุกบริษัท



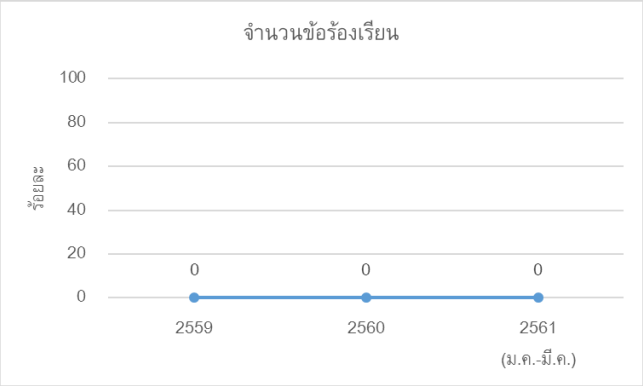
ร้อยละของพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมนโยบาย และแนวปฏิบัติการต่อต้านการคอร์รัปชั่นในองค์กร

โรงแยกก๊าซฯ ได้มีการแจกคู่มือนโยบาย และแนวปฏิบัติการต่อต้านการคอร์รัปชั่นในองค์กร ให้พนักงานทุกคนศึกษา และกำหนดให้พนักงานทุกคนลงนามรับทราบ



จำนวนข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร

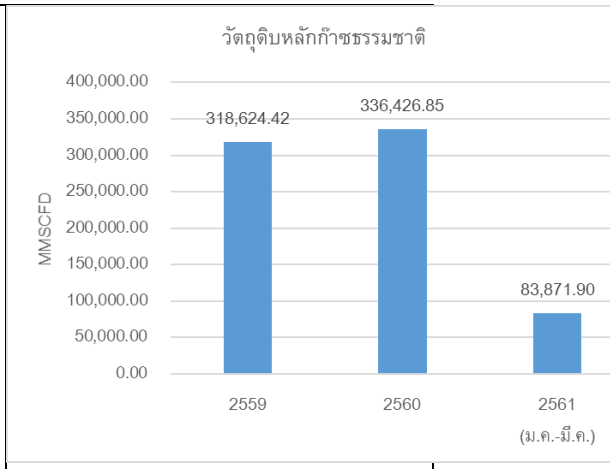
ตั้งแต่ปี 2559 จนถึงปัจจุบันโรงแยกก๊าซฯ ดำเนินกิจการโดยที่ไม่มีข้อร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษร



- **ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม**

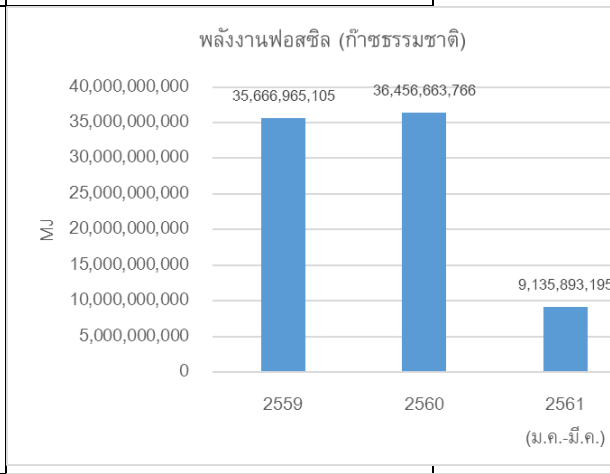
วัตถุดิบหลัก

ในปี 2560 โรงแยกก๊าซฯ มีการใช้วัตถุดิบคือก๊าซธรรมชาติเพิ่มขึ้นจากปี 2559 เป็นจำนวน 17,802.43 MMSCFD เนื่องจากโรงงานมีกำลังการผลิตและการขายที่มากขึ้น



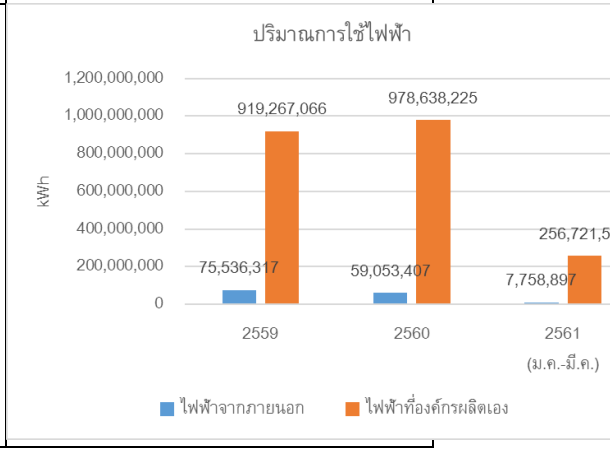
ปริมาณการใช้พลังงานฟอสซิล

โรงแยกก๊าซฯ มีการใช้พลังงานซอสซิล จากก๊าซธรรมชาติเพียงชนิดเดียว ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เนื่องจากอัตราการผลิตที่สูงขึ้น โดยปริมาณการใช้พลังงานของปี 2560 มากกว่าปี 2559 เท่ากับ 789,698,661 MJ



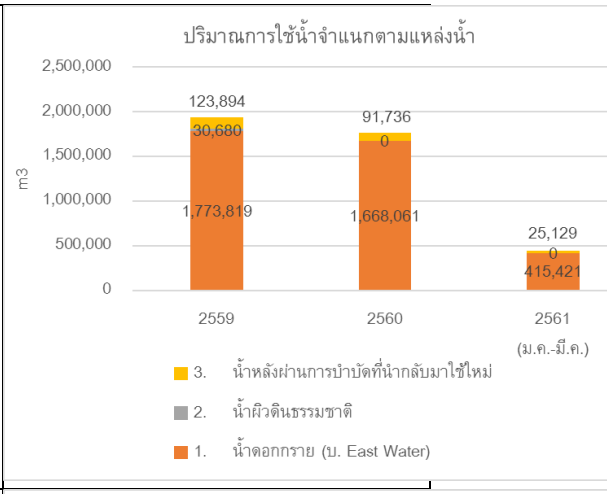
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า

โรงแยกก๊าซฯ มีการใช้ปริมาณไฟฟ้าที่ผลิตเองมากขึ้นเนื่องจากกำลังการผลิตที่สูงขึ้น แต่ในขณะเดียวกันได้มีการบริหารจัดการให้ใช้ไฟฟ้าจากภายนอกน้อยลง และเทียบระหว่างปี 2560 กับปี 2559 มีการใช้ไฟฟ้าจากภายนอกลดลง 59,371,159 kWH



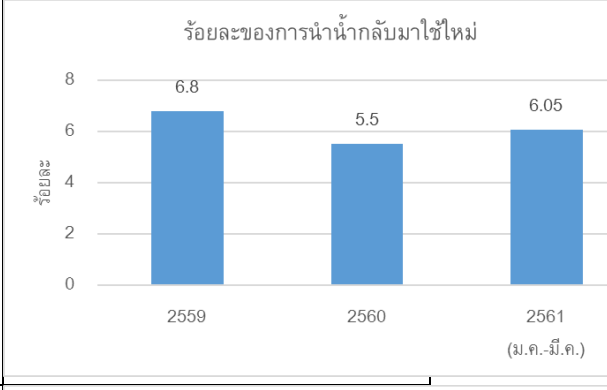
ปริมาณการใช้น้ำ

โรงแยกก๊าซฯ มีการบริหารจัดการการใช้น้ำให้มีปประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงทำให้ตั้งแต่ปี 2559 จนถึงปัจจุบัน โรงงานมีปริมาณการใช้น้ำลดลง นอกจากนี้แล้วโรงงานยังได้เลิกนำน้ำจากผิวดินมาใช้อีกด้วย



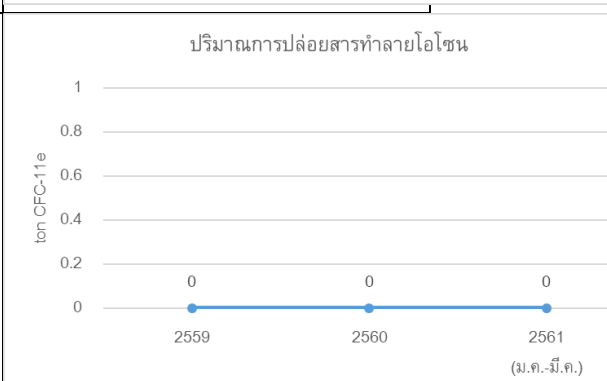
ร้อยละของการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่

โรงแยกก๊าซฯ มีการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่เมื่อเทียบกับปริมาณการใช้น้ำทั้งหมดของโรงงาน เฉลี่ยในช่วง ปี 2559 ถึง มี.ค. 61 คิดเป็นร้อยละ 6.12



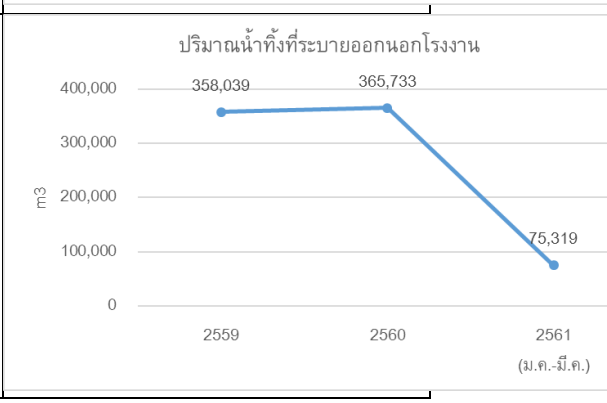
ปริมาณการปล่อยสารทำลายโอโซน

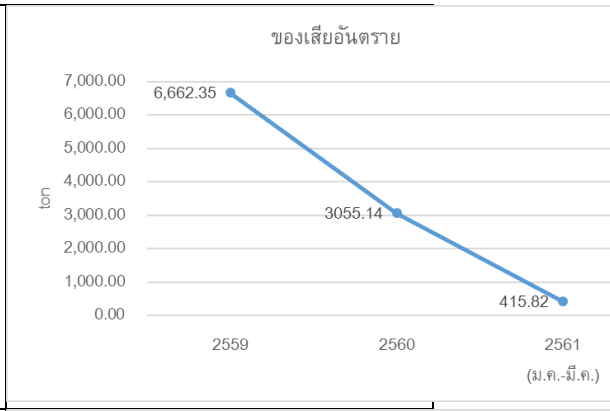
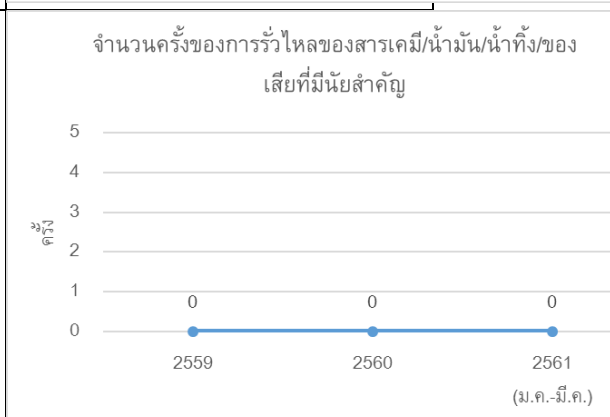
ตั้งแต่ปี 2559 ถึงปัจจุบัน โรงแยกก๊าซฯ ไม่มีการปล่อยหรือใช้สารที่ทำลายโอโซนมาอย่างต่อเนื่อง



ปริมาณน้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงาน

เมื่อเทียบปริมาณน้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงานของ ปี 2560 และปี 2559 จะเห็นว่าน้ำทิ้งมีปริมาณมากขึ้น โดยมีจำนวน 7,694 m^3 เนื่องจากอัตราการผลิตของโรงงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง



ของเสียอันตราย ตั้งแต่ปีตั้งแต่ปี 2559 ถึงเดือนมีนาคม 2561 โรงงานมีปริมาณของเสียอันตรายลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยของเสียที่เกิดขึ้นมาจากกระบวนการผลิตและงานซ่อมบำรุง เป็นต้น	
ของเสียไม่อันตราย โรงแยกก๊าซฯ มีของเสียประเภทที่ไม่อันตรายเพิ่มขึ้น 27.95 ตัน เมื่อเทียบระหว่างปี 2560 และ ปี 2559 โดยมีกระบวนการกำจัดอย่างถูกต้อง	
จำนวนครั้งของการรั่วไหลของสารเคมี/น้ำมัน/น้ำทิ้ง/ของเสีย ที่มีนัยสำคัญ ในช่วงปี 2559 ถึงปัจจุบันโรงแยกก๊าซฯ ไม่มีเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการรั่วไหลของสารเคมี/น้ำมัน/น้ำทิ้ง/ของเสียที่มีนัยสำคัญ ที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และทรัพยากรธรรมชาติ	

3.6 ข้อมูลการรายงานตัวชี้วัดโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

1. มิติด้านกายภาพ

ลำดับ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	หน่วย	ปี		
			2559	2560	2561 (ม.ค.-มี.ค.)
1	ร้อยละพื้นที่สีเขียวของพื้นที่ทั้งหมดของโรงงาน	ร้อยละ	7.08	7.08	7.08

หมายเหตุ : พื้นที่สีเขียว หมายถึง พื้นที่ภายในและภายนอกโรงงาน เป็นพื้นที่ที่เป็นสีเขียวจากพันธุ์ไม้ต่างๆ ที่ปลูก เช่น พื้นที่แนวป้องกันหรือพื้นที่แนวกันชน ที่อยู่ตามแนวชายขอบรอบโรงงาน พื้นที่พักผ่อนหรือสวนหย่อม พื้นที่สนามฟุตบอลหรือสนามหญ้า

2. มิติด้านเศรษฐกิจ

ลำดับ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	หน่วย	ปี		
			2559	2560	2561 (ม.ค.-มี.ค.)
1	จำนวนครั้งของการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมชุมชนในบริเวณโดยรอบ	ครั้ง	304	304	79
*กิจกรรมชุมชน หมายถึง การส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของวิสาหกิจชุมชนในท้องถิ่นที่มีผลิตภัณฑ์/บริการ หรือ การจัดซื้อจัดหาสินค้าที่ผลิตโดยชุมชนในพื้นที่ (จังหวัด)					
2	ร้อยละของพนักงานที่มาจากคนในท้องถิ่น (ภายในจังหวัดที่ตั้งของโรงงาน)	ร้อยละ	52.17	54.09	54.25

3. มิติด้านสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	หน่วย	ปี		
			2559	2560	2561 (ม.ค.-มี.ค.)
1	ร้อยละของปริมาณน้ำใช้ต่อหน่วยผลิตภัณฑ์ที่ลดลง	ร้อยละ	29.3	25.8	25.6
2	ร้อยละของปริมาณน้ำทิ้งต่อหน่วยผลิตภัณฑ์ลดลง	ร้อยละ	5.9	5.6	4.6
3	**การควบคุมมลภาวะทางอากาศ**				
	ปริมาณการปล่อย NOx	(ton)	884.44	981.32	239.43
	ปริมาณการปล่อย SOx	(ton)	93.55	98.64	35.28
4	การจัดการกากของเสียและวัสดุเหลือใช้ภาคอุตสาหกรรม				
	ร้อยละของปริมาณของเสียที่นำไปฝังกลบ	ร้อยละ	0.85	0.61	0.89
	ร้อยละของการนำวัสดุไม่ใช้แล้ว/กากของเสีย ไปเป็นใช้เป็นวัตถุดิบหรือวัตถุดิบทางอ้อมของโรงงานอื่น	ร้อยละ	94.72	94.21	99.11
	ปริมาณน้ำใช้ (m3)	m3	1,773,819	1,668,061	415,421
	ปริมาณน้ำทิ้ง (m3)	m3	358,039	365,733	75,319
	ผลิตภัณฑ์	ตัน	6,055,566	6,473,750	1,622,276
5	อัตราการใช้พลังงานทดแทน	ร้อยละ	0	0	0
6	จำนวนข้อร้องเรียนด้านเหตุเดือนร้อนรำคาญ *หมายเหตุ : ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เป็นลายลักษณ์อักษรและการดำเนินการแก้ไขอย่างเป็นทางการ	ครั้ง	0	0	0
7	การใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ	82.7	86.5	88.1
8	อัตราการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงเทียบกับปีฐาน (ปีฐาน คือ ปีที่มีการเก็บข้อมูล)	ร้อยละ	6.2 (%ที่ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2012)	6.2 (%ที่ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2012)	7.8 (%ที่ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2012)
9	อัตราการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงและอัตราการเจ็บป่วยที่รุนแรง				
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (IR)	รายต่อชั่วโมงการทำงาน	0.30	0.15	0
	อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน (ORD)	รายต่อชั่วโมงการทำงาน	0	0	0

ลำดับ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	หน่วย	ปี		
			2559	2560	2561 (ม.ค.-มี.ค.)
	อัตราการเกิดอุบัติเหตุจนถึงขั้นหยุดงาน (LDR)	รายชั่วโมงการทำงาน	0	0	0
	อัตราการลาหยุดงานที่เกิดจากการเจ็บป่วยจากการทำงาน (AR)	คนต่อชั่วโมงการทำงาน	0	0	0
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน	คน	0	0	0

4. มิติด้านสังคม

ลำดับ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	หน่วย	ปี		
			2559	2560	2561 (ม.ค.-มี.ค.)
1	ร้อยละผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนต่อกิจกรรม CSR	ร้อยละ	83.20	89.00	94.20

3.7 การดำเนินงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

จากการกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย พันธกิจ และแนวทางการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลจากการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบริหารประเด็น และการจัดการข้อร้องเรียน จากนั้นกำหนดให้หน่วยงานที่มีหน้าที่ประสานงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ จัดทำการประเมินทัศนคติของแต่ละกลุ่ม กำหนดแนวทางการมีส่วนร่วมที่เหมาะสมต่อความต้องการ ความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน GSP มีหน้าที่รายงานโดยตรงต่อฝ่ายบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแล และคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

กระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียของ GSP มุ่งเน้นวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถรวบรวม วิเคราะห์ ติดตามและรายงานผลการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้อย่างเป็นระบบ โดยอ้างอิงกระบวนการ มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียสอดคล้องกับแนวทางสากลของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) สามารถกำหนดทิศทางการและกระบวนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ประเด็นของผู้มีส่วนได้เสีย การบริหารจัดการความเสี่ยงและภาพลักษณ์ ตลอดจนความโปร่งใสในกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ได้ดำเนินการวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลัก เพื่อวิเคราะห์ผู้ที่ได้ประโยชน์หรือเสียประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ในการดำเนินธุรกิจในห่วงโซ่อุปทาน แนวทางการสื่อสาร (Supply Chain) เช่น การจัดหา – ขาย – ผลิต และส่งมอบ เพื่อสร้างการอยู่ร่วมกันและการดำเนินธุรกิจของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง อย่างยั่งยืน ตาม **Figure 3.7A**

- การชี้บ่งผู้มีส่วนได้เสีย

Figure 3.7A การชี้บ่งผู้มีส่วนได้เสีย

จากการวิเคราะห์พบว่าผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร มีดังนี้

ที่	ผู้มีส่วนได้เสีย	รายการ
1	ประเทศชาติ (Country)	หน่วยงานภาครัฐ
		ผู้กำหนดนโยบาย
2	ผู้ถือหุ้น (Shareholder)	ผู้ถือหุ้น
		นักลงทุน
		สถาบันที่ลงทุนในตลาดหลักทรัพย์
3	พนักงาน (Employee)	ผู้บริหาร
		พนักงาน
4	ลูกค้า (Consumer)	ลูกค้าวัตถุดิบ
		ลูกค้าเชื้อเพลิง
5	คู่ค้า (Business Partner)	ผู้ส่งมอบ (กลุ่ม Hydrocarbon และกลุ่ม Non-Hydrocarbon)
		พันธมิตร (PTT ICT และ PTT Oil Business)
6	สังคมชุมชน (Community)	ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมาบตาพุด
		ประชาชนทั่วไปใน จ.ระยอง (นอกเขตเทศบาลเมืองมาบตาพุด)
		หน่วยงานราชการ
		สถาบันศึกษา
		ศาสนสถาน
		สื่อมวลชน (ส่วนกลาง / ท้องถิ่น)
		บริษัท / โรงงานข้างเคียง

- การจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองได้แบ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็น 6 กลุ่ม แต่เนื่องจากกลุ่มของประเทศชาติและผู้ถือหุ้นนั้นจะถูกประเมินและวางแผนการดำเนินงานผ่านทาง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จึงทำให้ไม่สามารถนำมาประเมินร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นได้ ดังนั้นจึงจะเหลือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพียง 4 กลุ่ม ที่ทางโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองสามารถดำเนินการได้โดยตรง ซึ่งจากการจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย พบว่าพนักงาน เป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการขององค์กรสูง จะต้องดำเนินการเชิงรุกเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด แสดงดังภาพ

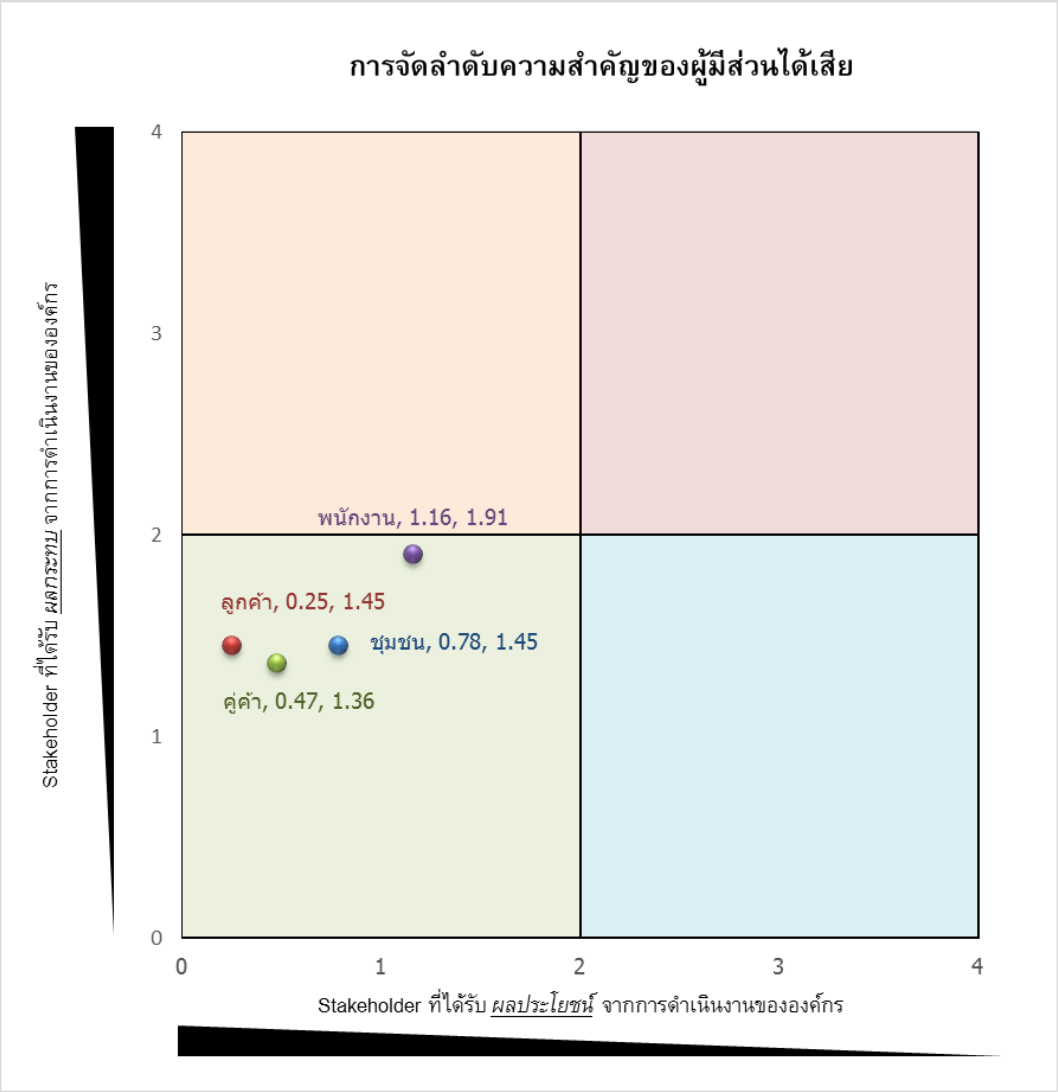


Figure 3.7B การจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้เสีย

จากการจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย พบว่า พนักงาน เป็นผู้มีส่วนได้เสียที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการขององค์กรสูง จะต้องดำเนินการเชิงรุกเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด

โดยบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้มีโครงการสำรวจความผูกพันและค่านิยมองค์กร SPIRIT เป็นประจำทุกปี โดยมีการวิเคราะห์ สรุปประเด็นปัญหาและสาเหตุที่มีผลกระทบต่อพนักงานในสายงาน ซึ่งในปี 2559 ผลสำรวจความผูกพันของพนักงานสายงานแยกก๊าซธรรมชาติ พบว่า ปัจจัยหลักที่มีผลกระทบต่อความผูกพันของพนักงานและต้องการการปรับปรุงมากที่สุด 3 อันดับ ดัง **Figure 3.7C** ได้แก่

1. Corporate Social Responsibility
2. People Management
3. Learning & Development

ปัจจัยหลักที่มีผลกระทบต่อความผูกพันของพนักงาน

Action	Rank	Categories	Statistical Important Rank	Category Score	PTT Overall
Improve	1	Corporate Social Responsibility	3	75%	-4%
Improve	2	People Management	18	57%	-4%
Improve	3	Learning & Development	9	63%	1%
Improve	4	Empowerment/Autonomy	10	68%	-1%
Improve	5	Work Tasks	5	65%	1%
Improve	6	Collaboration	13	64%	0%
Improve	7	Safety / Work Environment	11	77%	-4%
Improve	8	Performance Management	17	54%	1%
Improve	9	Career Opportunities	15	53%	4%
Monitor	1	Talent & Staffing	4	61%	3%
Monitor	2	Senior Leadership	6	62%	3%
Monitor	3	Enabling Infrastructure	8	58%	4%
Monitor	4	Rewards & Recognition	14	59%	3%
Sustain	1	Benefits	16	70%	1%
Sustain	2	Diversity & Inclusion	12	73%	1%
Sustain	3	Reputation	1	78%	2%
Sustain	4	Work/Life Balance	7	68%	1%
Sustain	5	Brand/ EVP	2	77%	1%

Proprietary & Confidential 25 AON Empower Results®

Figure 3.7C ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความผูกพันของพนักงาน

ในการนี้ ได้มีการวิเคราะห์หาเหตุผลแต่ละประเด็นที่ได้จากการถามคำถามปลายเปิดและ Focus Group ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันพนักงาน เรื่อง Corporate Social Responsibility

ข้อคำถาม

ข้อคำถาม	คะแนน	Gap 58
ปตท. เป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	75%	-4%

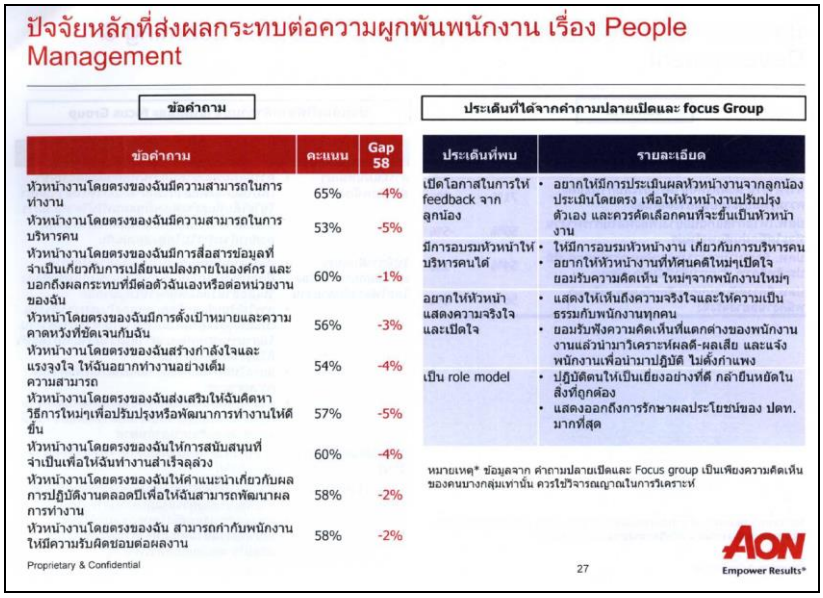
ประเด็นที่ได้จากคำถามปลายเปิดและ focus Group

ประเด็นที่พบ	รายละเอียด
ปัจจุบันอ่อน	• จากที่ทำงานอยู่ใน ปตท.มากว่า 10 ปีแล้วรู้สึกว่าเราอยู่กับชุมชน หรือ CSR กันจริงๆ แต่บางทีผลตอบแทนจากชุมชนมันน้อยเกินไป ต้องร่วมมือกันปัจจุบันอ่อนตรงนี้
รับผิดชอบต่อชุมชนให้มากขึ้นและต่อเนื่อง	• รับผิดชอบต่อชุมชนข้างเคียงให้มากขึ้น เราต้องเดินไปพร้อมกับบ้านเมือง • รับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนรอบข้าง ให้อยู่ด้วยกันได้อย่างมีความสุข • ควรทำทุกพื้นที่ที่ปตท.ไปดำเนินธุรกิจ • ควรให้มีการทำอย่างต่อเนื่อง
ทำในสิ่งที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้จริง	• มีผลต่อภาพลักษณ์องค์กร รูปแบบของ CSR ควรเป็นไปในด้านส่งเสริมการศึกษาเช่น จัดวิทยากรทางการศึกษาในหัวข้อที่สอดคล้องกับปัจจุบันให้กับพนักงานในหน่วยงานราชการ โดยยึดหลักความต่อเนื่องของเนื้อหาและมีการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง
ทำเยอะเกินไป	• เยอะเกินไป
ควรทำด้วยความจริงใจ	• ไม่อยากให้ทำCSRเพียงแต่เพื่อที่ว่า...มีตรภาพจะเกิดขึ้น เมื่อมีผลประโยชน์
ควรใส่ใจสิ่งแวดล้อม	• ไม่ปล่อยมลพิษภากของเสียออกสู่สิ่งแวดล้อม
ควรจัดทำรูปแบบใหม่	• ควรจัดทำในสิ่งใหม่ๆ ปัจจุบันทำในแบบเดิมซ้ำๆ

หมายเหตุ* ข้อมูลจาก คำถามปลายเปิดและ Focus group เป็นเพียงความคิดเห็นของคนบางกลุ่มเท่านั้น ควรใช้วิจารณญาณในการวิเคราะห์

Proprietary & Confidential 26 AON Empower Results®

Figure 3.7D ประเด็นที่ได้จากการถามคำถามปลายเปิดและ Focus Group เรื่อง Corporate social Responsibility



ปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันพนักงาน เรื่อง People Management

ข้อคำถาม

ข้อคำถาม	คะแนน	Gap 58
หัวหน้างานโดยตรงของฉันมีความสามารถในการทำงาน	65%	-4%
หัวหน้างานโดยตรงของฉันมีความสามารถในการบริหารคน	53%	-5%
หัวหน้างานโดยตรงของฉันมีการสื่อสารข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร และบอกถึงผลกระทบที่มีต่อตัวฉันเองหรือต่อหน่วยงานของฉัน	60%	-1%
หัวหน้าโดยตรงของฉันมีการตั้งเป้าหมายและความคาดหวังที่ชัดเจนกับฉัน	56%	-3%
หัวหน้างานโดยตรงของฉันสร้างกำลังใจและแรงจูงใจ ให้ฉันอยากทำงานอย่างเต็มความสามารถ	54%	-4%
หัวหน้างานโดยตรงของฉันส่งเสริมให้ฉันคิดหาวิธีการใหม่ๆเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น	57%	-5%
หัวหน้างานโดยตรงของฉันให้การสนับสนุนที่จำเป็นเพื่อให้ฉันทำงานสำเร็จลุล่วง	60%	-4%
หัวหน้างานโดยตรงของฉันให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานตลอดปีเพื่อให้ฉันสามารถพัฒนาผลการทำงาน	58%	-2%
หัวหน้างานโดยตรงของฉัน สามารถกำกับพนักงานให้มีความรับผิดชอบต่อผลงาน	58%	-2%

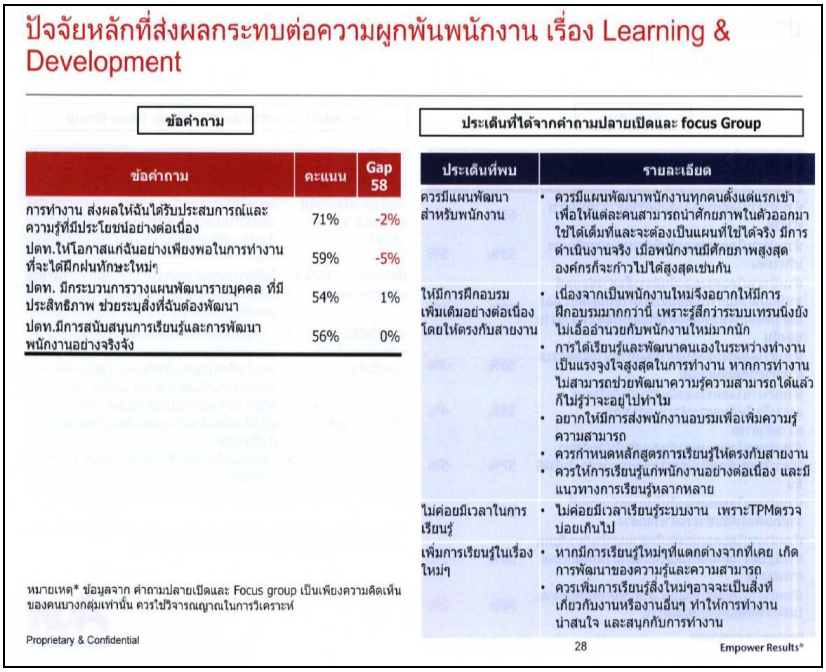
ประเด็นที่ได้จากคำถามปลายเปิดและ focus Group

ประเด็นที่พบ	รายละเอียด
เปิดโอกาสในการให้ feedback จากลูกน้อง	• อยากให้มีการประเมินผลหัวหน้างานจากลูกน้องประเมินโดยตรง เพื่อให้หัวหน้างานปรับปรุงตัวเอง และควรคัดเลือกคนที่จะขึ้นเป็นหัวหน้างาน
มีการอบรมหัวหน้าให้บริหารคนได้	• ให้มีการอบรมหัวหน้างาน เกี่ยวกับการบริหารคน • อยากให้หัวหน้างานที่ทัศนคติใหม่ๆเปิดใจยอมรับความคิดเห็น ใหม่ๆจากพนักงานใหม่ๆ
อยากให้หัวหน้าแสดงความจริงใจและเปิดใจ	• แสดงให้เห็นถึงความจริงใจและให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคน • ยอมรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างของพนักงาน งานแล้วนำมาวิเคราะห์ผลดี-ผลเสีย และแจ้งพนักงานเพื่อนำมาปฏิบัติ ไม่ตั้งกำแพง
เป็น role model	• ปฏิบัติตนให้เป็นเยี่ยงอย่างที่ดี กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง • แสดงออกถึงการรักษาผลประโยชน์ของ ปตท. มากที่สุด

หมายเหตุ* ข้อมูลจาก คำถามปลายเปิดและ Focus group เป็นเพียงความคิดเห็นของคนบางกลุ่มเท่านั้น ควรใช้วิจารณญาณในการวิเคราะห์

Proprietary & Confidential 27 AON Empower Results®

Figure 3.7E ประเด็นที่ได้จากการถามคำถามปลายเปิดและ Focus Group เรื่อง People Management



ปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันพนักงาน เรื่อง Learning & Development

ข้อคำถาม

ข้อคำถาม	คะแนน	Gap 58
การทำงาน ส่งผลให้ฉันได้รับประสบการณ์และความรู้ที่มีประโยชน์อย่างต่อเนื่อง	71%	-2%
ปตท.ให้โอกาสแก่ฉันอย่างเพียงพอในการทำงานที่จะได้ฝึกฝนทักษะใหม่ๆ	59%	-5%
ปตท. มีกระบวนการวางแผนพัฒนารายบุคคล ที่มีประสิทธิภาพ ช่วยระบุสิ่งที่ฉันต้องพัฒนา	54%	1%
ปตท.มีการสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาพนักงานอย่างจริงจัง	56%	0%

ประเด็นที่ได้จากคำถามปลายเปิดและ focus Group

ประเด็นที่พบ	รายละเอียด
ควรมีแผนพัฒนาสำหรับพนักงาน	• ควรมีแผนพัฒนาพนักงานทุกคนตั้งแต่แรกเข้าเพื่อให้แต่ละคนสามารถนำศักยภาพในตัวออกมาใช้ได้เต็มที่และจะต้องเป็นแผนที่ใช้ได้จริง มีการดำเนินงานจริง เมื่อพนักงานมีศักยภาพสูงสุดองค์กรก็จะก้าวไปได้สูงสุดเช่นกัน
ให้มีการฝึกอบรมเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องโดยให้ตรงกับสายงาน	• เนื่องจากเป็นพนักงานใหม่จึงอยากให้มีการฝึกอบรมมากกว่านี้ เพราะรู้สึกว่าระบบเทรนนิ่งยังไม่เอื้ออำนวยกับพนักงานใหม่มากนัก • การได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองในระหว่างทำงานเป็นแรงจูงใจสูงสุดในการทำงาน หากการทำงานไม่สามารถช่วยพัฒนาความรู้ความสามารถได้แล้วก็ไม่รู้ว่าจะอยู่ไปทำไม • อยากให้มีการส่งพนักงานอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถ • ควรกำหนดหลักสูตรการเรียนรู้ให้ตรงกับสายงาน • ควรให้การเรียนรู้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และมีแนวทางการเรียนรู้หลากหลาย
ไม่ค่อยมีเวลาในการเรียนรู้	• ไม่ค่อยมีเวลาเรียนรู้ระบบงาน เพราะTPMตรวจบ่อยเกินไป
เพิ่มการเรียนรู้ในเรื่องใหม่ๆ	• หากมีการเรียนรู้ใหม่ๆที่แตกต่างจากที่เคย เกิดการพัฒนาของความรู้และความสามารถ • ควรเพิ่มการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆอาจจะเป็นสิ่งที่เกี่ยวกับงานหรืองานอื่นๆ ทำให้การทำงานน่าสนใจ และสนุกกับการทำงาน

หมายเหตุ* ข้อมูลจาก คำถามปลายเปิดและ Focus group เป็นเพียงความคิดเห็นของคนบางกลุ่มเท่านั้น ควรใช้วิจารณญาณในการวิเคราะห์

Proprietary & Confidential 28 Empower Results®

Figure 3.7F ประเด็นที่ได้จากการถามคำถามปลายเปิดและ Focus Group เรื่อง Learning & Development

ดังนั้นจึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมความผูกพันของพนักงานที่อยู่ใน 3 ปัจจัยข้างต้น ดังนี้

1. Corporate Social Responsibility โดยโรงแยกก๊าซได้กำหนดกลยุทธ์และแผนงานประจำปีด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ซึ่งคำนึงถึงความต้องการและความคาดหวังของพนักงานต่อการดำเนินงาน จึงได้มีการจัดทำแผนงานและมีการชี้แจงให้พนักงานรับทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความพึงพอใจและการดำเนินงานด้าน CSR อย่างมีประสิทธิภาพ

2. People Management จากการสำรวจความผูกพันของพนักงาน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานโดยมีแนวโน้มความพึงพอใจที่ลดลง ดังนั้นผู้บริหารโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองจึงได้มอบหมายแถวทางการสร้างความสัมพันธ์ผ่านกิจกรรมสัมนนาพนักงาน ผยก. ประจำปี 2560 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ ความกลมเกลียวและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันระหว่างพนักงานกับพนักงาน และผู้บริการกับพนักงาน

3. Learning & Development โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองได้มีการจัดทำ Functional Competency Ladder ให้กับพนักงานครบทุกสายอาชีพกว่า 580 คน โดยประกอบไปด้วย สายอาชีพ Operation สายอาชีพ Engineering & Maintenance สายอาชีพ Technical Support และสายอาชีพ Support อย่างต่อเนื่อง โดยมีขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาการเรียนรู้ของพนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองเป็น 3 ระยะ ดังนี้

3.1. FUNCTIONAL COMPETENCY LADDER

จัดทำ Functional Competency Ladder ตามสายอาชีพครบทุกตำแหน่ง ประกอบด้วย Competency Area, Subject Matter Focus, Competency Dictionary, Proficiency Level Mapping, Guidebook, Work log, Reference Book & Training Course เป็นต้น

3.2. ASSESSMENT INTERVIEW

จัดทำ Assessment Interview พนักงานทั้ง 4 สายอาชีพหลัก โดยผู้เชี่ยวชาญ ,ผู้บังคับบัญชา(Skill Owner) เพื่อนำ Functional Competency Gap ที่ได้จากการ Interview ไปจัดทำ IDP ต่อไป

3.3. CLOSING COMPETENCY GAP

ทุกสายอาชีพในโรงแยกก๊าซธรรมชาติจะต้องได้รับการพัฒนาพนักงานตาม Functional Competency ของสายอาชีพนั้น ๆ เพื่อ Closing Competency Gap ด้วยวิธี Self-Learning, Training, Coaching & Mentoring หรือ Job Assignment เป็นต้น รวมถึงกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดช่วงอายุการทำงานของพนักงานในโรงแยกก๊าซธรรมชาติ จนถึงวัยเกษียณอายุ โดยเน้นการพัฒนาองค์ความรู้(Knowledge),ทักษะ (Skill)คุณลักษณะ(Attitude)ด้านต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับนำไปปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อพนักงานทุกคน

▪ แผนและผลการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสีย (1)

ชื่อโครงการ	กิจกรรมสัมมนาสายงาน ผยก. ประจำปี 2560		
วัตถุประสงค์	1. เพื่อให้มีการสื่อความจากผู้บริหาร (นโยบาย,ทิศทางขององค์กรและปลูกฝังค่านิยม SPIRIT, IIF) 2. เพื่อให้ความรู้และสร้างความสัมพันธ์อันดีให้แก่พนักงานและผู้บริหาร 3. เพื่อสร้างขวัญกำลังใจตอบแทนความทุ่มเทในการทำงานของพนักงาน 4. เพื่อเพิ่มความผูกพันในแต่ละส่วนงาน สร้าง Engagement 5. เพื่อศึกษาดูงานโครงการของปตท. หรือโครงการในพระราชดำริ		
เป้าหมาย (Output)	1. มีสัดส่วนการเข้าร่วมของพนักงานไม่น้อยกว่า 80% ของพนักงาน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)สังกัดผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่แยกก๊าซธรรมชาติ 2. ผลคะแนนความพึงพอใจภาพรวมต่อการจัดกิจกรรมสัมมนาในครั้งนี้ มากกว่า 4.00 คะแนน		
หน่วยที่ใช้วัดเป้าหมาย	1. สัดส่วนการเข้าร่วมของพนักงาน (%) 2. คะแนนความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนี้ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าที่วัดได้ในปัจจุบัน	1. สัดส่วนการเข้าร่วมของพนักงานปี 2559 คือ 502 คน จากพนักงาน 586 คน หรือคิดเป็น 85.6% 2. คะแนนความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ประจำปี 2559 เท่ากับ 3.83 คะแนน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)
ผลลัพธ์ของโครงการ (Outcome)	- เพิ่มความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรและผู้บริหารโรงแยกก๊าซธรรมชาติ - พนักงานได้รับทราบและตระหนักถึงทิศทางการดำเนินการขององค์กรในอนาคต - พนักงานได้รู้จักกันมากขึ้น ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีต่อการทำงานเป็นทีม		
ผลกระทบของโครงการ (Impact)	- พนักงานเข้าใจถึงการดำเนินการขององค์กรในอดีตมากขึ้น ตระหนักถึงบทบาท ภารกิจ และทิศทางการดำเนินงานในอนาคตมากขึ้น และมีความผูกพันต่อองค์กรเพิ่มขึ้น - พนักงานบางส่วนที่ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ อาจจะพลาดโอกาสการสื่อความจากผู้บริหารและการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงานท่านอื่น		
ระยะเวลา	มีทั้งสิ้น 4 รุ่น ดังนี้ รุ่น 1 (กะ A) : 9 – 11 พ.ย. 60 รุ่น 2 (กะ B) : 15 – 17 พ.ย. 60 รุ่น 3 (กะ C) : 21 – 23 พ.ย. 60 รุ่น 4 (กะ D) : 27 – 29 พ.ย. 60	งบประมาณ	5,398,843.50 บาท
คณะทำงาน	ตัวแทนจากพนักงานทุกกลุ่มงานในโรงแยกก๊าซฯ ได้แก่ Technical Support และ Support, Engineering และ Maintenance และ Operation รวมทั้งตัวแทนจากโรงแยกก๊าซธรรมชาติขนอม และผู้แทนจาก สร.	ผู้จัดทำโครงการ	Maethapab K. นางสาวเมธภัค กิตติมาศกุล พนักงานประชาสัมพันธ์
		ผู้อนุมัติโครงการ	นายสมนึก แพงวาปี ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่แยกก๊าซฯ

แผนการดำเนินงาน

ที่	ผู้มีส่วนได้เสีย (ที่เกี่ยวข้อง)	วิธีการ	เดือน					ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			ส.ค. 60	ก.ย. 60	ต.ค. 60	พ.ย. 60	ธ.ค. 60		
1	พนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ	แต่งตั้งคณะทำงาน แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และวางแผนการจัดงานสัมมนา						คณะทำงานสัมมนา ผยก. ประจำปี 2560	-
2	พนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ	ขอมติผู้บริหารด้านแนวทางการจัดกิจกรรม และนโยบายการจัดสัมมนา						คณะทำงานสัมมนา ผยก. ประจำปี 2560	-
3	พนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ	ให้พนักงานโหวตสถานที่จัดสัมมนาโดยให้ตัวแทนหน่วยงานรวบรวม						คณะทำงานสัมมนา ผยก. ประจำปี 2560	-
4	พนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ	สรุปผลและนำเสนอผู้บริหารและคณะทำงาน						คณะทำงานสัมมนา ผยก. ประจำปี 2560	-
5	พนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ	คณะทำงานสำรวจสถานที่ ร้านอาหารและกิจกรรม						คณะทำงานสัมมนา ผยก. ประจำปี 2560	-
6	พนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ	ติดต่อสถานที่ยานพาหนะที่จะใช้ในการเดินทาง ประสานงานเพื่อออกตั๋วเครื่องบินและ วิทยากรในการทำกิจกรรม						คณะทำงานสัมมนา ผยก. ประจำปี 2560	--
7	พนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ	ตรวจสอบความพร้อมของพนักงาน สถานที่ และกิจกรรมต่างๆ โดยให้พนักงานแจ้งยืนยันการเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนา						คณะทำงานสัมมนา ผยก. ประจำปี 2560	-
8	พนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ	กิจกรรมสัมมนา สร้างสัมพันธ์และงานเลี้ยงสังสรรค์						คณะทำงานสัมมนา ผยก. ประจำปี 2560	5,398,843.50
9	พนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ	สรุปผลการจัดงาน						คณะทำงานสัมมนา ผยก. ประจำปี 2560	-

แผน ผลดำเนินการ

ขั้นตอนการดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 1 : แต่งตั้งคณะทำงาน แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และวางแผนการจัดงานสัมมนา

ผล : มีการแต่งตั้งคณะทำงานกิจกรรมสัมมนาสายงาน ผยก. ประจำปี 2560 ลงวันที่ 17 สิงหาคม 2560 และได้มีการประชุมคณะทำงานเพื่อหารือและวางแผนการดำเนินการจัดกิจกรรมดังกล่าว

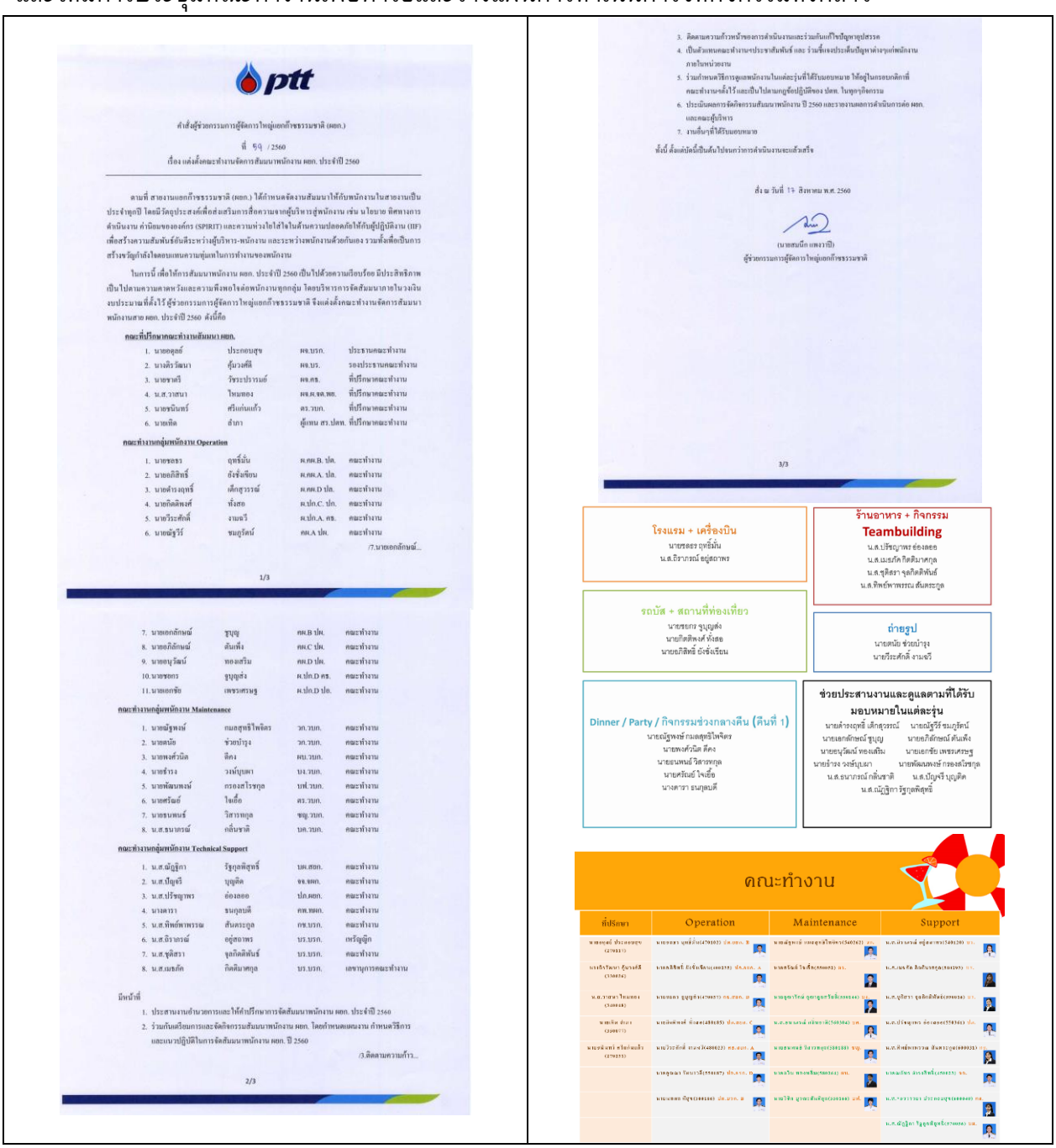


Figure 3.7G คณะทำงานกิจกรรมสัมมนาสายงาน ผยก. ประจำปี 2560

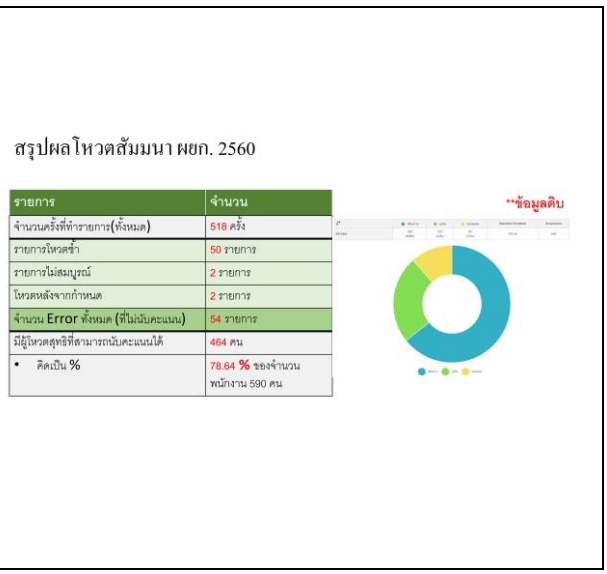
<u>ขั้นตอนที่ 2</u> : ขอมติผู้บริหารด้านแนวทางการจัดกิจกรรม และนโยบายการจัดสัมมนา

<u>ผล</u> : ผู้บริหารแนะแนวทางการดำเนินงานและให้นโยบายในการจัดกิจกรรมสัมมนาสายงาน ผยก. ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560

Figure 3.7H การนำเสนอที่ประชุม Plant Meeting เพื่อขอแนวทางและกำหนดนโยบายการจัดกิจกรรมสัมมนาสายงาน ผยก. ประจำปี 2560

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> : ให้พนักงานโหวตสถานที่จัดสัมมนาโดยให้ตัวแทนหน่วยงานรวบรวม

<u>ผล</u>: ในวันที่ 7 – 14 สิงหาคม 2560 คณะทำงานฯได้ให้พนักงานทุกท่านโหวตเลือกสถานที่จัดกิจกรรมสัมมนาสายงาน ผยก. ประจำปี 2560 โดยเสียงส่วนใหญ่เลือกจังหวัดเชียงราย



สรุปผลโหวตสัมมนา ผยก. 2560

รายการ	จำนวน
จำนวนครั้งที่ทำรายการ(ทั้งหมด)	518 ครั้ง
รายการโหวตซ้ำ	50 รายการ
รายการไม่สมบูรณ์	2 รายการ
โหวตหลังจากกำหนด	2 รายการ
จำนวน Error ทั้งหมด (ที่ไม่นับคะแนน)	54 รายการ
มีผู้โหวตสุทธิที่สามารถนับคะแนนได้	464 คน
• คิดเป็น %	78.64 % ของจำนวนพนักงาน 590 คน

**ข้อมูลดิบ

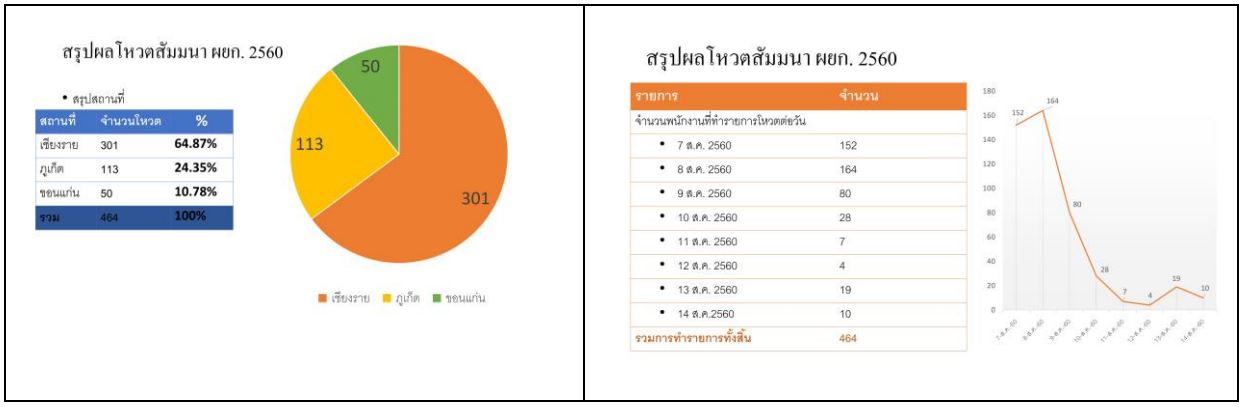


Figure 3.7I ประชาสัมพันธ์เชิญชวนพนักงานให้โหวตเลือกสถานที่จัดกิจกรรมสัมมนาและผลการโหวต

<u>ขั้นตอนที่ 4</u> : สรุปผลและนำเสนอผู้บริหารและคณะทำงาน

<u>ผล</u>: แจ้งการสรุปผลโหวตแก่ผู้บริหารและคณะทำงานท่านอื่นๆ โดยได้มีการวางแผนการเดินทางและกิจกรรมในแต่ละวันเพื่อให้ทุกท่านได้พิจารณา เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2560

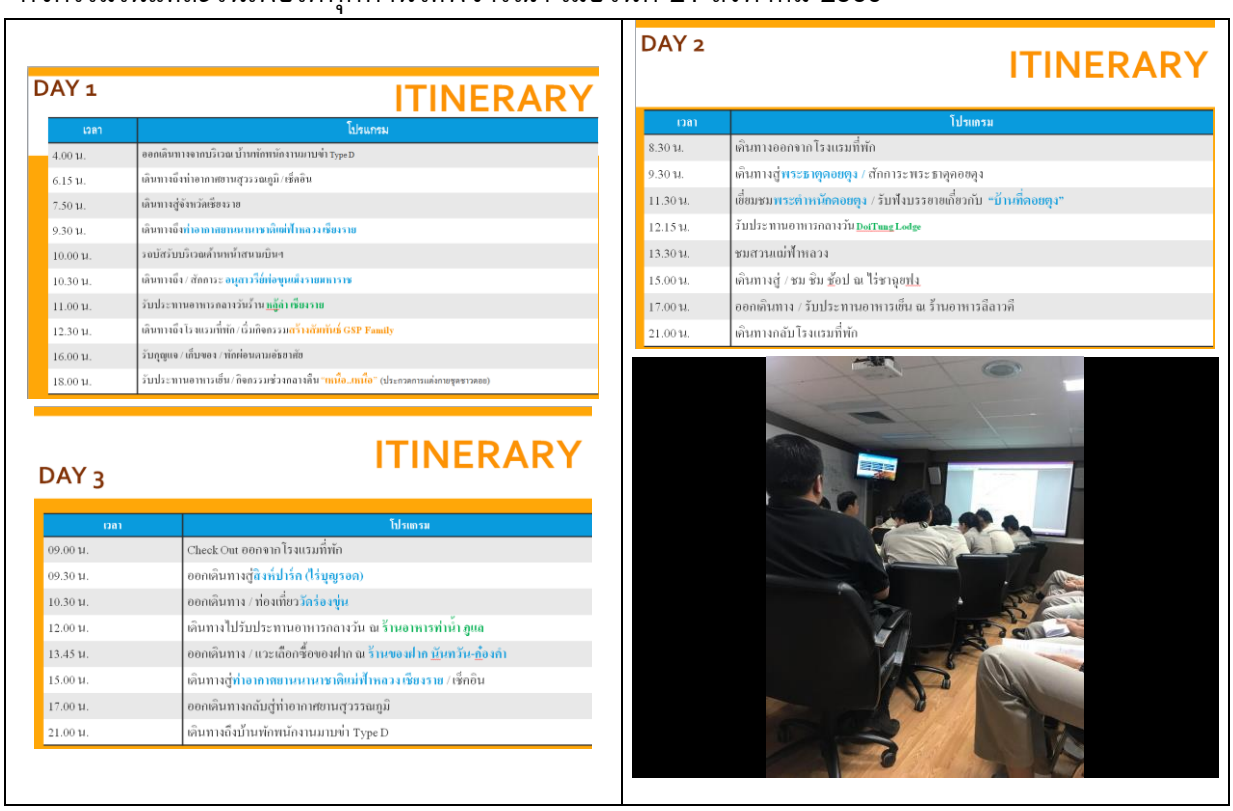


Figure 3.7J วางแผนและกำหนดกิจกรรมในแต่ละวันของการเดินทาง

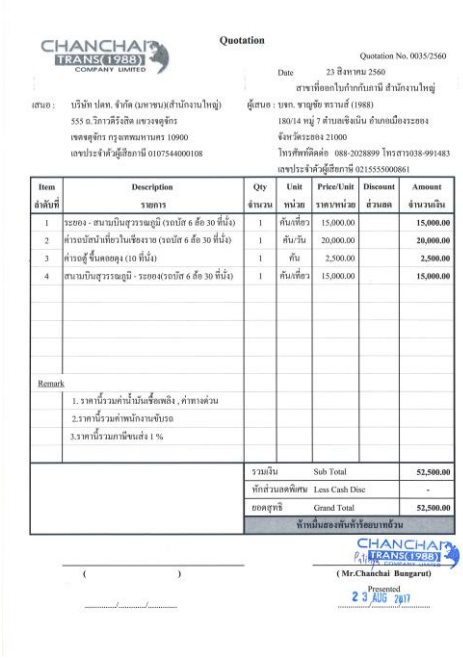
<u>ขั้นตอนที่ 5</u> : คณะทำงานสำรวจสถานที่ ร้านอาหาร และกิจกรรม

<u>ผล</u>: คณะทำงานสำรวจสถานที่ท่องเที่ยว โรงแรม ร้านอาหาร ให้ตรงกับความคาดหวังและความต้องการของพนักงานทุกวัยและงบประมาณที่ได้รับ รวมถึงวางแผนการเดินทางในดำเนินงานจัดกิจกรรม

Figure 3.7K คณะทำงานฯวางแผนและสำรวจสถานที่

<u>ขั้นตอนที่ 6</u> : ติดต่อสถานที่ยานพาหนะที่จะใช้ในการเดินทาง ประสานงานเพื่ออกตั๋วเครื่องบินและวิทยากรในการทำกิจกรรม

<u>ผล</u> : คณะทำงานได้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบิน รวมทั้งรถบริการและวิทยากรเพื่อจัดกิจกรรม



CHANCHAI TRANS (1988) COMPANY LIMITED

Quotation

Quotation No. 0035/2560

Date 23 สิงหาคม 2560

สาขาที่ออกใบกำกับภาษี สำนักงานใหญ่

เสนอ : บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)(สำนักงานใหญ่)
555 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0107544000108

ผู้เสนอ : บจก. ชาญชัย ทราเวล์ (1988)
180/14 หมู่ 7 ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง
จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์ติดต่อ 088-2028899 โทรสาร038-991483
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0215555000861

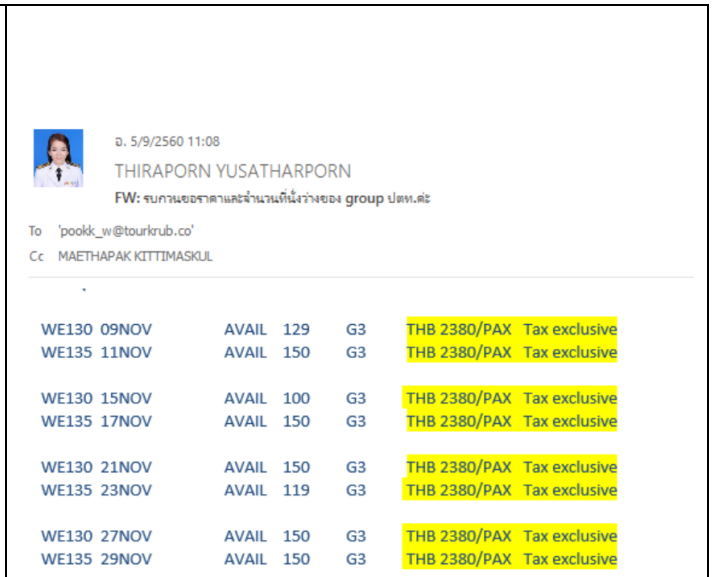
Item ลำดับที่	Description รายการ	Qty จำนวน	Unit หน่วย	Price/Unit ราคาหน่วย	Discount ส่วนลด	Amount จำนวนเงิน
1	ระยอง - สนามบินสุวรรณภูมิ (รถบัส 6 ล้อ 30 ที่นั่ง)	1	คันเที่ยว	15,000.00		15,000.00
2	ค่ารถบัสนำเที่ยวในเขตงาย (รถบัส 6 ล้อ 30 ที่นั่ง)	1	คัน/วัน	20,000.00		20,000.00
3	ค่าทอฟู ขึ้นดอยหุง (10 ที่นั่ง)	1	คัน	2,500.00		2,500.00
4	สนามบินสุวรรณภูมิ - ระยอง(รถบัส 6 ล้อ 30 ที่นั่ง)	1	คันเที่ยว	15,000.00		15,000.00

Remark
1. ราคานี้รวมค่าน้ำมันเชื้อเพลิง , ค่าทางด่วน
2.ราคานี้รวมค่าพนักงานขับรถ
3.ราคานี้รวมภาษีขนส่ง 1 %

รวมเงิน	Sub Total	52,500.00
หักส่วนลดพิเศษ	Less Cash Disc	-
ยอดสุทธิ	Grand Total	52,500.00
ห้าหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน		

( ) (Mr.Chaichai Bungarut)

Presented 23 AUG 2017



จ. 5/9/2560 11:08
THIRAPORN YUSATHARPORN
FW: รบกวนขอราคาและจำนวนที่นั่งว่างของ group ปตท.ค่ะ

To 'pookk_w@tourkrub.co'
Cc MAETHAPAK KITTIMASKUL

WE130 09NOV	AVAIL 129	G3	THB 2380/PAX	Tax exclusive
WE135 11NOV	AVAIL 150	G3	THB 2380/PAX	Tax exclusive
WE130 15NOV	AVAIL 100	G3	THB 2380/PAX	Tax exclusive
WE135 17NOV	AVAIL 150	G3	THB 2380/PAX	Tax exclusive
WE130 21NOV	AVAIL 150	G3	THB 2380/PAX	Tax exclusive
WE135 23NOV	AVAIL 119	G3	THB 2380/PAX	Tax exclusive
WE130 27NOV	AVAIL 150	G3	THB 2380/PAX	Tax exclusive
WE135 29NOV	AVAIL 150	G3	THB 2380/PAX	Tax exclusive

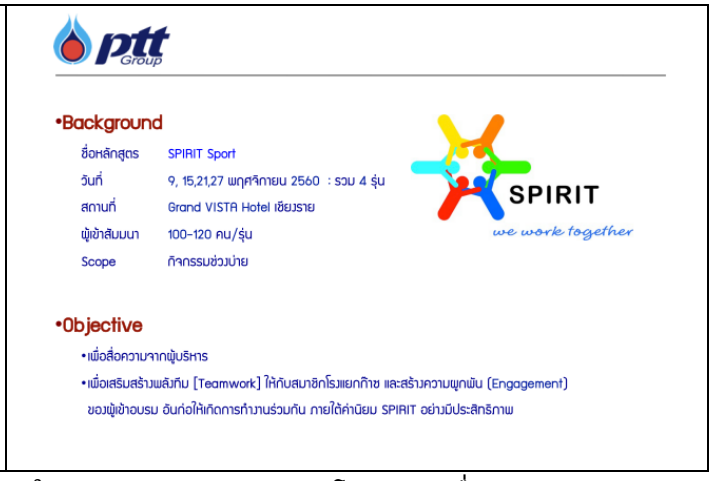


Figure 3.7L ใบเสนอราคาและข้อมูลจากคู่ค้า ในการดำเนินการจองบัตรโดยสารเครื่องบิน รถรับส่ง และวิทยากรในกิจกรรมสร้างสัมพันธ์

<u>ขั้นตอนที่ 7</u> : ตรวจสอบความพร้อมของพนักงาน สถานที่ และกิจกรรมต่างๆ โดยให้พนักงานแจ้งยืนยันการเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนา

<u>ผล</u>: พนักงานทุกหน่วยงานแจ้งยืนยันการเดินทางและการเข้าร่วมสัมมนามาที่หน่วยงาน บร. โดยมีตัวแทนพนักงานเป็นผู้รวบรวมเพื่อดำเนินการออกบัตรโดยสารเครื่องบิน และบันทึกเป็นข้อมูลจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละรุ่นต่อไป

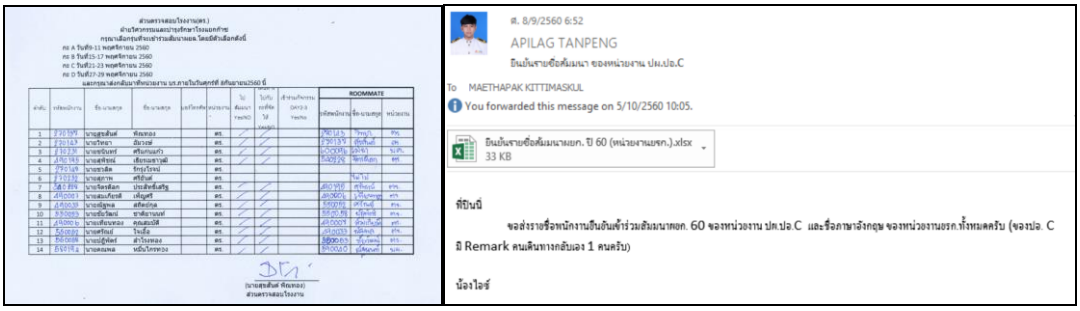


Figure 3.7M ตัวอย่างการแจ้งยืนยันการเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาพนักงาน

<u>ขั้นตอนที่ 8</u> : กิจกรรมสัมมนา สร้างสัมพันธ์และงานเลี้ยงสังสรรค์

<u>ผล</u>: สร้างความผูกพัน ความสามัคคี เน้นย้ำการสร้างสัมพันธ์ระหว่างพนักงานด้วยกันเอง และพนักงานกับผู้บริหาร โดยได้มีการสื่อความจากผู้บริหารถึงความสำคัญของการทำงานโดยยึดมั่นคานิยม SPIRIT และทิศทางในการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซฯในอนาคต

Figure 3.7N ภาพบรรยากาศกิจกรรมสัมมนาพนักงานสายงาน ผยก. ประจำปี 2560 ณ จังหวัดเชียงราย

<u>ขั้นตอนที่ 9</u> : สรุปผลการจัดงาน

<u>ผล</u>: พนักงานได้สร้างความสัมพันธ์อันดีผ่านกิจกรรมต่างๆร่วมกัน รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานและผู้บริหาร และตระหนักถึงภาพรวม ทิศทางการดำเนินการขององค์กรในอนาคต

Figure 3.7O ภาพบรรยากาศกิจกรรมสัมมนาพนักงานสายงาน ผยก. ประจำปี 2560 ณ จังหวัดเชียงราย

ผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย

ในกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมองค์กร ด้าน Synergy (S) และ Performance excellence (P) มุ่งเน้นด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมืออันดีระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร และพนักงานกับพนักงาน โดยการจัดกิจกรรมสัมมนาสายงาน ผยก. ประจำปี 2560 นั้น มีพนักเข้าร่วมสัมมนาทั้งสิ้น 518 คน จาก 585 คน คิดเป็น 88% โดยในปีที่ผ่านมากิจกรรมดังกล่าวได้รับผลคะแนนความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมสัมมนาสายงาน ผยก. ประจำปี 2560 โดยเฉลี่ย 4.0 คะแนน จากเป้าหมาย 4.0 คะแนน

เป้าหมายที่ 1: สัดส่วนการเข้าร่วมของพนักงานในสังกัด ผยก. ไม่น้อยกว่า 80 %

ผล: พนักงานในความสนใจและเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาสายงาน ผยก. โดยมุ่งหวังเพื่อสร้างความสัมพันธ์แก่กันทั้งสิ้น 518 คนคิดเป็น 88% บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

Figure 3.7P บรรยากาศพนักงานเข้าร่วมสัมมนา

เป้าหมายที่ 2: ผลคะแนนความพึงพอใจภาพรวมต่อการจัดกิจกรรมสัมมนาในครั้งนี้ มากกว่า 4.00 คะแนน (คะแนนเต็ม 5)

ผล: ได้รับคะแนนความพึงพอใจต่อภาพรวมในการจัดกิจกรรมสัมมนาสายงาน ผยก. ประจำปี 2560 ทั้งสิ้น 4.00 คะแนน โดยหัวข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด 2 อันดับแรกคือ การใช้บริการและการอำนวยความสะดวกในขั้นตอนการโดยสารเครื่องบิน และหัวข้อที่ได้คะแนนมากที่สุดอันดับที่ 2 คือ การประชาสัมพันธ์ การอำนวยความสะดวกด้านการเดินทางใน จ.เชียงราย และสถานที่พัก

Figure 3.7Q บรรยากาศช่วงกิจกรรมตอนเย็นและตอนกลางคืน

- สรุปคุณลักษณะของแผนงานผู้มีส่วนได้เสีย

หัวข้อคุณลักษณะ	รายละเอียด
1.เป็นแผนงานที่นำไปปฏิบัติที่ดีกว่ามาตรฐานขั้นต่ำตามกฎหมาย	เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมค่านิยมองค์กร นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานและผู้บริหาร และระหว่างพนักงาน แก้ไขจุดบกพร่องโดยอิงจากผลสำรวจความผูกพันธ์ของพนักงาน รวมทั้งเป็นเวทีในการได้ให้โอกาสพนักงานได้พูดคุย แสดงความคิดเห็น ลดช่องว่างระหว่างวัย รู้จักกันมากขึ้น และตระหนักถึงทิศทางการดำเนินการขององค์กรในอนาคตอีกด้วย
2.เพิ่มผลประโยชน์หรือลดผลกระทบจากการสานเสวนาให้กับผู้มีส่วนได้เสีย	เป็นโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาความสัมพันธ์ รู้จักกันมากขึ้นผ่านกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ รวมถึงให้กำลังใจพนักงานที่ได้ทำงานกันอย่างเหน็ดเหนื่อยมาตลอดทั้งปี
3. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	พนักงานมีส่วนร่วมโดยได้เปิดโอกาสให้เลือกสถานที่ในการสัมมนา และยังมีตัวแทนพนักงานทุกกลุ่มงาน (Operation, Support และ Maintenance) เข้าร่วมเป็นคณะทำงานจัดงานสัมมนาในครั้งนี้ด้วย
4. ความสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน	การจัดกิจกรรมสัมมนาพนักงาน สายงาน ผยก. ในครั้งนี้ เปิดโอกาสให้พนักงานทุกกลุ่มงานได้รู้จักกันมากขึ้น ทำกิจกรรมร่วมกัน ซึ่งทางผู้บริหารและพนักงานก็ได้สร้างความสัมพันธ์ระหว่างกัน ลดช่องว่างต่างๆ ซึ่งจะนำไปสู่การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามัคคี และการทำงานเป็นทีมในอนาคตอย่างยั่งยืน

▪ แผนและผลการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสีย (2)

ชื่อโครงการ	ตลาดนัดเพื่อพนักงาน GSP (Little Tree Market)		
วัตถุประสงค์	1. เพื่อส่งเสริมและสร้างความสัมพันธ์ให้พนักงานและครอบครัว มีกิจกรรมร่วมกัน 2. สร้างบรรยากาศผ่อนคลายให้พนักงาน		
เป้าหมาย (Output)	- พนักงานเข้าร่วมมากกว่า 80 คนในแต่ละครั้ง - คะแนนความพึงพอใจของร้านค้าพนักงานมากกว่า 3.5 คะแนน (เต็ม 5 คะแนน) - คะแนนความพึงพอใจของพนักงานที่ร่วมงานมากกว่า 3.5 คะแนน (เต็ม 5 คะแนน)		
หน่วยที่ใช้วัดเป้าหมาย	1. จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรม (คน) 2. คะแนนความพึงพอใจของร้านค้าพนักงาน (คะแนน) 3. คะแนนความพึงพอใจของพนักงานที่ร่วมงาน (คะแนน)	ค่าที่วัดได้ในปัจจุบัน	1. จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรม – ไม่มี 2. คะแนนความพึงพอใจของร้านค้าพนักงาน – ไม่มี 3. คะแนนความพึงพอใจของพนักงานที่ร่วมงาน – ไม่มี
ผลลัพธ์ของโครงการ (Outcome)	- พนักงานให้ความสนใจในการตั้งร้านเพื่อจำหน่ายสินค้าของตัวเอง - เพิ่มความสัมพันธ์อันนี้ของพนักงานและครอบครัว รวมถึงพนักงานด้วยกันเอง		
ผลกระทบของโครงการ (Impact)	- พนักงานบางกลุ่มไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้เนื่องจากอาจจะติดภารกิจ หรือเข้ากะ แต่กิจกรรมนี้จะจัด 2 เดือน/ครั้ง - พนักงานเพลิดเพลินกับกิจกรรมนี้		
ระยะเวลา	4 ม.ค. 61 – 31 ธ.ค. 61	งบประมาณ	-
คณะทำงาน	1.) น.ส.เมธภัค กิตติมาศกุล 2.) นายธีรศักดิ์ สุทธิเวชกุล พนักงานส่วนบริหารทั่วไป	ผู้จัดทำโครงการ	Maethapak K น.ส.เมธภัค กิตติมาศกุล พนักงานประชาสัมพันธ์
		ผู้อนุมัติโครงการ	นางติรวัฒนา คุ้มวงศ์ดี ผู้จัดการส่วนบริหารทั่วไป

แผนการดำเนินงาน

ที่	ผู้มีส่วนได้เสีย (ที่เกี่ยวข้อง)	วิธีการ	เดือน												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1	พนักงานโรงแยกฯ ก๊าซระยอง	นำเสนอแผนงานโครงการในที่ประชุมส่วน													งานประชาสัมพันธ์ส่วนบริหารทั่วไป	-
2	พนักงานโรงแยกฯ ก๊าซระยอง	หารือวิธีการดำเนินงานและกำหนดรูปแบบการจัดงาน													งานประชาสัมพันธ์ส่วนบริหารทั่วไป	-
3	พนักงานโรงแยกฯ ก๊าซระยอง	ติดต่อประสานงานหน่วยงานบำรุงรักษาอาคารสถานที่เพื่อเตรียมพร้อมสถานที่													งานประชาสัมพันธ์ส่วนบริหารทั่วไป	-
4	พนักงานโรงแยกฯ ก๊าซระยอง	ประชาสัมพันธ์การจัดงาน และรับสมัครร้านค้าพนักงาน													งานประชาสัมพันธ์ส่วนบริหารทั่วไป	-
5	พนักงานโรงแยกฯ ก๊าซระยอง	จัดงานตลาดนัดเพื่อพนักงาน GSP (Little Tree Market)													งานประชาสัมพันธ์ส่วนบริหารทั่วไป	-
6	พนักงานโรงแยกฯ ก๊าซระยอง	ประเมิณผลและรายงานในที่ประชุมส่วน													งานประชาสัมพันธ์ส่วนบริหารทั่วไป	-

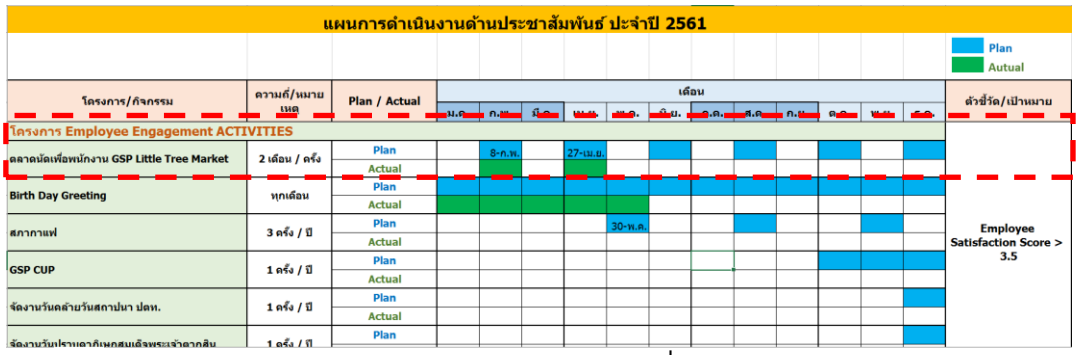
แผน ผลดำเนินการ

<u>ขั้นตอนการดำเนินการ</u>

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> : นำเสนอแผนงานโครงการในที่ประชุมส่วน

<u>ผล</u>: มีการขออนุมัติความเห็นชอบจากผู้บริหารในการจัดกิจกรรมในที่ประชุมส่วน โดยได้มีการทำเป็นแผนงานของกิจกรรม รวมถึงสิ่งที่คาดว่าจะได้รับ

Figure 3.7R การประชุมส่วน



แผนการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ ปะจำปี 2561

Plan
Autual

โครงการ/กิจกรรม	ความถี่/หมายเหตุ	Plan / Actual	เดือน												ตัวชี้วัด/เป้าหมาย
โครงการ Employee Engagement ACTIVITIES															
ตลาดนัดเพื่อพนักงาน GSP Little Tree Market	2 เดือน / ครั้ง	Plan		8-ก.พ.		27-เม.ย.									Employee Satisfaction Score > 3.5
		Actual													
Birth Day Greeting	ทุกเดือน	Plan													
		Actual													
สภากาแฟ	3 ครั้ง / ปี	Plan					30-พ.ค.								
		Actual													
GSP CUP	1 ครั้ง / ปี	Plan													
		Actual													
จัดงานวันคล้ายวันสถาปนา ปตท.	1 ครั้ง / ปี	Plan													
		Actual													
จัดงานวันปราชญ์ชาวบ้านเฉลิมพระเกียรติ	1 ครั้ง / ปี	Plan													

Figure 3.7S แผนงานตลาดนัดเพื่อพนักงาน

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> : หารือวิธีการดำเนินงานและกำหนดรูปแบบการจัดงาน

<u>ผล</u>: ได้มีการกำหนดสถานที่ให้จัดกิจกรรมเป็นบริเวณหน้าอาคาร 30 ปี โรงแยกก๊าซฯ และความถี่ในการจัดกิจกรรมคือ 1 ครั้ง/ 2 เดือน โดยในแต่ละครั้งที่จัดกิจกรรมจะให้พนักงานและครอบครัวลงทะเบียนร้านค้าเพื่อบันทึกไว้เป็นข้อมูล

แบบฟอร์มลงทะเบียนร้านค้า
กิจกรรม "ตลาดนัดเพื่อพนักงาน GSP ครั้งที่ 1/2561"
วันที่ 8 ก.พ. 2561 เวลา 10.00 น. - 14.00 น.

Little Tree Market

รายละเอียดส่วนตัว
ชื่อ - นามสกุล..... รหัสพนักงาน.....
หน่วยงาน..... โทรศัพท์.....

รายละเอียดร้านค้า
ชื่อร้าน.....
ประเภทสินค้า.....
.....
.....
.....
รายชื่อผู้ขายสินค้าประจำบูท
1..... โทร.....
2..... โทร.....
3..... โทร.....
4..... โทร.....

Figure 3.7T หารือวิธีการดำเนินงานและกำหนดรูปแบบการจัดงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> : ติดต่อประสานงานหน่วยงานบำรุงรักษาอาคารสถานที่เพื่อเตรียมพร้อมสถานที่

<u>ผล</u>: ส่วนบำรุงรักษาอาคารสถานที่จัดเตรียมสถานที่การจัดกิจกรรมตามที่แจ้งขอความอนุเคราะห์

Figure 3.7U สถานที่ในการจัดกิจกรรม

<u>ขั้นตอนที่ 4</u> : ประชาสัมพันธ์การจัดงาน และรับสมัครร้านค้าพนักงาน

<u>ผล</u>: มีการประชาสัมพันธ์ผ่าน E-Mail ภายในเพื่อให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมและรับสมัครร้านค้าของพนักงานและครอบครัว

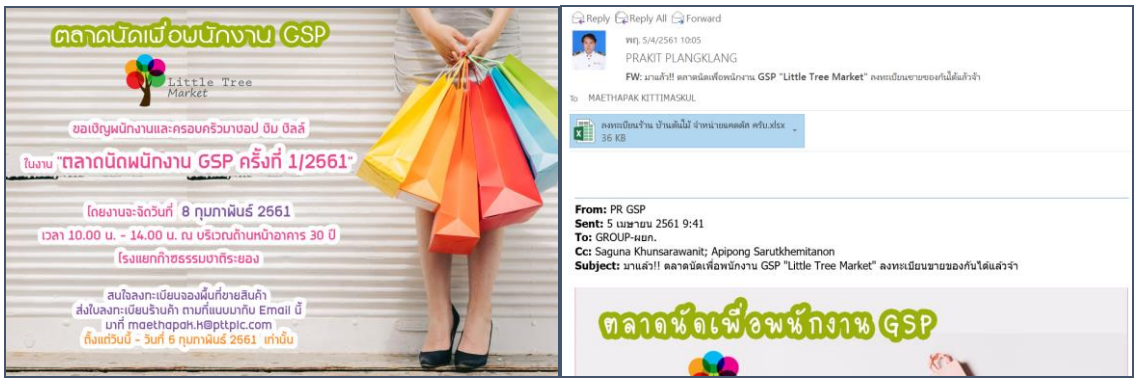


Figure 3.7V ตัวอย่างประชาสัมพันธ์

<u>ขั้นตอนที่ 5</u> : จัดงานตลาดนัดเพื่อพนักงาน GSP (Little Tree Market)

<u>ผล</u>: ได้จัดงานตลาดนัดเพื่อพนักงาน GSP (Little Tree Market) ตามแผนที่กำหนดไว้ 1 ครั้ง/ 2เดือน โดยได้รับความสนใจจากพนักงานและผู้บริหาร

Figure 3.7W บรรยากาศงานตลาดนัดเพื่อพนักงาน

<u>ขั้นตอนที่ 6</u> : ประเมินผลและรายงานในที่ประชุมส่วน

<u>ผล</u>: ผลการดำเนินงานจัดกิจกรรมตลาดนัดเพื่อพนักงาน GSP (Little Tree Market) ทั้ง 2 ครั้งในเดือนกุมภาพันธ์และเมษายน มีพนักงานเข้าร่วมในปี 2561 เฉลี่ย 67 คน โดยคะแนนความพึงพอใจของร้านค้าพนักงานต่อการจัดกิจกรรมโดยรวม (เฉลี่ย) เท่ากับ 4.08 คะแนน (เต็ม 5 คะแนน) และคะแนนความพึงพอใจของพนักงานที่ร่วมงานโดยรวม (เฉลี่ย) เท่ากับ 4.11 คะแนน (เต็ม 5 คะแนน)

รายละเอียด	ยอดเยี่ยม 5 คะแนน	ดี 4 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	พอใช้ 2 คะแนน	ควรปรับปรุง 1 คะแนน
1. ความหลายหลายของสินค้า ผู้ประกอบการต่างๆที่เข้าร่วม ออกร้านจำหน่าย	1	4	3	1	0
2. คุณภาพและมาตรฐานสินค้าของร้านค้าที่ออกร้านจำหน่าย	2	7	0	0	0
3. ท่านพึงพอใจรายได้ที่ได้จากการขายสินค้าในงานตลาดนัดหรือไม่	2	6	1	0	0
4. ภาพรวมความพร้อมของสถานที่และอุปกรณ์	2	6	1	0	0
5. ท่านมีความพอใจในภาพรวมทั้งหมดของงาน	1	7	1	0	0

Figure 3.7X ผลการประเมินความพึงพอใจ

ผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย

เป้าหมายที่ 1: พนักงานเข้าร่วมมากกว่า 80 คนในแต่ละครั้ง
ผล: มีผู้เข้าร่วมโดยเฉลี่ย 67 คน ซึ่งยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยได้มีแผนการการประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้พนักงานเข้าร่วมมากขึ้น

เป้าหมายที่ 2: คะแนนความพึงพอใจของร้านค้าพนักงานมากกว่า 3.5 คะแนน (เต็ม 5 คะแนน)
ผล: การจัดงานทั้ง 2 ครั้งที่ผ่านมา มีคะแนนความพึงพอใจโดยเฉลี่ยของร้านค้าพนักงานและครอบครัวอยู่ที่ 4.08 คะแนน (เต็ม 5 คะแนน) และได้มีข้อเสนอแนะต่าง ๆ อาทิอยากให้จัดกิจกรรม 2 ครั้งต่อเดือนในช่วงเวลา กลางเดือน และ ปลายเดือน โดยทางคณะตำงานจะนำข้อเสนอแนะไปพิจารณาแก้ไขต่อไป

เป้าหมายที่ 3: คะแนนความพึงพอใจของพนักงานที่ร่วมงานมากกว่า 3.5 คะแนน (เต็ม 5 คะแนน)
ผล: คะแนนความพึงพอใจของพนักงานที่เข้าร่วมงานทั้ง 2 ครั้ง โดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 คะแนน (เต็ม 5 คะแนน) ซึ่งเสียงส่วนใหญ่จะเป็นไปในทิศทางบวกเนื่องจากเป็นกิจกรรมเพื่อพนักงานรูปแบบใหม่ๆที่พนักงานและครอบครัวสามารถสร้างสัมพันธ์ พบปะ พูดคุยกันได้

- สรุปคุณลักษณะของแผนงานผู้มีส่วนได้เสีย

หัวข้อคุณลักษณะ	รายละเอียด
1.เป็นแผนงานที่นำไปปฏิบัติที่ดีกว่ามาตรฐานขั้นต่ำตามกฎหมาย	กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมเพื่อพนักงานรูปแบบใหม่ที่โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองไม่เคยจัดขึ้นมาก่อนเพื่อให้พนักงานรวมทั้งครอบครัวของพนักงานได้พบปะพูดคุย สร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน รวมทั้งยังเป็นงานที่ให้พนักงานได้ผ่อนคลายหลังจากการปฏิบัติงานอีกด้วย
2.เพิ่มผลประโยชน์หรือลดผลกระทบจากการสานเสวนาให้กับผู้มีส่วนได้เสีย	สร้างความคุ้นเคยระหว่างพนักงานและครอบครัวของพนักงาน รวมถึงผู้บริหาร ให้พนักงานมีความรู้สึกที่ดีเพิ่มทัศนะคติเชิงบวกให้แก่กัน
3. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับ ทุกวัน สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ สร้างความเป็นกันเอง
4. ความสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน	เป็นกิจกรรมที่ให้ผู้บริหาร พนักงาน และครอบครัวพนักงาน ได้พบปะพูดคุยกันอย่างเป็นกันเองโดยผ่านการละลายพฤติกรรมในการซื้อ-ขายสินค้าของพนักงาน ทำให้พนักงานรู้จักกันมากขึ้น

3.8 การดำเนินงานร่วมกับชุมชน ปี พ.ศ. 2561

- ข้อมูลชุมชน

ชื่อชุมชน/หมู่บ้าน : เทศบาลเมืองมาบตาพุด

ที่ตั้ง : เทศบาลเมืองมาบตาพุด ตั้งอยู่บนเส้นแบ่งเขตอำเภอเมืองระยองกับอำเภอนิคมพัฒนา มีพื้นที่ครอบคลุม 5 ตำบล ได้แก่ ตำบลมาบตาพุด ตำบลห้วยโป่ง และพื้นที่บางส่วนของตำบลต่างๆ ได้แก่ ตำบลมาบข่า ตำบลทับมา ตำบลเนินพระ และมีเกาะ 1 เกาะ คือ เกาะสะเก็ด โดยเนื้อที่เทศบาลเมืองมาบตาพุดมีพื้นที่รวมทั้งสิ้น 165.565 ตารางกิโลเมตร โดยเป็นพื้นที่บนบกที่สามารถใช้ประโยชน์ได้ประมาณ 144.565 ตารางกิโลเมตร หรือเท่ากับร้อยละ 87.32 ของพื้นที่ทั้งหมด ที่เหลือเป็นทะเลประมาณ 21.000 ตารางกิโลเมตร

จำนวนประชากร : 62,289 คน

อาชีพหลัก : ค้าขาย,เกษตร

รายได้เฉลี่ยต่อครัวเรือน : 120,000 บาทต่อปี

ชื่อหัวหน้าชุมชน/หมู่บ้าน : นายยกเทศบาลเมืองมาบตาพุด นายถวิล โพธิบัวทอง

ผู้ประสานงานหลักของชุมชน/หมู่บ้าน: นายยกเทศบาลเมืองมาบตาพุด นายถวิล โพธิบัวทอง

เบอร์โทรศัพท์/โทรสาร : 081-3050787

- ผลการสานเสวนาร่วมกับชุมชน

หัวข้อหลัก (แนวคำถาม)	ต้องการให้โรงงานดำเนินการอะไร	หากไม่ดำเนินการจะส่งผลกระทบอะไร		ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการดำเนินงาน (ทำอย่างไร)
		ต่อโรงงาน	ต่อชุมชน	
5.1 การกำกับดูแลองค์กร: • ความโปร่งใสของการบริหารจัดการ • การใช้ทรัพยากรมนุษย์ /การเงิน / การใช้วัตถุดิบอย่างเหมาะสม • มีการสื่อสาร 2 ทางกับผู้มีส่วนได้เสีย • มีการติดตามการดำเนินงานขององค์กรเป็นระยะๆ	1.ต้องการทราบเกี่ยวกับกระบวนการผลิตของโรงงาน ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ระบบการจัดการ และการควบคุม 2.ต้องการทราบเกี่ยวกับการปรับปรุง / เปลี่ยนแปลง ภายในกระบวนการผลิต ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงนั้น	1.เกิดข้อร้องเรียนจากชุมชน และลูกค้า	1.ขาดความเข้าใจในกระบวนการผลิต ทำให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อม และอาชีวอนามัย 2.ขาดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานด้านต่างๆของโรงงานอุตสาหกรรม 3.ขาดทักษะและความรู้ในการปฏิบัติตนในกรณีโรงงานเกิดเหตุฉุกเฉิน	1.นำชุมชนเข้าเยี่ยมชมโรงงาน (Open House) 2.เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องก๊าซธรรมชาติและกิจกรรมของโรงแยกก๊าซให้ชุมชนรับทราบผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์, สื่อวิทยุ, สื่อสิ่งพิมพ์ และโบรชัวร์ 3.ซ้อมแผนอพยพร่วมกับชุมชนโดยรอบโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง 4.กิจกรรมมวลชนสัมพันธ์เพื่อสื่อความชุมชน เช่น สานเสวนา, ผู้บริหารพบปะผู้นำชุมชน 5.สื่อความกรณีโรงงานมีผลกระทบต่อชุมชน เช่นหยุดซ่อมตามแผนและนอกแผน รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นของผลกระทบที่เกิดขึ้น 6. มีการจัดประชุมร่วมกับลูกค้าและการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนและร้องขอ 7. มีการจัดทำ CSC website รับข้อร้องเรียนและร้องขอแบบ
5.2 สิทธิมนุษยชน: • มีความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชน • มีแผนรับมือกับสถานะการที่มีความเสี่ยงในการละเมิดสิทธิฯ • การยอมรับและเคารพต่อสิทธิฯ ของผู้มีส่วนได้เสียใดๆ ที่อาจได้รับผลกระทบจากองค์กร	1.ต้องการสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ไม่เกิดผลกระทบต่อสุขภาพร่างกาย และสุขอนามัย 2.สื่อความผลการดำเนินงานของโรงงาน 3. ลูกค้าต้องการรับทราบข้อมูลตามสิทธิของสัญญาซื้อขาย และระบบการจัดการต่างๆ	1.เกิดข้อร้องเรียนจากชุมชน และรุนแรงอาจไปสู่การประท้วงปิดโรงงาน	1.อาจเกิดผลกระทบต่อสุขภาพ และสุขอนามัยของชุมชนรอบโรงแยกก๊าซ 2.การจัดสรรทรัพยากรไม่เพียงพอ	1. การสื่อสารข้อมูลสู่ชุมชนอย่างโปร่งใสและถูกต้องรวดเร็ว 2. การดำเนินงานตามระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย มอก. 18001 และการประเมินความเสี่ยงประจำปี 3. การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติและตอบสนองต่อแผนฉุกเฉิน / การซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปี 4. ดำเนินงานติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียขั้นสูง 5.กำหนดนโยบายในการส่งเสริม Zero Waste Zero Emission 6.การดำเนินงานตามข้อกำหนด มรท. 8001 7. มีการจัดตั้งเวทีรับฟังความคิดเห็นของพนักงานผู้รับเหมา เพื่อตอบสนองและป้องกันข้อร้องเรียนที่อาจเกิดขึ้น

หัวข้อหลัก (แนวคำถาม)	ต้องการให้โรงงานดำเนินการอะไร	หากไม่ดำเนินการจะส่งผลกระทบอะไร		ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการดำเนินงาน (ทำอย่างไร)
		ต่อโรงงาน	ต่อชุมชน	
5.3 การปฏิบัติด้านแรงงาน: • ให้การดูแลพนักงานตามกฎหมายหรือมากกว่า ทั้งด้านการปกป้องทางสังคม สุขภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงาน • ให้โอกาสในการพัฒนาบุคลากรอย่างเท่าเทียม	1.การควบคุมสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน 2.ความต้องการสวัสดิการที่เหมาะสม เช่น ที่อยู่อาศัย 3.การจัดสรรเวลาการทำงานให้เหมาะสม เพื่อให้พนักงานได้มีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอมาปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4.ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน	1.เกิดข้อร้องเรียนจากลูกจ้าง 2.เกิดการหยุดงานทำให้กระบวนการผลิตเสียหาย 3.ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ไม่ดีแก่โรงงาน	1.อาจเกิดผลกระทบต่อสุขภาพ และอาชีวอนามัยความปลอดภัยต่อชุมชนกรณีที่โรงงานมีปัญหา 2. อาจไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน / ความเชื่อมั่นของชุมชนลดลง 3.ในกรณีที่โรงงานมีปัญหาจากการกระทำของพนักงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน อาจส่งผลต่อคุณภาพการผลิตและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น	1.การดำเนินงานตามระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย มอก. 18001 และการประเมินความเสี่ยงประจำปี 2.การดำเนินงานตามข้อกำหนด มรท. 8001 3.การประเมินความเสี่ยงทางด้านสุขภาพ และการวิเคราะห์ความเสี่ยงทางด้านสุขภาพ รวมถึงการจัดการตรวจสุขภาพพนักงานประจำปี และการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง 4.การอบรมพัฒนาทักษะตามกฎหมายและลักษณะงานความรับผิดชอบ 5.การจัดตั้งคณะกรรมการ คปอ., มรท. 8001, JCC, สหภาพแรงงาน ในการรับฟังปัญหา หาแนวทางแก้ไขป้องกันโดยมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน 6. สื่อความในการปฏิบัติตนในการดูแลรักษาสุขภาพผ่านช่องทาง คลินิกปันน้ำใจ, โครงการรักษ์สุขภาพ 7. มีการสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (IIF)
5.4 สิ่งแวดล้อม: • การจัดการมลพิษที่เกิดจากกระบวนการผลิต • การใช้ทรัพยากรการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ • พิจารณาลดปัจจัยที่ก่อให้เกิดภาวะโลกร้อนจากการดำเนินงานขององค์กร • ให้ความสำคัญกับระบบนิเวศ/แหล่งที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติ	1.การควบคุมกระบวนการผลิตให้เป็นไปตามกฎหมายและไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม 2.สื่อสารข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมอย่างโปร่งใส รวดเร็ว 3.ให้ความรู้ความเข้าใจด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของโรงงาน 4.ให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินของโรงงาน	1.ชุมชนต่อต้านการดำเนินงานของโรงงาน หรืออาจเกิดการประท้วง โรงงานต้องหยุดการผลิตและอาจถูกปิดโรงงานโดยหน่วยงานราชการ 2.ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ไม่ดีแก่โรงงาน	1.เกิดผลกระทบต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อมทำให้เกิดปัญหาสุขภาพ 2.คุณภาพชีวิตต่ำ 3.ชุมชนไม่พึงพอใจและขาดความเชื่อมั่นต่อโรงงาน	1.ดำเนินงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 2.ดำเนินงานติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียขั้นสูง 3.กำหนดนโยบายในการส่งเสริม Zero Waste Zero Emission 4.ติดตั้งระบบ CEMs ที่ปลายปล่องโรงงานเพื่อติดตามคุณภาพอากาศอย่างต่อเนื่อง24 ชั่วโมงและมีแสดงผลรายงาน ONLINE ไปยังกรมโรงงานอุตสาหกรรม 5.มีระบบในการควบคุมกากของเสียอย่างมีประสิทธิภาพเช่นติดตามผ่านระบบ GPRS และลดการกำจัดของเสียโดยวิธีฝังกลบ
5.5 การดำเนินงานอย่างเป็นธรรม: • การต่อต้านการคอรัปชั่นทั้งในและนอกองค์กร • การมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ • การแข่งขันอย่างเป็นธรรม • เคารพต่อสิทธิ์ในทรัพย์สิน และ/	1. ชุมชนต้องการมีส่วนร่วมในการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดซื้อจัดจ้างในโรงงาน 2.ต้องการให้โรงงานเลือกใช้แรงงานและ Supplier ในท้องถิ่น	1.เกิดข้อร้องเรียนในด้านการเลือกปฏิบัติของโรงงาน 2.ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ไม่ดีแก่โรงงาน	1.เกิดผลกระทบต่อการกระจายรายได้ที่ไม่เท่าเทียมกันในชุมชน 2.ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างชุมชน	1.ดำเนินการตามหลักธรรมมาภิบาล (คู่มือ CG) โดยมีระบุในส่วนที่ 3 จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ ปตท. 2.มีการตรวจประเมินความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างจากหน่วยงานภายในและภายนอกเป็นประจำทุกปี

หัวข้อหลัก (แนวคำถาม)	ต้องการให้โรงงานดำเนินการอะไร	หากไม่ดำเนินการจะส่งผลกระทบอะไร		ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการดำเนินงาน (ทำอย่างไร)
		ต่อโรงงาน	ต่อชุมชน	
หรือ ทรัพย์สินทางปัญญาของผู้เกี่ยวข้อง				3. มีช่องทางการประกาศจัดหาบนเว็บไซต์ โดยผู้ค้ารับทราบอย่างเท่าเทียม
5.6 ประเด็นด้านผู้บริโภค: • การให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการขององค์กร • การปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยจากการใช้งานสินค้าหรือบริการ • การมีสัญญาหรือเงื่อนไขที่เป็นธรรมในการซื้อขาย หรือใช้งานสินค้าเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ • การให้ความรู้และสร้างความตระหนักที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์แก่ผู้บริโภค	1. ต้องการให้มีการจำหน่ายก๊าซหุงต้มในพื้นที่ที่โรงงานตั้งอยู่ในราคาเป็นธรรม 2. ต้องการทราบถึงประโยชน์และอันตรายและข้อควรปฏิบัติในการใช้ก๊าซหุงต้ม	1. เนื่องจากโรงงานไม่ได้ดำเนินการผลิตจนได้ผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้ายเพื่อจำหน่ายให้แก่ผู้บริโภคโดยตรง ทำให้ไม่มีผลกระทบต่อชุมชนในประเด็นผู้บริโภคโดยตรง แต่อาจส่งผลก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ไม่ดีแก่โรงงานได้	เนื่องจากโรงงานไม่ได้ดำเนินการผลิตจนได้ผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้ายเพื่อจำหน่ายให้แก่ผู้บริโภคโดยตรงทำให้ไม่มีผลกระทบต่อชุมชนในประเด็นผู้บริโภคโดยตรง แต่อาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงงานได้	1.จัดทำช่องทางข้อร้องเรียนของผู้บริโภคทางระบบ CSCและเบอร์โทร 1365 Call center 2.มีการประเมินกระบวนการผลิตที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำทุกปี
5.7 การมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน: • การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน ทั้งใกล้ และไกล ในหัวข้อต่างๆ เช่น การสนับสนุนการศึกษา วัฒนธรรม การมีสุขภาพที่ดี • การสร้างงาน และพัฒนาทักษะ • การถ่ายทอดเทคโนโลยี • การสร้างรายได้ • การลงทุนด้านสังคมต่างๆ	1.ต้องการให้โรงงานส่งเสริมช่องทางการตลาดของสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชนและผู้ประกอบการในพื้นที่ 2.ต้องการให้โรงงานรับคนในชุมชนเข้าทำงานและฝึกงาน 3.ต้องการให้โรงงานมีโครงการที่พัฒนาความเจริญแก่ชุมชนและกระจายการช่วยเหลืออย่างเท่าเทียมกัน 4.ต้องการให้สนับสนุนด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่เป็นปัจจัยในการดำเนินชีวิต	1.ไม่ได้รับความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ	1.คนในพื้นที่ไม่มีโอกาสได้ทำงานในโรงงานใกล้บ้าน 2.ท้องถิ่นได้รับการพัฒนาไม่เท่าเทียมกัน 3.คุณภาพชีวิตต่ำ 4.ขาดโอกาสทางการศึกษา	1.ในการเลือกรับพนักงาน กรณีที่มีคุณสมบัติเท่าเทียมกัน จะเลือกรับพนักงานในพื้นที่ก่อนเป็นอันดับแรก 2.การรับนักศึกษาฝึกงานในชุมชนและพาดูงานในกลุ่มโรงงานของ PTT Group เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจของการดำเนินงานอย่างถูกต้องและสามารถสร้างเครือข่ายชุมชน 3.จัดกิจกรรมส่งเสริมช่องทางและสร้างรายได้ให้กับชุมชน,มีการจัดอบรมความรู้ชุมชนต่อยอดเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ 4.การเปิดเผยข้อมูลและสื่อความชุมชนให้รับทราบข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง จากช่องทางเครื่องมือสื่อสารต่างๆ เช่น SMS ,LINE GROUP

จากผลการสำรวจทัศนคติความพึงพอใจที่มีต่อโรงแยกก๊าซประจำปี 2560 พบว่ามีความคิดเห็นและความต้องการที่ชุมชนได้แสดงความคิดเห็นไว้ดังนี้

1. การควบคุมกระบวนการผลิตให้เป็นไปตามกฎหมายและไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
2. สื่อสารข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมอย่างโปร่งใส รวดเร็ว
3. การส่งเสริมเศรษฐกิจและการจ้างงานของคนในพื้นที่

ผู้บริหารทางโรงแยกก๊าซธรรมชาติจึงได้มีนโยบายอนุมัติแผนงานและมอบหมายผู้รับผิดชอบโครงการ โดยมีแผนงานดังนี้

- แผนและผลการดำเนินงานการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน (1)

ชื่อโครงการ	โครงการ Open House TA GSP		
วัตถุประสงค์	1. เพื่อให้ชุมชนมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานและวิธีการดำเนินการด้านความปลอดภัยของโรงแยกก๊าซธรรมชาติ จ.ระยอง ช่วงซ่อมบำรุง 2. ให้ชุมชนรับรู้ความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซธรรมชาติ จ.ระยอง 3. ชี้แจงข้อมูลให้เป็นที่รับทราบตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด		
เป้าหมาย (Output)	1. ชุมชนมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานและวิธีการดำเนินการด้านความปลอดภัยของโรงแยกก๊าซธรรมชาติช่วงซ่อมบำรุงมากกว่า 4 คะแนน 2. ชุมชนไว้วางใจในความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซธรรมชาติ จ.ระยอง ได้คะแนนความพึงพอใจมากกว่า 3.5 คะแนน 3. การเข้าร่วมของหน่วยงานและชุมชนไม่ต่ำกว่า 90%		
หน่วยที่ใช้วัดเป้าหมาย	1. คะแนนความเข้าใจการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง (คะแนน) 2. คะแนนความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ (คะแนน) 3. เปอร์เซ็นต์การเข้าร่วมของหน่วยงานและชุมชน (เปอร์เซ็นต์)	ค่าที่วัดได้ในปัจจุบัน	1. คะแนนความเข้าใจการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง – ไม่มี 2. คะแนนความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ – ไม่มี 3. เปอร์เซ็นต์การเข้าร่วมของหน่วยงานและชุมชน – ไม่มี
ผลลัพธ์ของโครงการ (Outcome)	1. เปิดโอกาสให้มีการพูดคุย,ถาม-ตอบข้อกังวลใจของชุมชนและส่วนราชการ 2. ส่วนราชการและชุมชนมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง 3. ลดโอกาสการเกิดข้อร้องเรียนที่จะมีผลกระทบต่อโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง		
ผลกระทบของโครงการ (Impact)	1.ชุมชนในเขตมาบตาพุดและส่วนราชการเกิดความพึงพอใจและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อโรงแยกก๊าซ 2.ชุมชนและส่วนราชการเข้าใจกระบวนการดำเนินงานและมาตรการรักษาความปลอดภัยช่วงการซ่อมบำรุง 3.ตอบสนองนโยบายความโปร่งใสของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)		
ระยะเวลา	ปี 2561	งบประมาณ	100,000 บาทต่อปี
คณะทำงาน	<u>คณะทำงานบริษัท</u> 1.นายทรงศักดิ์ คล่องกำไร ผู้จัดการโครงการ 2.นางรพีพรรณ บุญเนาว์ เลขาโครงการ <u>คณะทำงานชุมชนและหน่วยงานราชการ</u> •ชุมชนรัศมี 1-3 กม.ได้แก่ วัดมาบตาพุด,ตลาดมาบตาพุด,บ้านพลง,บ้านล่าง,อิสลาม,มาบยา •อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง •ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง •สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด •ศูนย์ควบคุมมลพิษจังหวัดระยอง •สาธารณสุขจังหวัดระยอง •สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง •สถานคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กจังหวัดระยอง •เทศบาลเมืองมาบตาพุด •โรงเรียนบ้านมาบตาพุด	ผู้จัดทำโครงการ	(นายทรงศักดิ์ คล่องกำไร) ผู้จัดการส่วนกิจการเพื่อชุมชน
		ผู้อนุมัติโครงการ	(นายอดุลย์ ประกอบสุข) ผู้จัดการฝ่ายบริหารจัดการโรงแยกก๊าซและกิจการเพื่อชุมชน

แผนการดำเนินงาน

ที่	ผู้มีส่วนได้เสีย (ที่เกี่ยวข้อง)	วิธีการ	ปี 2561												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1	พนักงานมวลชนฯ, หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ประชุมทีมงานเพื่อจัดเตรียมข้อมูลการบรรยายและกำหนดรูปแบบการจัดงาน													สุชามาทย์	-
2	พนักงานมวลชนสัมพันธ์	เรียบเรียงข้อมูลการสื่อความและขออนุมัติข้อมูลต่อผู้บริหาร													สุชามาทย์	-
3	พนักงานมวลชนสัมพันธ์, หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ประชุมคณะทำงานสรุปแผนงาน, แนวทางปฏิบัติและกำหนดผู้รับผิดชอบ													หน่วยงาน กช. บร. และ ปภ.	-
4	พนักงานมวลชนสัมพันธ์	ส่งหนังสือเชิญชุมชนและหน่วยงานราชการเพื่อเข้าร่วม													สุชามาทย์, รพีพรรณและพนักงานผู้ช่วย	-
5	พนักงานมวลชน, หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง, พนักงานผู้ช่วย	ดำเนินงานเปิดบ้านให้ชุมชนและส่วนราชการเข้ามารับฟังบรรยายและเดินสำรวจพื้นที่โรงงานช่วงซ่อมบำรุง													หน่วยงาน กช. บร. ปภ. ซญ. ปผ. และ คปอ.	19,400 บาท (ค่าอาหารและค่าน้ำมัน)
6	พนักงานมวลชน, พนักงานผู้ช่วย	สรุปผลการดำเนินงานและรายงานให้ผู้บริหารรับทราบ													รพีพรรณ, พนักงานผู้ช่วย	-

แผน ผลดำเนินการ

ขั้นตอนการดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 1 : ประชุมทีมงานเพื่อจัดเตรียมข้อมูลการบรรยายและกำหนดรูปแบบการจัดงาน

ผล : จากการประชุมทีมงานได้สรุป ช่วงเวลาซ่อมบำรุงโรงแยกก๊าซฯ หน่วยที่ 2 (ครั้งที่ 1/2561) วันที่ 15 – 30 มีนาคม 2561 และกำหนดการจัดกิจกรรมเปิดบ้านในวันที่ 22 มีนาคม 2561 โดยรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	วันที่	กิจกรรม
1	15-16 มี.ค.	Shutdown Plant
2	17-27 มี.ค.	Maintenance
3	22 มี.ค.	Open house TA GSP
4	28-30 มี.ค.	Startup Plant

ขั้นตอนที่ 2 : เรียบเรียงข้อมูลการสื่อความและขออนุมัติข้อมูลต่อผู้บริหาร

ผล : กำหนดรูปแบบและเนื้อหาบรรยายดังนี้

- การวางแผนการซ่อมบำรุง
- ผลการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- ข้อปฏิบัติด้านความปลอดภัยสำหรับผู้เยี่ยมชม

Figure 3.8A นำเสนอแผนงานกับผู้บริหาร

ขั้นตอนที่ 3 : ประชุมคณะทำงานสรุปแผนงาน, แนวทางปฏิบัติและกำหนดผู้รับผิดชอบ

ผล : เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2561 คณะทำงานได้สรุปภาพรวมแผนงานขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบโดยหน้าที่บรรยายมอบหมายให้หน่วยงาน ซญ. บรรยายเรื่องการวางแผนการซ่อมบำรุง, หน่วยงาน ปภ. บรรยายเรื่องผลการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม และข้อปฏิบัติด้านความปลอดภัยสำหรับผู้เยี่ยมชม, หน่วยงาน ปผ. และ คปอ. พาคณะเยี่ยมชมโรงงานในพื้นที่โรงแยกก๊าซหน่วยที่ 2 , หน่วยงาน บร. และ กช. ดำเนินการด้านการรับรองผู้เข้าเยี่ยมชม

Figure 3.8B ประชุมคณะทำงาน

<u>ขั้นตอนที่ 4</u> **:** ส่งหนังสือเชิญชุมชนและหน่วยงานราชการเพื่อเข้าร่วม

<u>ผล</u> **:** ทางหน่วยงาน กช. ส่งหนังสือเชิญชุมชนและส่วนราชการดังต่อไปนี้

หน่วยงานราชการ	ชุมชน
• อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง • ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง • สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด • ศูนย์ควบคุมมลพิษจังหวัดระยอง • สาธารณสุขจังหวัดระยอง • สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง • สถานคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กจังหวัดระยอง • เทศบาลเมืองมาบตาพุด • โรงเรียนบ้านมาบตาพุด	• วัดมาบตาพุด • ตลาดมาบตาพุด • บ้านพลง • บ้านล่าง • อิสลาม • มาบยา

Figure 3.8C ส่งหนังสือเชิญชุมชนและหน่วยงานราชการ

<u>ขั้นตอนที่ 5</u> : ดำเนินงานเปิดบ้านให้ชุมชนและส่วนราชการเข้ามารับฟังบรรยายและเดินสำรวจพื้นที่โรงงานช่วงซ่อมบำรุง

<u>ผล</u> : เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2561 มีจำนวนผู้เข้าร่วมงาน 47 คน มาจากส่วนราชการ 28 คน (8 หน่วยงาน) และชุมชน 19 คน (6 ชุมชน)

Figure 3.8D เปิดบ้านให้ชุมชนและส่วนราชการเข้ามารับฟังบรรยายและเดินสำรวจพื้นที่

<u>ขั้นตอนที่ 6</u> : สรุปผลการดำเนินงานและรายงานให้ผู้บริหารรับทราบ

<u>ผล</u> : ในที่ประชุมรายงานผลการดำเนินโครงการ ผู้รับผิดชอบได้สรุปผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ครบถ้วน คณะกรรมการที่ประชุมรับทราบผลการดำเนินงาน

Figure 3.8E สรุปผลการดำเนินงานและรายงานให้ผู้บริหารรับทราบ

ผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย

เป้าหมายที่ 1: ชุมชนมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานและวิธีการดำเนินการด้านความปลอดภัยของโรงแยกก๊าซธรรมชาติ ช่วงซ่อมบำรุงมากกว่า 4 คะแนน

ผล: ผู้เข้าเยี่ยมชมได้รับความรู้และเข้าใจกระบวนการผลิตและการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในช่วงการซ่อมบำรุงมากขึ้นโดยคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยได้มากกว่า 4 คะแนนขึ้นไป

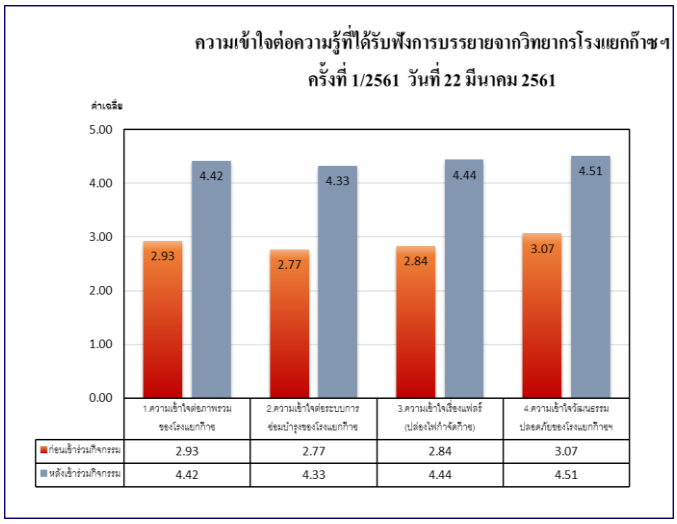


Figure 3.8F ผลประเมินความเข้าใจในการฟังบรรยาย

เป้าหมายที่ 2 : ชุมชนไว้วางใจในความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซธรรมชาติ จ.ระยอง ได้คะแนนความพึงพอใจมากกว่า 3.5 คะแนน

ผล : จากการเชิญชุมชนและหน่วยงานราชการเข้าเยี่ยมชมโรงแยกก๊าซฯ หน่วยที่ 2 ได้รับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.21 คะแนน จากเป้าหมาย 3.5 คะแนน

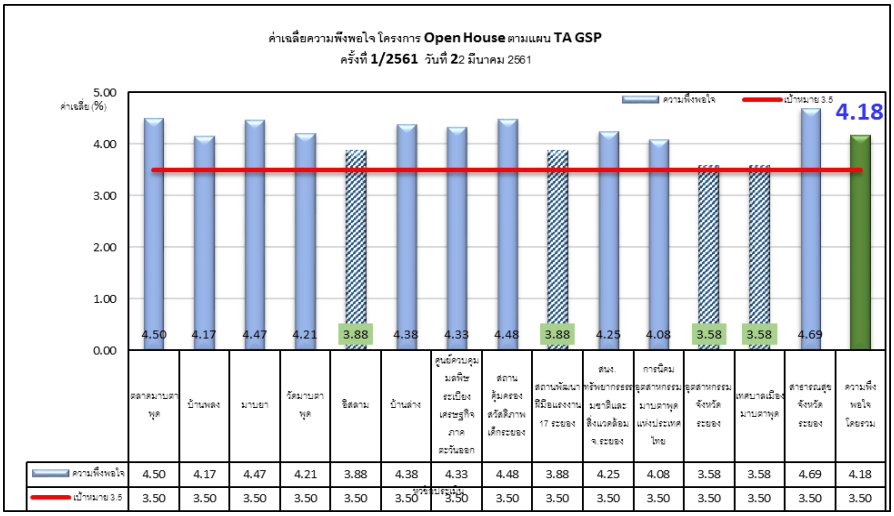


Figure 3.8G ความพึงพอใจโครงการ Open house

<u>เป้าหมายที่ 3</u> : การเข้าร่วมของหน่วยงานและชุมชนไม่ต่ำกว่า 90%

<u>ผล</u> : จากการเชิญชุมชนและหน่วยงานราชการเข้าเยี่ยมชมโรงแยกก๊าซฯ หน่วยที่ 2 มีจำนวนผู้เข้าร่วมงาน 47 คน มาจากส่วนราชการ 28 คน (8 หน่วยงาน) และชุมชน 19 คน (6 ชุมชน) นับเป็น 100% ของหน่วยงานและชุมชนทั้งหมดที่ได้ส่งหนังสือเชิญ (กลุ่มเป้าหมาย)

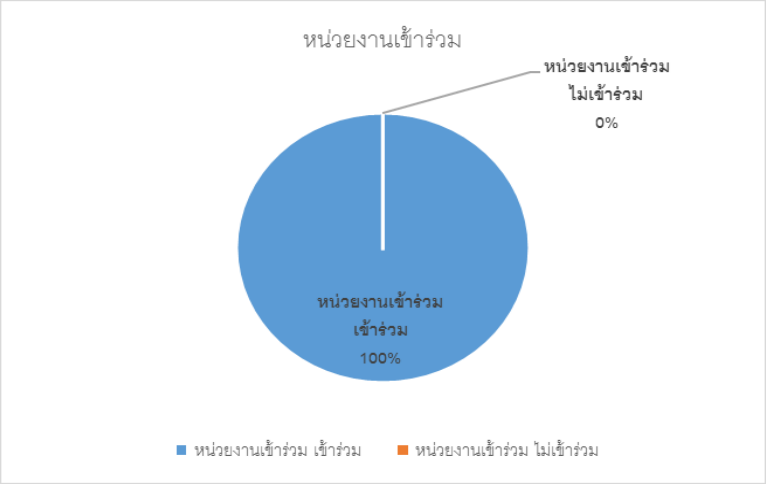


Figure 3.8H จำนวนหน่วยงานและชุมชนที่เข้าร่วม

- สรุปคุณลักษณะของแผนงานชุมชน

หัวข้อคุณลักษณะ	รายละเอียด
1.ความสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจ หรือขีดความสามารถขององค์กร	โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ดำเนินกิจการในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองมาบตาพุด มีหน้าที่รับผิดชอบชุมชนในรัศมี 5 กิโลเมตรจากรอบรั้วโรงงาน เพื่อส่วนรวมและก่อให้เกิดการยอมรับและส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรจึงมีโครงการส่งเสริมภาพลักษณ์ในด้านต่างๆ และให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้และเกิดความพึงพอใจ
2.การมีส่วนร่วมของพนักงาน	พนักงานและพนักงานผู้ช่วยดำเนินกิจกรรมอย่างเป็นระบบ และดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจจากชุมชน
3.การมีส่วนร่วมของชุมชน	ชุมชนให้ความร่วมมือในการเข้าตรวจเยี่ยมโรงงานร่วมกับภาครัฐ และสอบถามข้อมูลต่างเพื่อคลายข้อสงสัยและข้อกังวลของชุมชน
4.ความสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน	จากการดำเนินโครงการเพื่อสังคมทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างชุมชนและโรงงานมากขึ้น ส่งผลให้ชุมชนไม่วิตกกังวลต่อการดำเนินกิจการของโรงงานและอยู่ร่วมกับโรงงานได้ ในส่วนของโรงงานสามารถดำเนินกิจกรรมการผลิตได้อย่างต่อเนื่อง

▪ แผนและผลการดำเนินงานการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน (2)

ชื่อโครงการ	โครงการประชารัฐชุมชนเข้มแข็งเพื่อชาวระยอง		
วัตถุประสงค์	1.ส่งเสริมการพัฒนาชุมชนให้เกิดรายได้และสร้างความยั่งยืน 2.การพัฒนาศักยภาพและการต่อยอดองค์ความรู้ของชุมชน 3.สร้างการมีส่วนร่วมการบริหารจัดการของทุกภาคส่วน ตามนโยบายของภาครัฐ		
เป้าหมาย (Output)	1.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนไม่ต่ำกว่า 250 ราย 2.ส่งเสริมเศรษฐกิจและสร้างรายได้ไม่ต่ำกว่า 15 ล้านบาท 3.ส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัดระยองไม่ต่ำกว่า 150,000 คนต่อปี 4.สร้างความพึงพอใจต่อผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า 4.00 คะแนน		
หน่วยที่ใช้วัดเป้าหมาย	1.จำนวนการมีส่วนร่วมจากชุมชนและผู้ประกอบการ และจากภาคีเครือข่าย (ราย) 2.รายได้ชุมชนที่มีส่วนร่วม (บาท) 3.จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชม (คน) 4.คะแนนประเมินความพึงพอใจของการดำเนินโครงการ (คะแนน)	ค่าที่วัดได้ในปัจจุบัน	1.การมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้ประกอบการภาคประชาชนและประชาสังคมจำนวน 427 ราย และจากภาคีเครือข่ายจำนวน 23 ราย 2.มีรายได้ จำนวน 19,270,281 บาท(ผลปี 2560) 3.ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 192,169 คน (ผลปี 2560) 4.คะแนนประเมินความพึงพอใจโครงการ 4.58 คะแนน (เป้าหมาย 4.00 คะแนน)
ผลลัพธ์ของโครงการ (Outcome)	1.ด้านชุมชน/สังคมเกิดการพัฒนา แบ่งปัน ทำให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์และทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มต่างๆที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการ 2.ด้านเศรษฐกิจทำให้เกิดรายได้กับชุมชน 3.ด้านความร่วมมือจากภาคีอื่นทำให้เกิดภาคีเครือข่ายและร่วมกันในการพัฒนากิจกรรม สินค้า และบริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดและเป็นไปตามนโยบายของภาครัฐ		
ผลกระทบของโครงการ (Impact)	การบริหารจัดการขยะและการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า ได้แก่ แผนงานกำจัดขยะที่มีจำนวนมากขึ้นจากการขยายโครงการได้กำหนดแผนการกำจัดอย่างเป็นระบบและถูกต้องตามหลักการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม		
ระยะเวลา	มกราคม 2560 ถึง ธันวาคม 2561	งบประมาณ	600,000
คณะทำงาน	คณะทำงานสวนสมุนไพร นางรพีพรรณ บุญเนาว์ ทีมงานกิจกรรมสวนสมุนไพร ทีมงานอาคารสถานที่สวนสมุนไพร คณะทำงานภาครัฐ,เอกชน และชุมชน 1.กลุ่มวิสาหกิจชุมชน 2.ผู้ประกอบการ OTOP 3.กลุ่มศูนย์การเรียนรู้ชุมชน, 4.กลุ่ม Biz Club 5.กลุ่มประมงเรือเล็ก 6.พาณิชย์จังหวัดระยอง 7.การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย 8.เกษตรจังหวัดระยอง 9.พัฒนาอำเภอนิคมสร้างตนเอง	ผู้จัดทำโครงการ	นายทรงศักดิ์ คล่องกำไร
		ผู้อนุมัติโครงการ	นายอดุลย์ ประกอบสุข

แผนการดำเนินงาน

ที่	ผู้มีส่วนได้เสีย (ที่เกี่ยวข้อง)	วิธีการ	ปี2560				ปี2561				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4		
1.	ภาคประชาชน, ภาคเอกชน,ภาคประชาสังคม, ภาครัฐวิสาหกิจ ,ภาครัฐ ในพื้นที่ระยองและใกล้เคียง	ประชุมชี้แจงแผนงานและนโยบายโครงการ ให้ทีมงานและคณะทำงาน ทุกภาคส่วน									พนักงานปตท. และทีมงานกิจกรรมสวนสมุนไพร	0
2.	ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน พนักงาน ปตท.	จัดกิจกรรมตามแผนงานโครงการ									ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน พนักงาน ปตท. ทีมงานกิจกรรมสวนสมุนไพร,งานอาคารสถานที่	600,000
3.	ภาคประชาชน, ภาคเอกชน,ภาคประชาสังคม, ภาครัฐวิสาหกิจ ,ภาครัฐ ในพื้นที่ระยองและใกล้เคียง พนักงาน ปตท.	ประชุมปรึกษาหาแนวทางแก้ไขพัฒนา ส่งเสริมร่วมกันทุกภาคีเครือข่าย									พนักงาน ปตท. และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน	0
4.	ภาคประชาชน, ภาคเอกชน,ภาคประชาสังคม, ภาครัฐวิสาหกิจ	จัดตั้งตัวแทนคณะทำงานการมีส่วนร่วมเพื่อร่วมกันดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ									พนักงาน ปตท. และตัวแทนภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน	0
5.	ภาคประชาชน, ภาคเอกชน,ภาคประชาสังคม, ภาครัฐวิสาหกิจ	สรุปผลการดำเนินงานแจ้งรายงานต่อคณะกรรมการได้รับทราบ									พนักงาน ปตท. และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน	0

แผน ผลดำเนินการ

<u>ขั้นตอนการดำเนินงาน</u>

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> : ประชุมชี้แจงแผนงานและนโยบายโครงการ ให้ทีมงานและคณะทำงานทุกภาคส่วน

<u>ผล</u> : จากการประชุมชี้แจงจำนวน 2 ครั้ง ในวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2560 และ ในวันที่ 7 ตุลาคม 2560 มีสมาชิกที่เข้าร่วม รวมจำนวน 294 คน โดยมีการชี้แจงแผนงานการจัดกิจกรรมส่งเสริมรายได้ ,การสื่อสารและประชาสัมพันธ์,กิจกรรมการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาทักษะและต่อยอด ให้กลับผู้ที่เข้าร่วมโครงการ

Figure 3.8I ภาพในวันประชุม

รายละเอียดแผนงานประจำปี 2560

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปี	เทศกาล
1	4 กุมภาพันธ์ 2560	เทศกาลไออุ่นรัก
2	4 มีนาคม 2560	เทศกาลพอเพียงที่เพียงพอ
3	1 เมษายน 2560	เทศกาลอนุรักษ์มรดกไทย
4	6 พฤษภาคม 2560	เทศกาลผลไม้และของดีเมืองภาคตะวันออก
5	3 มิถุนายน 2560	เทศกาลรำลึกครูกลอนสุนทรภู่
6	1 กรกฎาคม 2560	เทศกาลสืบสานภูมิปัญญาไทย
7	5 สิงหาคม 2560	เทศกาลสานสายใยสื่อรักถึงแม่
8	2 กันยายน 2560	เทศกาลมหัศจรรย์พรรณไม้
9	7 ตุลาคม 2560	เทศกาลน้อมรำลึก น้อมอาลัย น้อมดวงใจส่งพ่อหลวง
10	4 พฤศจิกายน2560	เทศกาลมหัศจรรย์ประเพณี สายนทีแห่งชีวิต
11	2 ธันวาคม 2560	เทศกาลสีสัน ส่งสุข สิ้นปี

หัวข้อในการจัดอบรมพัฒนาให้กับภาคีเครือข่าย

ครั้งที่	ว/ด/ป	หัวข้ออบรม	ร้านค้า	วิทยากร
1	27 มี.ค.60	การพัฒนาร้านค้าเรื่องข้อกำหนดด้านสุขาภิบาลอาหารสำหรับแผงลอยจำหน่ายอาหาร	44 คน	2
2	6 พ.ค. 60	ลงพื้นที่ตรวจร้านค้าแผงลอย ภายในงานตลานัด	60 ร้าน	5
3	22 มิ.ย. 60	กลยุทธ์การจัดหน้าร้านให้สวยงามเพื่อสร้างยอดขาย	44 คน	1
4	5 ส.ค. 60	ลงพื้นที่ตรวจร้านค้าแผงลอย ภายในงานตลานัด	44 ร้าน	5
จำนวนผู้เข้าร่วม			192	13

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> : จัดกิจกรรมตามแผนงานโครงการ

<u>ผล</u> : จัดกิจกรรมจำนวน 11 ครั้งในปี 2560 และ จำนวน 2 ครั้ง ปี 2561(มกราคม-มีนาคม 2561)

Figure 3.8J ประชาสัมพันธ์กิจกรรม

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> : ประชุมปรึกษาหาแนวทางแก้ไขพัฒนา ส่งเสริมร่วมกันทุกภาคีเครือข่าย

<u>ผล</u> : จัดทำประชุมกับภาคีเครือข่ายจำนวน 2 ครั้ง ในปี 2560 และ จำนวน 1 ครั้ง ในปี 2561 เพื่อรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกเครือข่ายในการปรับปรุงพัฒนากิจกรรมให้ตรงตามความต้องการของผู้เข้าชมงานและร่วมกิจกรรมสนับสนุนและส่งเสริมการแสดงสินค้าและบริการของชุมชนให้กับนักท่องเที่ยวและ

ส่งเสริมภาคีเครือข่าย, มีส่วนร่วมกับภาครัฐในการเข้าร่วมกลุ่มประชารัฐ, ขับเคลื่อนแนวคิดและกระบวนการที่เป็นรูปธรรมเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

Figure 3.8K การประชุมปรึกษาหาแนวทางแก้ไขพัฒนา ส่งเสริมร่วมกันทุกภาคีเครือข่าย

<u>ขั้นตอนที่ 4</u> : จัดตั้งตัวแทนคณะทำงานการมีส่วนร่วมเพื่อร่วมกันดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

<u>ผล</u> : เมื่อวันที่ 7 ต.ค. 60ได้รับสมัครตัวแทนภาคีเครือข่ายในการเป็นคณะทำงานร่วมกับ ปตท.เพื่อพัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีสมาชิกเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจำนวน 15 คน โดยมีหน้าที่รับผิดชอบในการประชุมรับฟังข้อมูลการดำเนินงานและเป็นตัวแทนในการสื่อสารข้อมูลระหว่างภาคีเครือข่ายกับคณะทำงานเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขร่วมกัน

Figure 3.8L ตัวแทนคณะทำงาน

กำหนดการประชุม

ครั้งที่	ว/ด/ป	รายละเอียด
1	7 ต.ค. 60	รับสมัครตัวแทนจิตอาสาร้านค้า ได้ตัวแทนจำนวน 15 คน
2	20 ก.พ.61	นัดประชุมตัวแทนร้านค้า ครั้งที่ 1
3	3 มี.ค. 61	นัดประชุมตัวแทนร้านค้าครั้งที่ 2 และ ประกาศแต่งตั้งคณะทำงานการมีส่วนร่วมประจำปี 2561

<u>ขั้นตอนที่ 5</u> : สรุปผลการดำเนินงานแจ้งรายงานต่อคณะกรรมการได้รับทราบ

<u>ผล</u> : ได้จัดประชุมรายงานให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน และสมาชิกเครือข่ายรับทราบปีละ3 ครั้ง

Figure 3.8M ประชุมสรุปผลการดำเนินงาน

<u>ผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย</u>

<u>เป้าหมายที่ 1</u> : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนไม่ต่ำกว่า 250 ราย

<u>ผล</u> : การมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้ประกอบการภาคประชาชนและประชาสังคมจำนวน 427 ราย และจากภาคี เครือข่ายจำนวน 23 ราย

Figure 3.8N ภาพการเข้าร่วมของภาคประชาชนและประชาสังคม

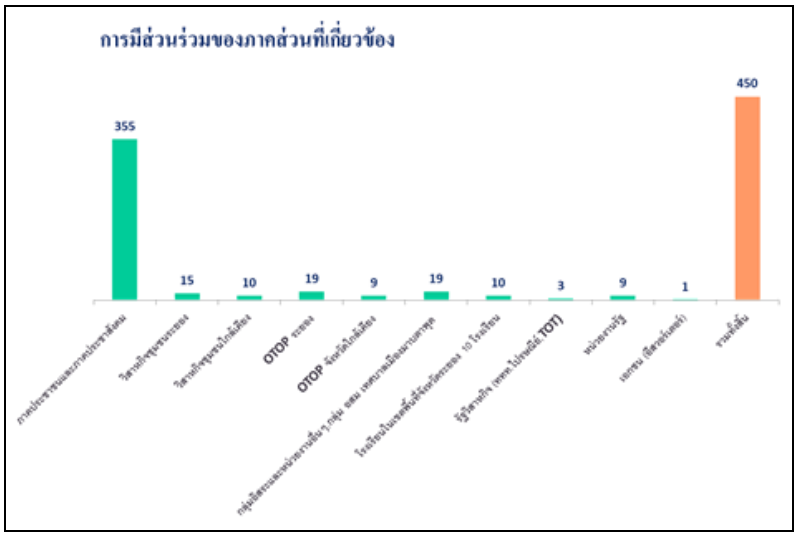


Figure 3.8O ภาพสรุปจำนวนผู้เข้าร่วม

การมีส่วนร่วมของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง		
ภาคประชาชนและภาคประชาสังคม จำนวน 427 ราย	จำนวน (ราย)	รวม
-ประชาชนและชุมชน	355	
-วิสาหกิจชุมชนระยอง	15	
-วิสาหกิจชุมชนจังหวัดใกล้เคียง	10	
-OTOP ระยอง	19	
-OTOP จังหวัดใกล้เคียง	9	
-กลุ่มอิสระและหน่วยงานอื่นๆ (อาทิ ศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต,Young smart farmer)	19	427
สถานศึกษา จำนวน 10 โรงเรียน		
โรงเรียนในเขตพื้นที่จังหวัดระยอง	10	10
ภาครัฐ จำนวน 9 ราย		
(สาธารณะสุข,เทศบาลมาบตาพุด.พาณิชย์จังหวัด.อุตสาหกรรมจังหวัด,สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอนิคมสร้างตนเอง.สำนักพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง,กรมท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดระยอง,สถานคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กภาคตะวันออก,เกษตรจังหวัดระยอง)	9	9
ภาครัฐวิสาหกิจ จำนวน 3 ราย		
ทททท.,ไปรษณีย์,TOT	3	3
ภาคเอกชน จำนวน 1 ราย		
บริษัท อีสวอร์เตอร์ จำกัด	1	1
	จำนวนรายรวมทั้งสิ้น	450

Figure 3.8Q สรุปจำนวนการมีส่วนร่วมของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

<u>เป้าหมายที่ 2</u> : ส่งเสริมเศรษฐกิจและสร้างรายได้ไม่ต่ำกว่า 15 ล้านบาท

<u>ผล</u> : มีรายได้ จำนวน 19,270,281 บาท (ผลปี 2560)

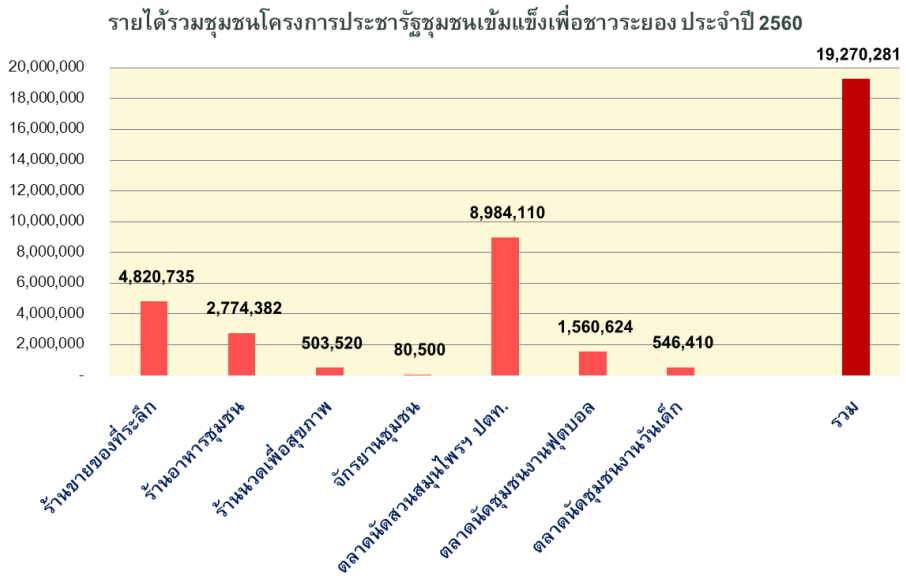


Figure 3.8R รายได้รวมชุมชนโครงการประชารัฐฯ

<u>เป้าหมายที่ 3</u> :ส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัดระยองไม่ต่ำกว่า 150,000 คนต่อปี

<u>ผล</u> : ผู้เข้าร่วมกิจกรรมของโครงการ จำนวน 192,169 คน (ผลปี 2560)

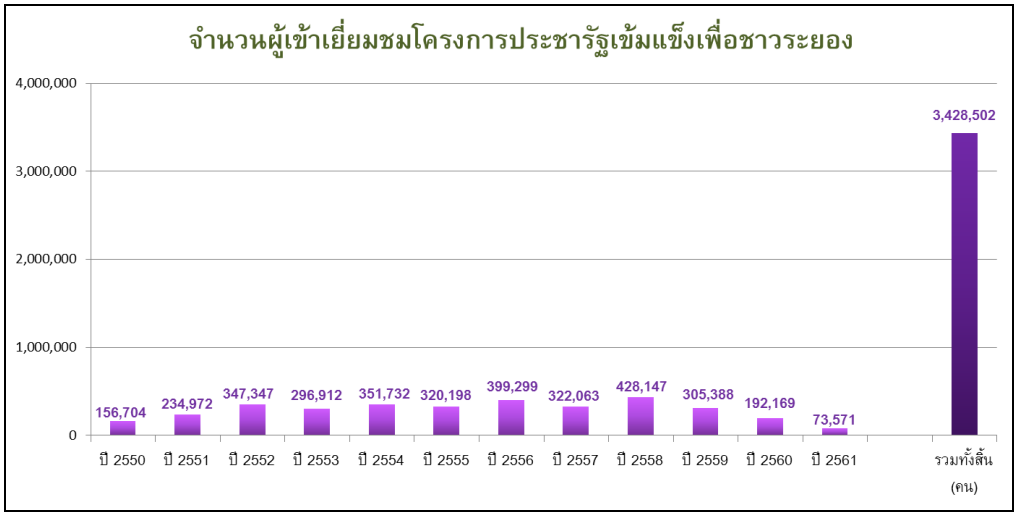


Figure 3.8S จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชนโครงการประชารัฐฯ

<u>เป้าหมายที่ 4</u> : สร้างความพึงพอใจต่อผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า 4.00 คะแนน

<u>ผล</u> : จากการดำเนินงานโครงการได้มีการสำรวจความพึงพอใจโครงการของผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรม ได้คะแนน 4.63 (ปี 2560) และ คะแนน 4.60 (ปี 2560) ซึ่งเกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

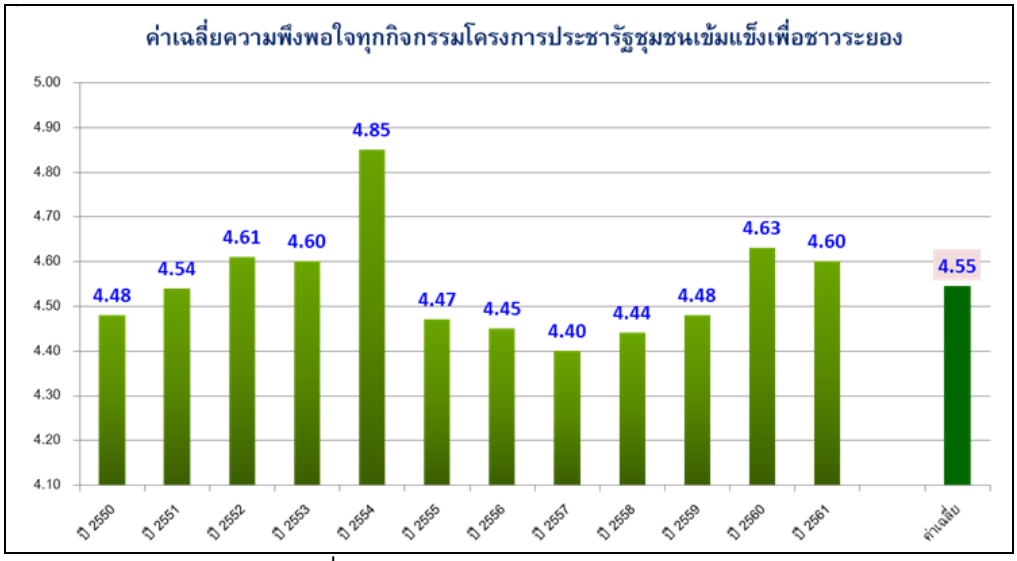


Figure 3.8T ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกกิจกรรมในโครงการประชารัฐฯ

- สรุปคุณลักษณะของแผนงานชุมชน

หัวข้อคุณลักษณะ	รายละเอียด
1.ความสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจ หรือขีดความสามารถขององค์กร	การใช้ทรัพยากรขององค์กรที่มีอยู่เพื่อแบ่งปันสังคมและชุมชน ให้เกิดการพัฒนาทักษะด้านอาชีพและสร้างรายได้ โดยสนับสนุนพื้นที่จัดกิจกรรม และร่วมให้ความรู้กับชุมชนเพื่อใช้ต่อยอดการทำอาชีพต่อไป
2.การมีส่วนร่วมของพนักงาน	สร้างความตระหนักของพนักงานในการแบ่งปัน และใส่ใจชุมชน โดยใช้ความรู้ความสามารถของหน่วยงาน
3.การมีส่วนร่วมของชุมชน	ชุมชนทุกภาคส่วนได้รับการส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนโครงการอย่างเป็นรูปธรรมผ่านรูปแบบการประชุม อบรม พัฒนาองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อยกระดับตามความสามารถ มีการต่อยอด นำสู่ความเข้มแข็งและยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง
4.ความสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน	ทำให้สังคมและชุมชนได้รับโอกาสทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพ ส่งเสริมให้เกิดรายได้และอาชีพ เลี้ยงตนเองได้

3.9 รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

3.9.1 รางวัลที่โรงงานได้รับ

1.) รางวัลสถานประกอบกิจการต้นแบบดีเด่นด้านความปลอดภัยฯระดับประเทศ จากกระทรวงแรงงาน

2.) รางวัล Zero Accident Campaign ระดับเงิน จากกระทรวงแรงงาน

3.) รางวัล CSR-DIW Continuous จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม

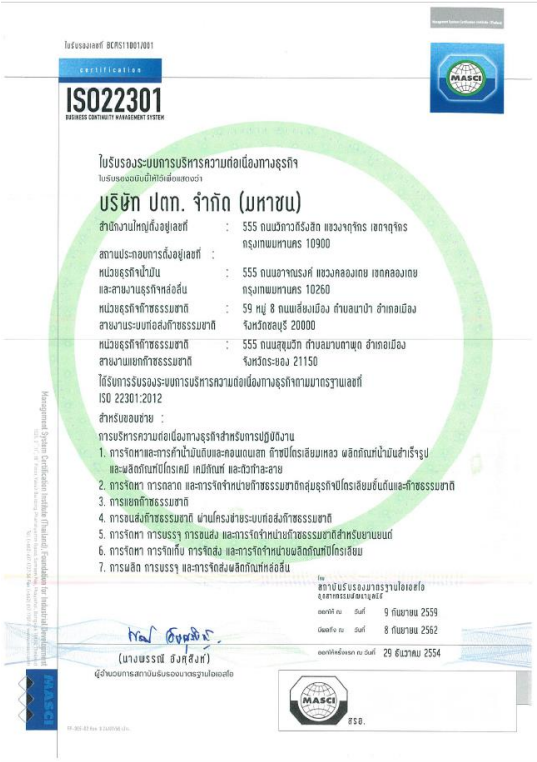
4.) รางวัลอุตสาหกรรมสีเขียวระดับที่ 5 (เครือข่ายสีเขียว) จากกระทรวงอุตสาหกรรม

5.) รางวัลฉลากคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์ (Carbon Footprint of Products) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

3.9.2 การรับรองที่โรงงานได้รับ

1.) ได้รับการรับรอง Green Meeting จาก TBCSD (องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน) และ TEI (สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย)

2.) ISO22301:2012 Business Continuity Management System โดยสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ



ใบรับรองเลขที่ BCRS110010001

certification

ISO22301

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM

ใบรับรองระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ใบรับรองฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ : 555 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

สถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ :

หน่วยธุรกิจน้ำมันและลานมานธุรกิจหล่อลื่น : 555 ถนนอาจณรงค์ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10260

หน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติ สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ : 59 หมู่ 8 ถนนเลี่ยงเมือง ตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000

หน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติ สายงานแยกก๊าซธรรมชาติ : 555 ถนนสุขุมวิท ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150

ได้รับการรับรองระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐานเลขที่ ISO 22301:2012

สำหรับขอบข่าย :

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจสำหรับการปฏิบัติงาน

1. การจัดหาและการกำน้ำมันดิบและคอนเดนเสท ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ผลิตภัณฑ์น้ำมันสำเร็จรูป และผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี เคมีภัณฑ์ และตัวทำละลาย
2. การจัดหา การกลาด และการจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมต้นน้ำและก๊าซธรรมชาติ
3. การแยกก๊าซธรรมชาติ
4. การขนส่งก๊าซธรรมชาติ ผ่านโครงข่ายระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
5. การจัดหา การบรรจุ การขนส่ง และการจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์
6. การจัดหา การจัดเก็บ การจัดส่ง และการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม
7. การผลิต การบรรจุ และการจัดส่งผลิตภัณฑ์หล่อลื่น

โดย สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ องค์การระหว่างประเทศ

ออกให้ ณ วันที่ 9 กันยายน 2559

มีผลถึง ณ วันที่ 8 กันยายน 2562

ออกให้ครั้งแรก ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2554

(นางพรรณี อังคุสิงห์)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

MASCI

สรอ.

3.) IMS (Integrated Management System) โดยสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

ใบรับรองเลขที่ IMS110010004

certification

IMS

Integrated Management System

ใบรับรองระบบการจัดการแบบบูรณาการ

ใบรับรองฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

สถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ : 555 ถนนสุขุมวิท ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150

ได้รับการรับรองระบบการจัดการตามมาตรฐานข้อกำหนดระบบการจัดการแบบบูรณาการ : R-100 แก้ไขครั้งที่ 3

สำหรับขอบข่าย :

การแยกก๊าซอีเทน โพรเพน เพนเทน ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) และก๊าซโซลินธรรมชาติ (NGL) โดยกระบวนการแยกก๊าซธรรมชาติ หน่วยที่ 1 2 3 5 6 โรงแยกก๊าซอีเทน (ESP) และหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติการ

โดย สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ องค์การระหว่างประเทศ

ออกให้ ณ วันที่ 23 พฤษภาคม 2559

มีผลถึง ณ วันที่ 22 พฤษภาคม 2562

ออกให้ครั้งแรก ณ วันที่ 11 มิถุนายน 2553

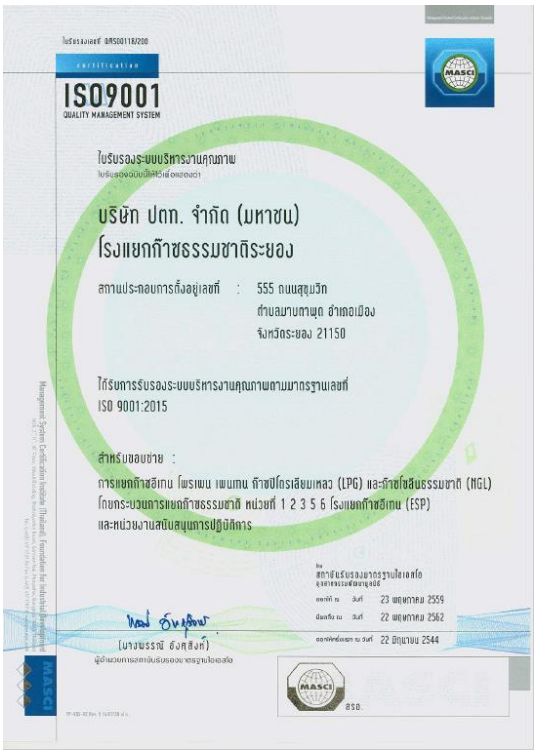
(นางพรรณี อังคุสิงห์)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

MASCI

สรอ.

4.) ISO 9001:2015 Quality Management System โดยสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ


ใบรับรองเลขที่ QMS00118/208

certification

ISO9001
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

ใบรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

สถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ : 555 ถนนสุขุมวิท
ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง
จังหวัดระยอง 21150

ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานเลขที่
ISO 9001:2015

สำหรับขอบข่าย :
การแยกก๊าซอีเทน โพรเพน เพนเทน ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) และก๊าซโซลีนธรรมชาติ (NGL)
โดยกระบวนการแยกก๊าซธรรมชาติ หน่วยที่ 1 2 3 5 6 โรงแยกก๊าซอีเทน (ESP)
และหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติการ

สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ
ออกให้ ณ วันที่ 23 พฤศจิกายน 2559
มีผลถึง ณ วันที่ 22 พฤศจิกายน 2562
ออกให้ครั้งแรก ณ วันที่ 22 มิถุนายน 2544

(นางพรรณี อังศสิงห์)
ผู้อำนวยการสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

MASCI
สรอ.

5.) ISO 14001:2015 Environment Management System โดยสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

ใบรับรองเลขที่ EMS00022/337

certification

ISO14001
ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM

ใบรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

สถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ : 555 ถนนสุขุมวิท
ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง
จังหวัดระยอง 21150

ได้รับการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานเลขที่
ISO 14001:2015

สำหรับขอบข่าย :
การแยกก๊าซอีเทน โพรเพน เพนเทน ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) และก๊าซโซลีนธรรมชาติ (NGL)
โดยกระบวนการแยกก๊าซธรรมชาติ หน่วยที่ 1 2 3 5 6 โรงแยกก๊าซอีเทน (ESP)
และหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติการ

สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ
ออกให้ ณ วันที่ 23 พฤศจิกายน 2559
มีผลถึง ณ วันที่ 22 พฤศจิกายน 2562
ออกให้ครั้งแรก ณ วันที่ 24 กันยายน 2544

(นางพรรณี อังศสิงห์)
ผู้อำนวยการสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

MASCI
สรอ.

6.) ISO 50001:2011 Energy Management System โดยสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

ISO50001
ENERGY MANAGEMENT SYSTEM

ใบรับรองระบบการจัดการพลังงาน

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

สถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ : 555 ถนนสุขุมวิท
ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง
จังหวัดระยอง 21150

ได้รับการรับรองระบบการจัดการพลังงานตามมาตรฐานเลขที่
มอก. 50001-2555 (ISO 50001:2011)

สำหรับขอบข่าย :
การแยกก๊าซอีเทน โพรเพน เพนเทน ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) และก๊าซไฮโดรคาร์บอนธรรมชาติ (NGL)
โดยกระบวนการแยกก๊าซธรรมชาติ หน่วยที่ 1 2 3 5 6 โรงแยกก๊าซอีเทน (ESP)
และหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติการ

25 พฤษภาคม 2561
24 พฤษภาคม 2564
25 พฤษภาคม 2555

(นางพรรณี อังศุสิงห์)

7.) BS OHSAS 18001:2007 Occupational Health And Safety Management System โดยสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

OHSAS

ใบรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

สถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ : 555 ถนนสุขุมวิท
ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง
จังหวัดระยอง 21150

ได้รับการรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐานเลขที่
BS OHSAS 18001:2007

สำหรับขอบข่าย :
การแยกก๊าซอีเทน โพรเพน เพนเทน ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) และก๊าซไฮโดรคาร์บอนธรรมชาติ (NGL)
โดยกระบวนการแยกก๊าซธรรมชาติ หน่วยที่ 1 2 3 5 6 โรงแยกก๊าซอีเทน (ESP)
และหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติการ

23 พฤษภาคม 2559
22 พฤษภาคม 2562
13 ธันวาคม 2545

(นางพรรณี อังศุสิงห์)

8.) TIS18001 Occupational Health And Safety Management System โดยสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

ใบรับรองเลขที่ OHS8001/0085

certification

TIS18001

ใบรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ใบรับรองฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

สถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ : 555 ถนนสุขุมวิท
ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง
จังหวัดระยอง 21150

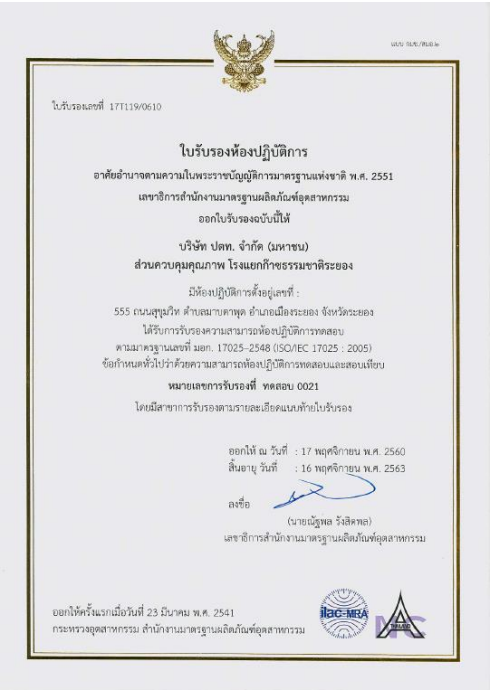
ได้รับการรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐานเลขที่
มอก.18001-2554

สำหรับขอบข่าย :
การแยกก๊าซอีเทน โพรเพน เพนเทน ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) และก๊าซไฮโดรคาร์บอนธรรมชาติ (NGL)
โดยกระบวนการแยกก๊าซธรรมชาติ หน่วยที่ 1 2 3 5 6 โรงแยกก๊าซอีเทน (ESP)
และหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติการ

(นางพรรณี อังศสิงห์)
ผู้อำนวยการสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

วันที่ 23 พฤษภาคม 2559
วันที่ 22 พฤษภาคม 2562
วันที่ 28 กรกฎาคม 2543

9.) ISO/IEC 17025:2005 ใบรับรองห้องปฏิบัติการ โดยกระทรวงอุตสาหกรรม


ใบรับรองเลขที่ 17T119/0610

ใบรับรองห้องปฏิบัติการ

อาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติการมาตรฐานแห่งชาติ พ.ศ. 2551
เลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
ออกใบรับรองฉบับนี้ให้

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ส่วนควบคุมคุณภาพ โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

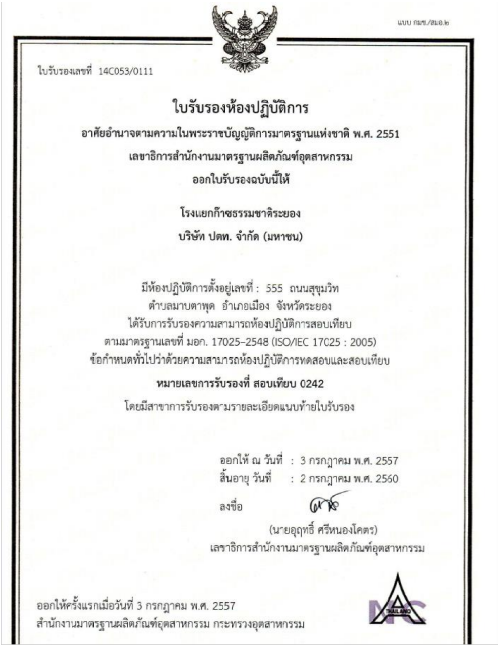
มีห้องปฏิบัติการตั้งอยู่เลขที่ :
555 ถนนสุขุมวิท ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง
ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการทดสอบ
ตามมาตรฐานเลขที่ มอก. 17025-2548 (ISO/IEC 17025 : 2005)
ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ
หมายเลขการรับรองที่ ทดสอบ 0021
โดยมีสาขาการรับรองตามรายละเอียดแนบท้ายใบรับรอง

ออกให้ ณ วันที่ : 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560
สิ้นอายุ วันที่ : 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

ลงชื่อ
(นายณัฐพล รังสิตพล)
เลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

ออกให้ครั้งแรกเมื่อวันที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2541
กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

10.) ISO/IEC 17025:2005 ใบรับรองห้องปฏิบัติการ โดยกระทรวงอุตสาหกรรม



แบบ กมช./ชม.๒

ใบรับรองเลขที่ 14C053/0111

ใบรับรองห้องปฏิบัติการ

อาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติการมาตรฐานแห่งชาติ พ.ศ. 2551

เลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

ออกใบรับรองฉบับนี้ให้

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

มีห้องปฏิบัติการตั้งอยู่เลขที่ : 555 ถนนสุขุมวิท
ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการสอบเทียบ
ตามมาตรฐานเลขที่ มอก. 17025-2548 (ISO/IEC 17C25 : 2005)
ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ

หมายเลขการรับรองที่ สอบเทียบ 0242

โดยมีสาขาการรับรองตามรายละเอียดแนบท้ายใบรับรอง

ออกให้ ณ วันที่ : 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2557
สิ้นอายุ วันที่ : 2 กรกฎาคม พ.ศ. 2560

ลงชื่อ

(นายอุฤทธิ์ ศรีหนองโคตร)
เลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

ออกให้ครั้งแรกเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2557
สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

11.) อุตสาหกรรมสีเขียวระดับที่ 5 โดยกระทรวงอุตสาหกรรม

การรับรองเลขที่ : ๕-๐๓๓/๒๕๖๐

Green Industry
กระทรวงอุตสาหกรรม

ใบรับรองฉบับนี้ให้ไว้กับ

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้งสถานประกอบการ : เลขที่ ๕๕๕ ถนนสุขุมวิท ตำบลมาบตาพุด
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ๒๑๑๕๐

เพื่อรับรองว่าเป็น

อุตสาหกรรมสีเขียวระดับที่ ๕

เครือข่ายสีเขียว (Green Network)

มีเครือข่ายตลอดห่วงโซ่อุปทานสีเขียว โดยสนับสนุนให้คู่ค้าและพันธมิตรเข้าสู่
กระบวนการรับรองอุตสาหกรรมสีเขียวด้วย

ลงชื่อ .....
(นายสมชาย หาญหิรัญ)
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

ออกให้ ณ วันที่ : ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐
มีผลถึง วันที่ : ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓
เลขทะเบียนโรงงาน : ๓-๘๙๙-๑/๒๙รย

3.9.2 รางวัลที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

1.) กิจกรรมการรณรงค์ลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ ประจำปี 2561 (ZERO ACCIDENT CAMPAIGN 2018)

- ได้รับรางวัลระดับทอง อยู่ระหว่างรอรับรางวัล

2.) สถานประกอบกิจการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปี 2561

- ได้รับรางวัล อยู่ระหว่างรอรับรางวัล

3.) คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2561

- ได้รับรางวัล อยู่ระหว่างรอรับรางวัล

4.) เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน ดีเด่นประจำปี พ.ศ. 2561

- ได้รับรางวัล อยู่ระหว่างรอรับรางวัล